

등록번호	전략기획팀-5904	대리	전략기획팀장	기획경영실장	사장
등록일자	2022. 10. 24.	10/24	10/24	10/24	10/24
결재일자	2022. 10. 24.	신의철	송선호	김종식	박남수
공개구분	공개	협조자	그린뉴딜본부장 10/24 김영식		

공사 경영목표 달성을 위한

2023년 주요업무 추진계획

2022. 10.



시민과 함께하는

광주 도시관리공사

Urban Management Corporation

목 차

I 일반현황

1. 설립개요	1
2. 주요사업	2
3. 조 직 도	3
4. 인력현황	4
5. 예산현황	5

II 2022년 경영성과 분석

1. 주요성과	8
2. 개선사항	13
3. 경영 및 사업실적	17

III 2023년 업무추진 여건분석

1. 업무추진 여건	19
2. 주요 시사점 도출	21
3. 이해관계자 대응전략	22

IV 업무추진 방향과 경영목표

1. 업무추진 방향	23
2. 경영목표 및 전략	24

V 주요업무 추진 핵심사항 25

VI 정책 · 전략 과제 및 주요업무 30

VII 실 · 처별 세부 주요업무계획 별첨

I. 일 반 현 황

1 설 립 개 요

설립근거 및 목적

설립근거	지방공기업법 제49조, 광주시 광주도시관리공사 설립 및 운영조례
설립목적	광주시 공공시설물의 효율적 관리 및 지역균형개발 사업을 추진하여 광주시의 발전과 시민의 복지증진에 기여

연 혁

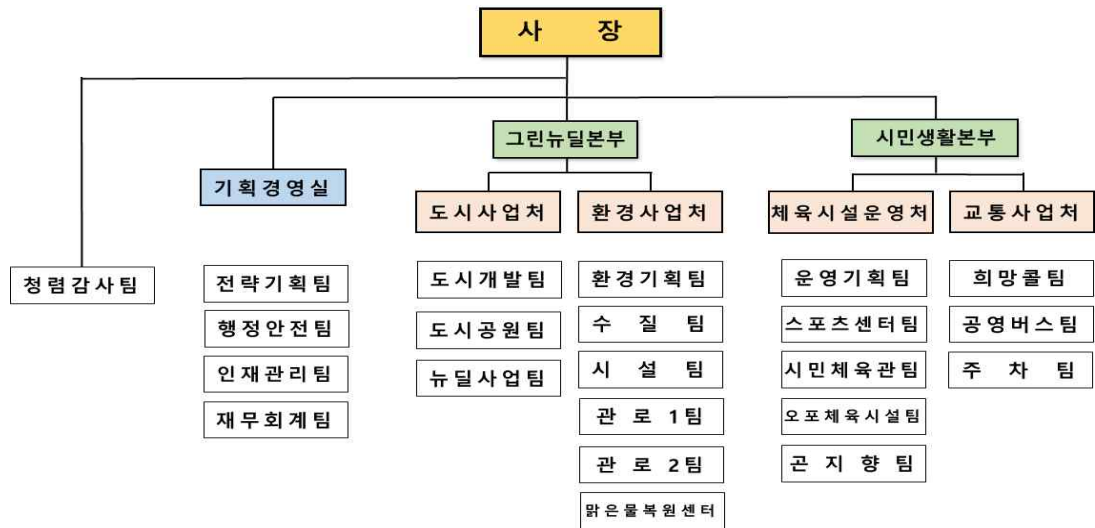
● 설립등기(광주지방공사 설립)	1999. 12월
● 공공하수처리시설 운영사업 시행	2000. 1월
● 공공하수관로 유지관리사업 시행	2001. 6월
● 문화스포츠센터 운영사업 시행	2011. 7월
● 공사명 변경(광주지방공사 → 광주도시관리공사)	2014. 7월
● 초월물류단지 운영, 교통약자 이동지원센터 운영사업 시행	2015. 1월
● 수권 자본금 변경(250억원 → 2,000억원)	2015. 11월
● 광주역세권 개발사업 시행	2016. 2월
● 납입 자본금 증액(52억원 → 300억원)	2018. 11월
● 조직개편(개발사업팀 신설)	2018. 12월
● 경안2지구 도시개발사업 추진	2019. 6월
● 중대공원 공설 자연장지 운영(4,578위)	2019. 7월
● 광주시 도시재생 현장지원센터 운영	2019. 10월
● 곤지암읍 농촌중심지활성화센터 운영	2020. 1월
● 광주시 공공체육시설 운영	2020. 1월
● 광주시 공원 관리사업 운영	2020. 3월
● 광주시 공영마을버스사업 운영	2021. 5월
● 조직개편 실시(2본부, 4처 → 2본부, 1실, 4처)	2022. 4월

2 주 요 사 업

(2022. 9. 30. 기준)

구 분	시 설 명	주요 시설현황(사업량)
도 시 사 업	도 시 개 발	<ul style="list-style-type: none"> ■ 경안2지구 개발사업(PFV 51% 지분출자, 25.5억원) ■ 광주역세권 개발사업 (수용구역 총사업비 400,416백만원 중 2.25% 지분참여)
	도 시 재 생 센 터	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수탁대상 4개소(경안동, 송정동, 역동, 우전계)
뉴 딜 사 업	바 이 오 가 스 화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 하수슬러지를 활용한 바이오가스 에너지화 생산설비 구축
	태 양 광 발 전	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공공하수처리시설 시설물을 활용한 태양광 발전설비 설치
환 경 사 업	환 경 기 초	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공공하수처리시설 25개소(177,560㎥/일)
	하 수 관 로	<ul style="list-style-type: none"> ■ 관로연장 1,638Km, 맨홀 46,394개소
	초 월 물 류 단 지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 물류단지 관리기구 및 하수처리시설(700㎥/일) 운영
	비 점 오 염 저 감	<ul style="list-style-type: none"> ■ 총 18개소(114,208㎥/일)
	노후하수관로정비	<ul style="list-style-type: none"> ■ 노후 오·우수관로 정비 및 교체(L=50.6km)
체 육 사 업	광주시스포츠센터	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수영장(25m, 6레인), 체육관, 피트니스센터 및 G·X룸 등
	광주시민체육관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 배드민턴장 6면, 탁구장 7면, 테니스장 8면, 다목적 체육관(1,419㎡) 등
	공 설 운 동 장	<ul style="list-style-type: none"> ■ 축구장 1면, 족구장 2면, 풋살장 1면, 육상장 5레인 등
	곤지향어울림마당	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교육실, 동아리실, 문화교실, 어린이놀이실 등 강당 운영
교 통 사 업	교통약자이동지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이동지원차량 42대 운영, 차고지 3개소, 회원수 3,583명
	공 영 마 을 버 스	<ul style="list-style-type: none"> ■ 마을버스(전기) 33대, 12개 노선
	공 영 주 차 장	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공영주차장 37개소(유료 7개소, 무료 30개소) ■ 거주자우선주차(6개소 126면)
	부 설 주 차 장	<ul style="list-style-type: none"> ■ 보건소 부설주차장(41면)
공 공 사 업	공 원 관 리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공원 105개소(1,663,780㎡), 녹지대 103개소 (416,710㎡) 등
	자 연 장 지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 규모 4,578위, 공동 추모단 2개소
	종량제봉투판매	<ul style="list-style-type: none"> ■ 종량제봉투 배송사업(등록업체 796개소), 운영차량 3대

3 조 직 도



구 분		주 요 업 무
청 령 감 사 팀		■ 내·외부 감사업무, 윤리경영·인권경영
기 획 경 영 실	전 략 기 획 팀	■ 경영기획, 경영평가, 경영혁신, 고객만족, 정보공개
	행 정 안 전 팀	■ 서무 총괄, 재난·산업안전, 전산, 정보보안, 기록물
	인 재 관 리 팀	■ 인사·노무, 교육, 복무, 인건비, 직원 성과관리
	재 무 회 계 팀	■ 예산, 회계, 계약, 결산, 자산관리
그 린 뉴 딜 본 부	도 시 사 업 처	도 시 개 발 팀 ■ 개발사업 및 신규 경영수익사업
		도 시 공 원 팀 ■ 광주시 공원시설 운영 관리
		뉴 딜 사 업 팀 ■ 신재생 에너지, 슬러지 바이오가스화 사업
	환 경 사 업 처	환 경 기 획 팀 ■ 환경기초시설 종합 운영 및 환경분야 평가 업무
		수 질 팀 ■ 환경기초시설 수질관리, 계측설비 유지·보수
		시 설 팀 ■ 환경기초시설 유지관리, 비점오염저감시설
		관 로 1 팀 ■ 하수관로 종합운영계획 수립, 하수관로 민원 관리
		관 로 2 팀 ■ 하수관로 및 중계(맨홀)펌프장 유지관리
		맑은물복원센터 ■ 환경기초시설 운영·관리
시 민 생 활 본 부	체 육 시 설 운 영 처	운 영 기 획 팀 ■ 체육사업 운영 총괄, 고객만족, 전산·홈페이지 관리
		스 포 츠 센 터 팀 ■ 광주시문화스포츠센터 체육시설 운영·관리
		시 민 체 육 관 팀 ■ 광주시민체육관 및 공설운동장 운영 관리
		오포체육시설팀 ■ 오포어린이체육시설 운영 관리
		곤 지 향 팀 ■ 곤지암 농촌 중심지 활성화센터 운영 관리
	교 통 사 업 처	희 망 콜 팀 ■ 교통약자 이동지원센터 운영 관리
		공 영 버 스 팀 ■ 광주시 공영 마을버스 운영 관리
		주 차 팀 ■ 공영 및 부설주차장, 종량제 물품 판매, 자연장지

4 인 력 현 황

(2022. 9. 30. 기준)

구	분	정원 (A)	정원 대비 (A-B)	현 원										
				계(B)	임원	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	가계
총	원	490	△36	454	2	1	4	12	50	62	27	57	121	109
사	장	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
실·본	부 장	3	△1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
처	장	4	-	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-
청	럼 감 사 팀	3	-	3	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-
전	략 기 획 팀	4	-	4	-	-	-	-	1	1	1	1	-	-
행	정 안 전 팀	9	-	9	-	-	-	1	1	1	1	3	2	-
인	재 관 리 팀	7	1	8	-	-	-	1	-	3	1	2	1	-
재	무 회 계 팀	7	-	7	-	-	-	-	1	1	3	-	1	1
도	시 개 발 팀	17	△2	15	-	-	-	1	3	3	1	5	1	1
도	시 공 원 팀	34	△3	31	-	-	-	1	-	-	2	1	1	26
뉴	딜 사 업 팀	2	△2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
환	경 기 획 팀	7	△1	6	-	-	-	1	1	1	1	1	-	1
수	질 팀	13	1	14	-	-	-	-	2	4	2	4	2	-
시	설 팀	10	△2	8	-	-	-	-	2	2	1	3	-	-
관	로 1 팀	12	1	13	-	-	-	1	2	3	1	4	2	-
관	로 2 팀	18	△3	15	-	-	-	-	4	5	1	4	1	-
맑	은 물 센 터	87	△1	86	-	-	-	1	26	25	9	14	-	2
초	월 물 류	4	△1	3	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-
운	영 기 획 팀	8	△1	7	-	-	-	1	-	2	1	2	1	-
스	포 츠 센 터 팀	37	△1	36	-	-	-	1	-	3	2	-	23	7
시	민 체 육 관 팀	16	-	16	-	-	-	1	-	1	-	2	7	5
오	포 체 육 시 설 팀	11	△2	9	-	-	-	-	1	1	-	-	5	2
곤	지 향 팀	10	△1	9	-	-	-	-	1	2	-	1	3	2
희	망 콜 팀	64	△8	56	-	-	-	1	-	1	-	4	49	1
공	영 버 스 팀	71	△6	65	-	-	-	-	1	1	-	2	-	61
주	차 팀	31	△4	27	-	-	-	-	1	1	-	3	22	-

5 예 산 현 황

자본금

(단위:천원)

구 분	설립시	현 재	증(감)
수권자본금	25,000,000	200,000,000	175,000,000
납입자본금	800,000	30,000,000	29,200,000

재무상태표

(단위:천원)

과 목	2020년	2021년	2022년(상반기)
자산총계	60,528,590	67,188,656	90,244,144
Ⅰ. 유동자산	57,706,723	65,112,417	84,685,466
Ⅱ. 비유동자산	2,821,867	2,076,239	5,558,678
부채총계	26,969,041	33,552,540	56,286,482
Ⅰ. 유동부채	26,677,093	33,008,813	55,242,755
Ⅱ. 비유동부채	291,948	543,727	1,043,727
자본총계	33,559,549	33,636,116	33,957,662
Ⅰ. 자본금	30,000,000	30,000,000	30,000,000
Ⅱ. 이익잉여금	3,559,549	3,636,116	3,957,662

손익계산서

(단위:천원)

과 목	2020년	2021년	2022년(상반기)
Ⅰ. 매출액	47,964,048	51,537,816	28,287,463
Ⅱ. 매출원가	43,978,943	47,649,412	25,850,441
Ⅲ. 매출총이익	3,985,105	3,888,404	2,437,022
Ⅳ. 판매비와 관리비	3,126,343	3,428,174	1,910,608
Ⅴ. 영업이익	858,762	460,230	526,413
Ⅵ. 영업외수익	304,585	523,263	195,161
Ⅶ. 영업외비용	916,390	907,361	400,029
Ⅷ. 당기순이익	203,224	76,567	321,545

■ 예산총괄표

(단위:천원)

구	분	2021년(결산)	2022년 3회 추경(Ⅰ)	2023년 당초(Ⅱ)	증감(Ⅱ - Ⅰ)
수 입 계 (A)		80,154,995	91,532,590	99,864,751	8,332,161
영	업 수 익	49,930,374	66,092,926	76,648,490	10,555,564
영	업 외 수 익	2,109,130	1,020,000	277,000	△743,000
특	별 이 익	0	0	0	0
투	자 자 산 처 분	11,250	70,000	400,000	330,000
유	형 자 산 처 분	0	0	0	0
유	동 부 채 수 입	0	0	0	0
비	유 동 부 채 수 입	0	0	0	0
기	타 비 유 동 자 산 처 분	0	30,000	0	△30,000
자	본 금 수 입	0	0	0	0
자	본 잉 여 금 수 입	3,510,202	2,102,437	952,034	△1,150,403
유	보 자 금	24,567,038	21,587,227	21,587,227	0
기	타 자 본 적 수 입	27,000	0	0	0
지 출 계 (B)		52,698,850	91,532,590	99,864,751	8,332,161
영	업 비 용	49,094,895	66,584,670	77,125,071	10,540,401
영	업 외 비 용	23,000	5,000	5,000	0
특	별 손 실	0	0	0	0
법	인 세 등	316,254	214,176	250,000	35,824
재	고 자 산 취 득	205,627	1,174,000	400,000	△774,000
투	자 자 산 취 득	0	0	0	0
유	형 자 산 취 득	2,985,054	2,171,906	969,034	△1,202,872
무	형 자 산 취 득	74,020	0	0	0
비	가 동 설 비 자 산 취 득	0	0	0	0
유	동 부 채 상 환 금	0	0	0	0
비	유 동 부 채 상 환 금	0	0	0	0
기	타 자 본 적 지 출	0	0	0	0
예	비 비	27,456,145	21,382,838	21,115,646	△267,192
차 인 (A - B)		0	0	0	0

■ 사업별 예산

(단위:천원)

구	분	2021년(결산)	2022년 3회 추경(Ⅰ)	2023년 당초(Ⅱ)	증감(Ⅱ - Ⅰ)			
총	계	52,588,565	91,532,590	99,864,751	8,332,161			
경	영	지	원					
		3,663,139	26,120,895	26,026,264	△94,731			
일	반	관	리	비				
		3,663,139	4,738,057	4,910,518	172,461			
예	비	비						
		-	21,382,838	21,115,646	△267,192			
도	시	사	업					
		4,359,482	7,513,912	4,379,306	△3,134,606			
도	시	개	발	사	업			
		1,723,102	3,869,321	1,020,686	△2,848,635			
공	원	관	리					
		2,636,380	3,384,591	3,098,620	△285,971			
뉴	딜	사	업					
		0	260,000	260,000	0			
환	경	사	업					
		29,506,906	36,863,381	35,783,314	△1,080,067			
환	경	기	초	시	설			
		25,823,974	29,009,283	30,147,759	1,138,476			
하	수	관	거					
		2,819,011	6,735,818	4,531,439	△2,204,379			
비	점	오	염	저	감	시	설	
		375,028	542,789	543,925	1,136			
초	월	물	류	단	지			
		488,893	575,491	560,191	△15,300			
체	육	사	업					
		5,747,365	8,884,933	21,568,645	12,683,712			
문	화	츠	포	츠	센	터		
		3,773,775	7,804,158	20,487,420	12,683,262			
공	공	체				육	시	설
		1,230,068						
곤	지	향	어	올	림			
		743,522	1,080,775	1,081,225	450			
교	통	사	업					
		9,311,673	12,149,469	12,107,322	△42,147			
교	통	약	자	이	동	지	원	
		2,878,922	3,908,472	4,010,431	101,959			
공	영	마	울	버	스			
		4,378,146	5,920,746	5,439,910	△480,836			
공	영	주	차	장				
		1,282,485	1,433,179	1,635,920	202,741			
경	안	동	부	설	주	차	장	
		104,777						
보	건	소	부	설	주	차	장	
		45,246	58,385	60,433	2,048			
중	량	제	봉	투	판	매		
		354,066	519,437	515,188	△4,249			
중	대	공	원	자	연	장	지	
		268,031	309,250	445,440	136,190			

Ⅱ. 2022년 경영성과 분석

1 주 요 성 과

청렴감사팀

- **부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 및 인권경영체계 고도화**
 - 사업 확대에 따른 조직규모 증대와 이에 따른 고객의 요구사항을 충족하고, 조직 내 부패방지의 글로벌화 및 경영 투명성 강화
 - 인권경영 중장기 로드맵 구축에 따른 인권경영 체계 보완사항 도출

기획경영실

- **'우수' 지방공기업 선정 및 지속가능한 「경영관리체계」 구축**
 - 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 4년 연속 '우수' 기관 선정
 - 2022년 경영평가 기초 환경 공사·공단 평가군 중 2위(90.95점) 달성
 - ※ 2022년(나) : 90.95점(2위), 2021년(나) : 89.62점(3위), 2020년(나) : 89.46(3위)
 - 지속가능경영 개념 도입 : 공사 ESG 경영전략 및 중장기 로드맵 수립
- **신규 개발사업 추진을 위한 공사 '자본금 증자' 추진**
 - 복합개발사업 추진을 위한 공사자본금 255억원 증자 추진(12월 예정)
- **조직진단 및 중장기 경영전략 재정립 통한 조직 내실화**
 - 공사 내·외부 경영환경 변화를 반영한 단기 및 중장기 경영전략 재정립 및 경영전략 추진의 효율성·전문성 제고를 위한 조직인력 진단
 - 조직 대응 역량 강화 및 경영목표 달성을 위한 조직개편 단행
 - 3본부, 4처, 18팀 → 2본부, 1실, 4처, 21팀(개발사업 및 경영지원 역량 강화)
- **적시적기 사회공헌사업 추진으로 지역사회 나눔문화 확산**
 - 기록적 폭우로 인해 침수피해를 입은 지역주민의 피해복구를 지원하기 위하여 전 부서 동참 수해복구 자원봉사 실시
 - 관내 소외계층 경제적 활력 회복을 위한 기부운동 추진
 - 수해복구 지원을 위한 나눔기부 추진 : 213명 참여, 4,800천원 기부
 - 2022년 경영평가 평가급 1% 기부 추진 : 248명 참여, 11,245천원 기부

도시사업처

□ 경안2지구 및 광주역세권 ‘도시개발사업 안정적 추진’

- 경안2지구 도시개발사업의 PFV 및 AMC 관리
- 광주역세권 도시개발사업 사업관리 및 토지매각 지원
 - 상업용지/ 산업시설용지1 공급권한 변경(광주시→공사)
 - 준주거용지 등 매각업무 지원 및 2단계 사업 준공
 - 소공원3호 인수인계 전 유지·관리

□ 광주역 복합개발사업(공모) 추진

- 기본구상안 및 사업화전략 수립 용역 시행
 - 사업추진을 위한 수요조사를 통한 기본구상안 수립 및 사업타당성 검토로 공사 주도의 사업화 전략 마련
- 광주역 복합개발사업 민간사업시행자 공모 주관 및 사업 참여

□ 시민·기관·단체와의 협업강화를 통한 ‘열린 공원 운영’

- 시민소통 및 협력강화를 위한 공원 명예감사관(8명) 위촉·운영
- 코로나시대에 대응한 온라인·비대면 시민 자원봉사 운영
- 업무협약 체결 (광주경찰서, 광주시 자율방범대, 광주시 자율방재단) 및 협력활동 활성화로 지역사회 공동체가 함께 만들어가는 생활안전 체계 구축
- 우수시설에 대한 인증(범죄예방우수시설)을 통한 신뢰 확보 (‘22. 6월)
 - 주요공원 3개소 / 경안천습지생태공원, 경안근린공원, 팔당물안개공원

□ 안전하고 쾌적한 운영·관리를 통한 ‘공원이용 활성화’

- 코로나19로 중단되었던 물놀이장(13개소) 운영 재개 / 46,000명 방문
- 계절 초화 식재를 통한 걷고 싶은 산책로 조성 (청석공원 유채꽃, 팔당물안개공원 튜립, 코스모스 등)
- 이용객 안전 강화를 위한 시설 보수 (귀여보행교 보수·보강공사 등)
- 이용객 편의 향상을 위한 시설 개선 (퇴촌 아이누리놀이터 화장실 등)
- 노후·파손 시설에 대한 자체 보수(95건)로 이용객 안전 강화

환경사업처

□ 안전의 가치를 더하는 시설물 정기 안전점검과 노후설비 교체를 통해 환경기초시설의 제 기능 유지관리

- 시설물의 정기 안전 점검 실시 완료(상·하반기 12개소)
- 전기설비의 정기 검사 완료 및 안전진단 실시 완료(상반기 6개소, 하반기 8개소)
- 기술진단 대수선 사업 안정적 추진, 노후 계장제어장치 개·대체 완료(광주 등 3개소)

□ 환경기초시설의 안정적 운영 노력과 운영비 절감 노력

- 환경기초시설 기술(기능) 전수대회 실시(5개 권역 10명 참여)
- 운영매뉴얼의 활용도 개선을 위해 QR코드로 확인하는 환경기초시설 운영매뉴얼 구축(5개소 24건 완료)
- 환경기초시설 시설물 개선 및 운영방식 개선을 통한 운영비 절감 노력
 - 2022년 운영비 절감목표(폐기물처리비, 전력비 등 총 594,645천원 절감 목표 추진중)

□ 중앙실험실 노후 분석장비 교체로 수질측정분석 인프라 강화

- 중앙실험실 노후 시험·분석 장비 교체를 통한 수질분석 인프라 강화
 - 총인, 총질소 수질 자동분석기 등 3대 주요 분석 장비 교체
- 국립환경과학원 인증 수질측정분석기관 “적합” 인증 유지

□ 증강현실(AR)로 체험하는 환경교육 프로그램 운영

- 기존 환경교육 프로그램에 증강현실(AR)을 접목한 환경교육 프로그램을 기획 운영하여 포스트 코로나 시대에 비대면 환경교육을 통해 환경기초시설의 선 기능 교육
- 증강현실 환경교육 프로그램 운영 (초등학교 33건, 중학교 1건, 약 900명)

□ 체계적이며 신속한 하수관로 유지관리로 시민의 불편 해소 및 하수관로의 제 기능 유지관리

- 하수(노후)관로 정비사업(1~3단계) 안정적 추진
 - 하수관로 정비사업 1~3단계 사업 구간에 대한 정밀 조사 및 기술진단 결과에 따른 안정적인 노후관로 정비사업 추진
- 22.8월 집중호우로 인한 하수관로 수해 긴급복구 완료
 - 하천관로 피해현황 총 184개소 긴급준설 및 복구

체육시설운영처

☐ 코로나 거리두기 해제에 따른 공공체육시설 정상 운영 정착화

- 3개 시설 20종목 156강좌 운영중

구 분	스포츠센터	시민체육관	곤지향센터
기 준	12종목 28개반 104강좌	6종목 8개반 30강좌	2종목 20개반 22강좌
강사모집	40명	11명	18명

☐ 적극행정을 통한 시민의 체육복지 증진 노력

- 신규 공공체육시설 사업 확대에 따른 “시민 체육 복지” 향상 기여
 - (신규시설) 총 3개소(광주어린이센터, 소규모시설2개소 등)
 - ※ 2023년 신규시설 관련하여 적극적인 사업제안을 통한 위·수탁 협약 추진 중
- 체육시설운영처 통합 운영관리시스템 고도화 추진
 - 시큐어 코딩 적용으로 보안취약점 제거 및 정보보안 신뢰성 확보
 - 웹 예약 시스템 통합 및 모바일 지원 서비스 강화로 고객편의 제고
- (코로나19) 침체된 사회분위기 지원사업 강화로 분위기 전환 시도
 - 비대면(온라인)프로그램 운영을 통한 양질의 서비스 제공
 - 문화향유를 위한 다양한 무료행사 추진(마을영화관, 음악회 등)

☐ 신기술 융·복합을 통한 일하는 방식 개선 등 기업가치 제고

- NFC 전자태그 시스템 활용을 통한 “현장 중심적 업무 체계 전환”
- 부설주차장 주차요금 감면 대상차량의 출차 시 별도의 확인 절차 없이 비대면으로 감면해주는 시스템 도입

☐ 생활 밀착형(고객 눈높이) 서비스 실행력 제고

- 전문기관 서비스 수준진단을 통한 맞춤형 교육설계 및 서비스 인식 고취
- 장애인회원 편의성 향상을 위한 웹전근성 우수기관 인증
- 내부고객 스트레스 수준 진단 등 다양한 지원을 통한 선순환체계 마련
- 상담문의 등 “챗봇 서비스” 도입을 통한 정보제공(공개) 강화

☐ 사회적기업 역할 충실과 배려문화 확산 노력

- 공유냉장고 운영 및 농작물 기부로 사회적약자 지원인프라 조성
- 어린이 놀이시설 무료 대여 서비스 운영 및 각종 편의시설 확충

교통사업처

□ 교통약자이동지원 “고객 지향적” 사업 운영

- 차량 증차 및 맞춤형서비스 제공(24시간 운영)
 - 교통약자 편의 및 이동권 보장을 위한 차량 증차(38대 → 42대)
 - 즉시콜 확대 및 24시간 운영으로 고객의 이동 보장권 확대
- 교통약자 “고객모니터링단” 운영 고객 만족도 향상

□ 안전운전인증 “최우수 등급” 취득(안전 교통문화 정착)

- 특별교통수단 차량 교통법규 위반에 따른 경제적·사회적 손실 감소
- 교통안전성 및 교통안전관리체계 구축(안전관리자 운영)

□ 광주시 공영 마을버스 운영사업 확대

- 공영마을버스 운영사업의 안정적 운영 및 확대(전기버스 33대, 12개 노선)
 - 2021년 : 전기버스 26대, 10개 노선 운행
 - 2022년 : 전기버스 7대, 2개 노선 추가 운행

□ 거주자 우선주차 공유사업추진

- 낮 시간대 비어있는 거주자 우선주차면 공유사업으로 주차공간 활용극대화 및 부가 수입 발생

□ 종량제 물품 결제수단 확대

- 카드결제 도입을 통한 사업의 효율적인 운영관리 및 지속적인 민원해소
 - 온라인 주문 시 가상계좌와 신용카드 결제 가능
 - 종량제 물품 판매대금 즉시 결제를 통한 업무효율 증대
- ※ 온라인주문판매 카드결제 이용률 : 약 17%

□ 중대공원 자연장지 주차장 확장공사를 통한 방문객 만족도 증대

- 사용 빈도가 떨어지는 공간의 재활용을 통한 추가 주차면수 확보
 - 미사용 보도블럭 철거 및 아스콘 재포장을 통한 주차면 확장공사완료
 - 부족한 주차면수 확보로 이용객 만족도 향상(48면 → 60면)
- 주차구역 확장 및 재도색, 카스토퍼 보수
 - 협소한 주차면 크기 확장 및 재도색을 통한 시설이용 만족도 증대
- ※ 기존 : 2.3m × 4.5m → 확장 : 2.5m × 5.0m

2 개 선 사 항

청렴감사팀

□ 자체감사 인프라 구축의 한계

- 자체감사시 전문성 있는 분야별 감사반을 편성하여야 하나 감사 지원인력 부족으로 인한 자체감사 인프라 구축의 한계

대 책

- 지원업무 경험이 풍부한 자체감사 인력 보강 및 감사인 권한 강화
- 지원예비인력 감사 교육 강화 등 자체감사 운영 인프라 확보

기획경영실

□ 이해관계자 관점의 ‘사회공헌’ 강화

- 현 공사의 사회공헌활동은 내부관점에 의한 형식적 활동에 치중되고 있어 이를 탈피하여 공사의 이미지를 개선하고 이해관계자에 관점에서 평가 받을 수 있는 사회공헌활동 필요

대 책

시민이 체감하는 창의적 사회공헌 아이디어 적극 발굴 및 시행

□ 고용노동부 노사문화 우수기업 미선정

- 사전검증 및 1차 심사(서류심사)를 통과하여 2차 심사(사례발표)까지 수검 받았으나 2022년 노사문화 우수기업 최종 미선정
 - 노동관계법 위반사항은 없으나 소속 근로자의 고용노동부 진정 (2021년) 및 산업재해 발생이 감점 요인으로 작용한 것으로 판단.

대 책

노사문화 우수기업 신청자격을 지속 유지하여 2023년 재추진

□ 개발사업 및 대행사업의 다양화로 인한 공사 재무규모 확대

- 개발사업의 규모 확대와 대행사업비 증가, 그리고 2022년 자본금 증자 등으로 인해 공사의 재무규모 확대에 따른 전문성 강화 필요

대 책

- 사업 담당자의 역량강화 및 체계적인 전문인력 양성 필요
- 투명한 업무처리를 통해 재정투명성 제고 및 책임성 강화

도시사업처

□ 개발사업 관련 市·시의회, 유관기관과의 소통 및 협조 필요

- 신규 개발사업 추진을 위해 市·시의회와 자본금 증자 필요성 공감대 형성 및 실행

대 책 주요 현안사항 발생 시 市·시의회 및 유관기관과 선제적 협의

□ 공원 시설물의 노후화 가속

- 기 조성 공원 내 시설물의 내구연한 도래에 따른 노후화 가속
 - 시설 노후화 및 안전의식 확산에 따른 시설 보수비용 증가
- ※ 관내 공원 105개소 중 준공 후 10년 이상 지난 공원은 22개소로 약 20% 차지

대 책 노후시설에 대한 선제적 보수 및 자체 보수 등 효율적 관리방안 검토

환경사업처

□ 장마철 하수관로 역류등 막힘 현상에 대한 통수작업 지연

- 장마철 하수관로 준설차량을 민간업체에 의존하고 있어 준설차량 품귀현상 발생으로 인한 통수작업 지연과 하수역류로 인한 주민불편 가중

대 책 자체 운영 가능한 준설차량 증차(5톤 1대 → 8톤 1대, 16톤 1대 증차)

□ 수처리 약품 조달구매시 구매 절차 부적합

- 응집제, 고도처리 약품 등 나라장터에서 다수공급자 수처리 약품 구매 때 연간 구매금액이 1회 납품 요구 대상 금액을(1억 원, 중기간 경쟁제품이 아니면 5천만 원 이상) 초과하였으나 2단계 경쟁을 미시행
- ※ 2022년 광주시 종합감사 지적사항

대 책 2023년부터 다수공급자 수처리 약품에 대한 2단계 경쟁 추진

□ 청소년과 함께하는 비점오염저감시설 봉사활동 참석 인원 저조

- 코로나 19 장기화에 따른 청소년 봉사활동 의무시간 축소
- 기존 40시간에서 15시간으로 축소됨에 따라, 참석 인원이 저조하여 주요업무에서 제외

□ 그린 뉴딜사업에 대한 사업활성화 부진

※ 2022년 조직개편에 따라 도시사업처 뉴딜사업팀으로 업무이관

- 그린뉴딜사업 분야*추진을 지속적으로 노력하였으나 성과 미미함
* 슬러지 바이오가스화사업 및 태양광 설치사업 등
- 미래 기술 개발을 위한 사업지향적 체제미흡, R&D운영 인적역량 부족

대 책 그린 뉴딜본부 활성화를 통한 뉴딜사업팀 추진 및 이행 기반 마련

체육시설운영처

□ 광주시 인구증가로 인한 체육시설 인프라 부족

- 광주시 인구증가로 인한 체육시설의 수요대비 공급 부족
- 외부 인구 유입으로 인한 체육시설 제공에 대한 기대감 상승
- 체육시설의 특정 지역에 편중으로 체육 사각지역 발생

대 책 신규시설(3개소) 확대 및 프로그램 개발을 통한 체육 인프라 충족

□ 코로나 재유행 대비를 위한 디지털 프로그램 서비스 부족

- 방문(대면) 서비스에서 온라인 실시간 화상 등의 서비스 전환 가속화
- 재유행시 사회적약자(정보취약계층 등) 배려 및 사회적 지원 요구 심화
- 기술발전 고도화에 따른 포용적 디지털 서비스 환경 구축

대 책 온라인(비대면) 기능강화를 위한 고객지원 시스템 고도화 및 플랫폼개발

□ 지역사회 발전을 위한 협치(인프라) 부각

- 공공체육시설 운영 활성화를 통한 지역상권 활성화 유도
- 생활 스포츠 활성화로 시민이 건강한 지역사회 기틀 마련
- 소외계층이 쉽게 참여할 수 있는 프로그램 개발 및 지원

대 책 공공체육시설의 적극적인 홍보와 시설 개방을 통한 서비스 지원

□ 서비스 제도 개선과제 및 고객만족도 평가와 환류

- 신규 체육사업 영역 확대에 따른 고객 요구사항 증가
- 비대면 행사 참여자 소극적 태도(응대)에 따른 객관적 평가 미흡

대 책 온라인 콘텐츠(챗봇등)를 통한 소통과 체육 프로그램 및 시설 개선

교통사업처

□ 교통약자 특별교통수단 노후차량 대폐차 추진

- 2015. 1. 1. 교통약자 이동지원 사업운영 이후 → 현 8년차 차량 운행 中
 - 차량 노후화에 따른 불안전차량 발생/ 스타렉스 9대(2014년식)
 - 광주시 공용차량 관리규칙 제7조 교체승인- 최단거리 12만km(7년 이상)기준

대 책 내구년수 도래차량에 대한 중장기 개선 추진

□ 정비 전문인력 부족

- 정비 관련 전문인력 부족으로 체계적인 차량관리 미비

대 책 정비 전문인력 채용으로 차량관리의 체계화 추진

□ 거주자 우선주차 공유사업 이용 부진

- 홍보강화를 통한 거주자 우선주차 공유사업 이용률 증가 필요
 - 공유방법이 스마트폰 APP으로 한정되어 이용 어려움
- ※ 이용 결제 건수 2건(2022. 6. - 2022. 9.)

대 책 거주자우선주차 공유 및 이용방법 확대(ARS 서비스 도입)

□ 경안동 배수펌프장 유수지 공영주차장 인수지연

- 원자재 수급 지연에 따른 공사기간 연장(2021. 11. → 2022. 10. 준공)

대 책 인수지연에 따라 2023년 1월 유료화 운영 예정

□ 종량제 물품 판매관리 시스템 온라인 카드 이용률 저조

- 온라인 카드결제 주문 시스템 홍보 부족으로 이용률 저조
 - 전체주문량 대비 카드결제를 통한 이용률(월 평균 17%) 저조

대 책 지속적인 홍보물 배포 및 이용관련 의견수렴 등 지속적 홍보 필요

□ 중대공원 자연장지 시설 환경 쾌적성 개선필요

- 휴게시설, 자연장지 심미성 부족으로 이용 환경 쾌적성 및 만족도 저하
 - 고객만족도 조사 결과 서비스 환경 부분 점수 가장 저조
- ※ 중대공원 자연장지 고객만족도 조사 결과 84.48점(서비스 환경 점수 : 82.69점)

대 책 지속적인 시설환경 쾌적성 개선 및 편의시설의 확대

3 경영 및 사업실적

■ 경영실적

구 분		단 위	2020년	2021년	'22. 9. 30.
외부 평가	경영평가 결과	점수	89.46(나)	89.62(나)	90.95(나)
	권익위 청렴도 조사	점수	8.46	8.63	-
	정보공개 종합평가	점수	83.6(우수)	98.5(최 우수)	-
	개인정보 수준 진단	점수	65.0	87.5	-
	외부 만족도	점수	85.2	87.0	-
	직원 만족도	점수	69.1	-	-
	환경기초 관리대행평가	점수	88.5	89.0	-
	하수관거 관리대행평가	점수	81.5	88.0	-
조직 · 인사	운영인력(현원)	명	359	446	454
	연차 사용률	%	90.5	94.4	66.2
	일반직 이직률	%	12.9	4.9	6.52
	여성관리자 비율	%	27.3	27.9	28.0
	유연근무자 이용자수	명	149	133	113
	1인 평균 교육시간	시간	90.0	80.25	59.0
예산 (결산)	인건비 비중	%	25.1	20.6	33.1
	수선유지비 비중	%	20.4	14.7	17.3
	일반운영비 비중	%	4.1	4.9	11.0
	자본예산 비중	%	42.9	37.2	27.3
계약	총 계약 건수	건수	254	334	217
	수의계약 비중	%	83.4	91.0	86.2
안전	산업재해 발생	건수	0	1	0
사회적 책임	일자리 창출(정원기준)	명	210	121	110
	청년의무 채용	%	13.7	6.41	5.24
	장애인 고용률	%	3.4	3.71	2.86
	보훈대상자 고용률	%	3.0	4.34	3.15

■ 사업실적

구분		단위	2020년	2021년	'22. 9. 30.
환경 기초	하수유입량	톤	52,488,138	53,958,610	40,945,569
	분뇨처리량	톤	20,143	22,649	15,953
	비점오염 삭감량	kg/day	19.7	15.4	14.1
	법정수질 초과	횟수	3	5	0
	악취측정 결과	배수	4.0	3.1	3.0
	유기물질 제거량	kg	12,253	14,062	9,568
하수 관거	준설량	km/m ²	42.1/266.0	38.6/185.0	35.0/237.0
	보수공사 개소/연장	건/km	621/0.481	628/1.02	380/0.132
	민원처리	건수	684	555	817
스포츠 센터	수 지 율	%	7.59	5.11	18.1
	사업수입	천원	403,746	206,746	800,484
	체육 이용객	명	59,927	32,217	58,760
	VOC 접수·처리	건수	28	30	80
시민체육관 · 공설운동장	수 지 율	%	3.63	11.55	13.9
	사업수입	천원	39,783	149,520	275,208
	체육 이용객	명	15,571	152,416	30,106
	VOC 접수·처리	건수	9	22	20
곤지항 어울림	수 지 율	%	1.16	3.78	8.63
	사업수입	천원	9,400	28,123	70,184
	이용인원	명	894	10,597	18,548
	VOC 접수·처리	건수	-	4	5
주차장	사업수입	천원	1,025,723	859,014	817,992
	이용차량	대수	634,878	594,943	424,255
	민원 발생·처리	건수	3	14	9
교통약자 이동지원	사업수입	천원	41,102	59,773	48,378
	이용객	명	31,411	45,623	37,242
	1일 평균 이용객	명	119	175	209
	안전사고(차량)	건수	0	1	2
종량제 물품판매	판매금액	천원	8,483,207	8,712,639	6,555,219
	1일 평균 판매소	개소	47	51	51
중대공원 자연장지	사업수입	천원	118,350	99,600	79,350
	1일 평균 매장	매장	1.08	1.04	1.05
공원관리	민원 발생	건수	174	167	125
	안전사고 발생	건수	11	8	8
공영 마을버스	사업수입	천원	-	413,540	902,270
	민원 발생·처리	건수	-	10	5
	안전사고 발생	건수	-	7	19
노후관로 정비사업	1단계	진행율	30.0	100.0	100.0
	2단계	진행율	설계완료	공사발주	20.5%(공사)
	3단계	진행율	설계용역	설계용역	96.5%(설계)

Ⅲ. 2023년 업무추진 여건분석

1 업무추진 여건

■ 정부정책

- ESG 경영개념 확산에 따라 공공분야에서도 환경·사회·지배구조에 대한 투명성 확보를 위한 고도화 요구
- 공공부문 수익성·재정 건전성 개선 등 경영효율 강조 및 경쟁력 강화
- 新정부 출범에 따른 공공주도 개발에서 민간주도 개발로 패러다임 전환
- 공공기관 대상 생산성·효율성 제고를 위한 5대(기능, 조직·인력, 예산, 자산, 복리후생) 분야 고강도 혁신 가이드라인(기획재정부) 제시

■ 광주시 정책 방향

- 민선 8기 3대 핵심가치인 참여·혁신·실용 기반의 행정으로 시민이 자부심을 갖는 희망의 도시 행복한 광주 건설
 - [참여] 시민 중심의 시정방향 그리고 소통과 화합 구현
 - [혁신] 다양한 변화에 대응하는 적극행정으로 신뢰 및 책임 완수
 - [실용] 균형있는 도시체계와 효율적인 지역발전을 지속적으로 추구

■ 사회·문화적 환경

- 광주시 인구 유입 확대에 따른 교통기반시설 등 공공인프라 투자 확대
- 저출산(합계출산율 0.81%) 고령화(2022년 고령화율 17%)에 따른 노인자립을 위한 경제활동 기회 제공 및 여성의 경력단절에 대한 선제대응 요구
- 한반도 기후위기가 점점 가속화됨에 각종 자연재해가 발생함에 따라 탄소 중립 녹색성장에 대한 관심도 증가
- 주민에게 불편·부담이 되는 불합리한 규제와 관행을 과감히 개선하여 주민의 불편 해소 기대

■ 기술적·경제적 환경

- 국내 경제성장률 전망은 2.1%로 금리인상 등 영향으로 다소 둔화
- 러시아-우크라이나 전쟁 장기화로 인한 각종 원자재 가격 상승과 유가 급등 및 이에 따른 글로벌 인플레이션 발발로 극심한 경기침체 우려
- 빅데이터, IoT, 클라우드 등 4차 산업혁명 기술을 적용한 미래 융복합 신성장 산업 발굴과 지속가능한 스마트시티 구축
- AI 기반 선제적 대응기술(Unveiling Proactive Technology)의 발달로 사회적 약자를 지원하거나 각종 안전사고 예방 등 각종 사회문제 해결에 활용

■ 이해관계자 요구사항

구 분	요 구 사 항
직원, 노동조합	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인력증원 및 업무의 적정 분배를 통한 업무 효율 강화 ○ 다변화하는 사업여건에 능동적으로 대응할 수 있는 역량개발 지원 ○ 조직규모 확대에 따른 업무공간 개선 및 청사 이전
시민, 고객	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 삶의 질 향상을 위한 지방공기업의 역할 강화 ○ 고객의 니즈에 부합하는 수준 높은 공공서비스 제공 ○ 시민 참여 및 온라인을 통한 양방향 소통창구 마련
광주시, 시의회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민선 8기 3대 핵심가치인 참여·혁신·실용 기반의 행정으로 시민이 체감하는 실질적 성과 창출 기대 ○ 도시개발사업의 개발이익 재투자로 관내 기반시설 정비·확충을 위한 공사 주도의 사업추진 요구 증대 ○ 수익성·재정 건전성 개선 등 경영효율 강조 ○ 공공시설 관리주체 일원화를 통한 시민 편의 증대 노력
유관기관, 협력업체	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관 교류·협력 확대와 좋은 정책 공유 기대 ○ 사회적 약자의 공공복지 향상을 위한 협력 및 복지 사각지대 발굴·개선을 위한 거버넌스 구축
정 부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기관의 비핵심 기능 축소 등 비대한 조직 인력 슬림화 ○ 인건비·경상경비 절감 및 직무·성과중심 보수체계 개편 ○ 국민 환경기본권 보장을 위한 안정적인 환경기초시설 운영 기대
지역언론, 지역사회	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공사보유 정보자원 공유 및 지역사회와의 교류·협력 확대

2 주요 시사점

- (광 주 시) 민선 8기 3대 핵심가치인 참여·혁신·실용 기반의 행정으로 시민이 자부심을 갖는 희망의 도시 행복한 광주 건설
 - 다양한 변화에 대응하는 적극행정으로 신뢰 및 책임 완수
- (사회문화) 주민에게 불편·부담이 되는 불합리한 규제와 관행을 과감히 개선하여 주민의 불편 해소 기대
- (기술경제) AI 기반 선제적 대응기술(Unveiling Proactive Technology)의 발달로 사회적 약자를 지원하거나 각종 안전사고 예방 등 각종 사회문제 해결에 활용

**광주시민이
체감할 수 있는
“적극행정”**

- (정 부) ESG 경영개념 확산에 따라 공공분야에서도 환경·사회·지배구조에 대한 투명성 확보를 위한 고도화
- (광 주 시) 시민 중심의 시정방향 그리고 소통과 화합 구현
균형 있는 도시체계와 효율적인 지역발전을
지속적으로 추구
- (사회문화) 저출산(출산율 0.81%) 고령화(고령화율 17%)에 따른 노인자립을 위한 경제활동 기회 제공 및 여성의 경력단절에 대한 선제대응 요구

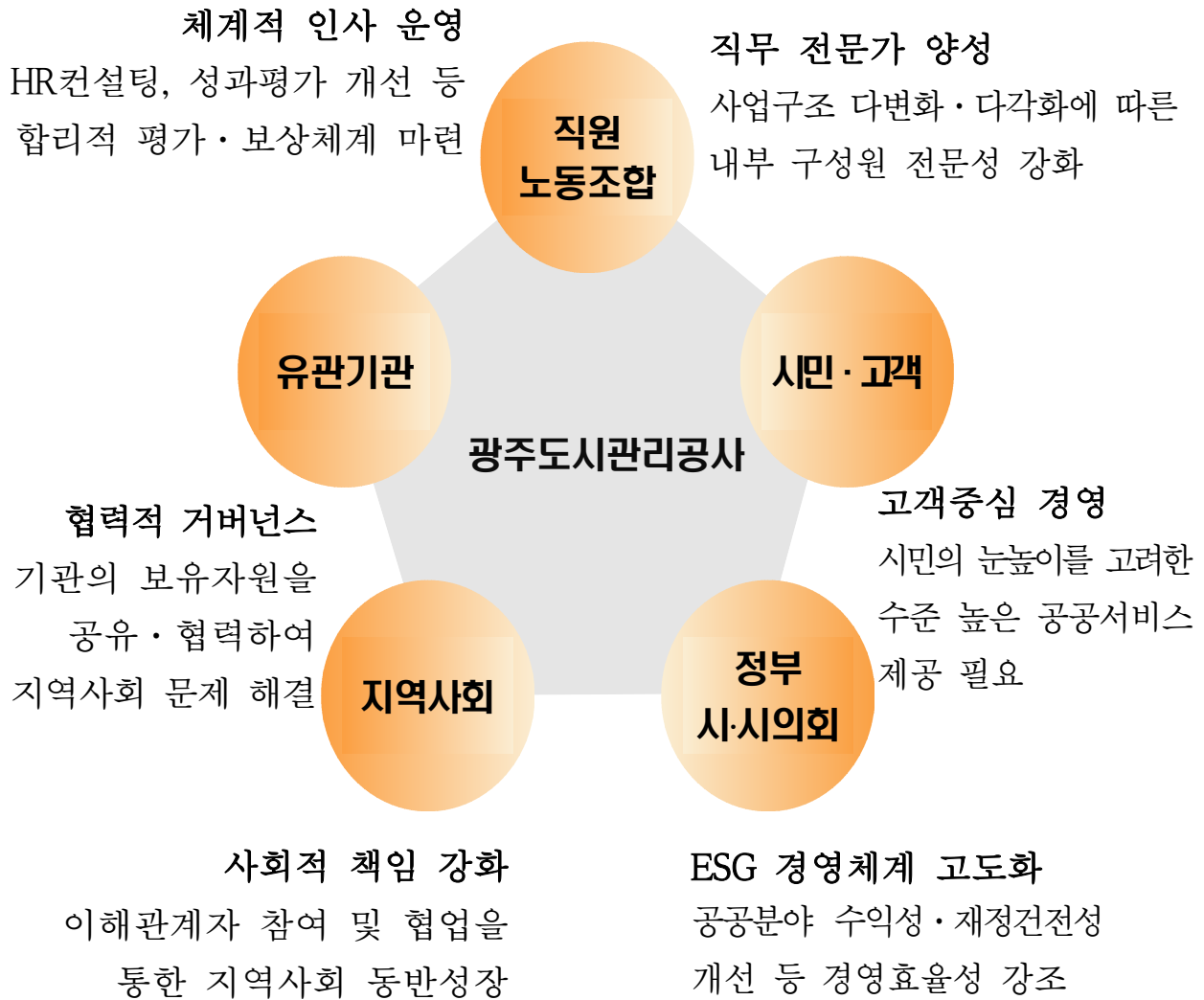
**따뜻한 동행,
행복광주를 위한
“소통 및 참여”**

- (정 부) 공공기관 대상 생산성·효율성 제고를 위한 5대(기능, 조직·인력, 예산, 자산, 복리후생) 분야 고강도 혁신 가이드라인(기획재정부) 제시
- (사회문화) 점점 가속화되는 기후위기로 각종 자연재해가 발생함에 따라 탄소중립 녹색성장에 대한 관심도 증가
- (기술경제) 빅데이터, IoT, 클라우드 등 4차 산업혁명 기술을 적용한 미래 융복합 신성장 산업 발굴과 지속가능한 스마트시티 구축

**4차 산업혁명 시대
도약의 발판
“혁신성장”**

3 이해관계자 대응전략

이해관계자와의 적극적인 소통을 통한 지속가능한 동반성장 지향



소 통 채널

직원 · 노동조합	고객 · 시민단체	광주시 · 시의회	유관기관
<ul style="list-style-type: none"> • CEO 현장 방문 • 소통간담회 • 노사협의회 • 임직원 워크숍 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객모니터링단 • 주민참여예산제 • 주민명예감사관 • 고객만족도조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사무감사 • 주요업무 보고 • 광주시 · 시의회 현안사항 보고회 	<ul style="list-style-type: none"> • 자료공유 · 배포 • 유관기관 간담회 • 협의체 구성·협의 • TEST-BED 구축

IV. 업무추진 방향 및 경영목표

1 업무추진 방향

[가치·혁신성장] 미래가치 선도와 혁신 추구

- ① 4차 산업혁명에 맞추어 디지털 기반 공공서비스 제공
- ② ESG 경영 선제적 추진으로 환경·사회·지배구조 혁신 선도
- ③ 탄소중립, 디지털 전환 등 미래 대응 기반 구축
- ④ 기술경제 패러다임 변화에 맞춘 혁신성

[시민중심경영] 소통 기반 시민참여 경영

- ① 팬데믹 및 경제위기로 위축된 지역경제 활성화 적극 지원
- ② CS 전략체계 및 내·외부 고객만족도 관리체계 고도화
- ③ 상생과 협력으로 지역사회 상생체계 구축 및 사회적 책임 이행
- ④ 시민 주권 강화를 위한 이해관계자 경영참여 강화

[사회적 책임] 스마트 관리체계 구축과 전문가 육성

- ① 청렴·인권·윤리 경영체계 확립을 통한 경영투명성 강화
- ② 유관기관 협력관계 구축을 통한 공익가치 창출 확산
- ③ 철저한 기능연속성 확보로 차질 없는 공공서비스 제공
- ④ 전문인력 확보로 안전·보건체계 구축 및 전문성 강화

[경영관리체계] 지속가능경영과 공유가치체계 확대

- ① 신사업 발굴 및 개발사업 다각화를 통한 신성장동력 창출
- ② 자주적 개발사업 수행 및 시설관리 전문화 등 조직역량 강화
- ③ 차별 없이 동등하게 보장받는 합리적인 성과관리시스템 구축
- ④ 공공성·수익성 확보를 통한 재무건전성 강화

2 경영목표 및 전략

설립목적	광주시의 발전과 시민의 복지증진에 기여			
미션	공간개발과 시설운영 효율화로 광주의 미래가치 선도			
비전	광주시 도시발전과 시민행복을 향한 지속가능 공기업			
핵심가치	고객만족 (Satisfaction)	안전 (Safety)	전문성 (Specialty)	
경영방침	가치·혁신성장	시민중심경영	사회적책임	경영관리체계

2023년 경영목표		행복한 미래가치를 선도하는 광주시민의 공기업			
2023년 정책방향		적극행정 시민의 삶의 질 향상을 위한 공공서비스 혁신	소통 및 참여 시민과 함께하는 민주적 경영체계 구축	혁신성장 4차 산업혁명 기반의 기술로 경쟁력 강화	
전략 방향 (4대)	중장기	혁신경영 내재화	지방공기업 고객만족도 1위	무결점 안전·재난대응고도화	지속가능 성장동력 확보
	2023년	미래가치 선도와 혁신성장	소통 기반 시민참여 경영	스마트 관리체계 구축과 전문가 육성	지속가능경영과 공유가치체계
성과 목표	중장기	경영개선 110%	고객만족도 95점	안전사고 Zero	내부만족도 80점
	2023년	경영개선 105%	고객만족도 90점	안전사고 Zero	내부만족도 70점
전략과제 (14대)		① 혁신기술 융합과 혁신성장 인프라 구축 ② 기후위기에 대응하는 환경인프라 조성 ③ 신기술·신공법을 통한 운영 효율화 강화	④ 소통·참여 기반의 공공서비스 강화 ⑤ 시민 복리 증진을 위한 공공사업 운영 확대 ⑥ 공공서비스 품질관리 강화	⑦ 지역사회 상생기반 구축 ⑧ 지역밀착형 사회공헌 추진 ⑨ 안전한 생활이 보장된 도시 기반 조성 ⑩ 바람직한 윤리·인권경영 확산	⑪ 경영관리 시스템 고도화 구축 ⑫ ESG 경영체계로 전환 ⑬ 상생·협력·소통의 조직문화 활성화 확산 ⑭ 사업 다각화 및 경영수익사업 신규 확대

V. 주요업무 추진 핵심사항(주요업무계획 요약)

1

[가치·혁신성장] 미래가치 선도와 혁신 추구

4차 산업혁명 시대 기술·경제 패러다임을 공공서비스에 적용하여
혁신성장·환경경영 인프라 및 지속가능한 스마트시티 구축

■ 혁신기술 융합과 혁신성장 인프라 구축

- 4차 산업혁명에 맞추어 AI, 빅데이터, IoT, 클라우드 등 디지털 기술을 적용한 미래 융복합 신성장 산업 발굴과 스마트 공공서비스 제공
 - * 공원사업 : 정보통신기술(ICT) 활용 스마트 안전관리시스템 구축, QR코드 수목 표찰 등
 - * 체육사업 : 정보시스템 클라우드 전환(사이버 공격 및 장애 대응), 전자영수증제 도입 등
 - * 교통사업 : AI 안전관리시스템(CAVI) 활용 교통약자 차량 탄소 배출 모니터링, 공영 마을버스 운행기록 데이터 전산화, 교통약자 AI 자동배차시스템

■ 기후위기에 대응하는 환경인프라 조성

- 탄소중립, 녹색성장 경영목표 달성을 위한 ‘환경성과 평가제도’ 운영
 - * 주요 평가지표 : 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 용수 사용량, 폐기물 배출량, 환경 법 및 규제 위반, 재생에너지 사용 비율, 녹색제품 구매율 등
- 2023년 공사 발생 온실가스 30% 감축 목표

■ 신기술·신공법을 통한 운영 효율화 강화

- 하수처리 분야 특화된 전문성을 기반으로 기술혁신 주도 및 실증기술을 확보하고 유관기관 테스트베드(TEST-BED) 제공을 통해 지역사회와 상생하는 물 산업 협력 네트워크 구축
- 하수처리 관련 분야별 내·외부 전문가와 협업하여 TF-T 구성·운영
 - * 기대효과 : 환경기초시설 시설 개선, 처리수질 향상, 예산절감 등 다면 기술과제 해결

기존		개선
<ul style="list-style-type: none"> • 하수처리시설 기획제공형 TEST-BED 운영 - 지역기업의 혁신 기술을 적용한 시제품 또는 아이디어에 대한 실증기회 제공 	⇒	<ul style="list-style-type: none"> • 하수처리 분야 내·외부 전문가로 구성된 TFT 운영 - 공사 보유자원과 전문가의 공동연구를 통한 실증화 및 신기술 개발

시민·고객 등 이해관계자의 경영참여와 소통을 통해 눈높이에 맞는 공공서비스를 제공하여 ‘시민이 행복한 광주’ 기반 마련

■ 소통·참여 기반의 공공서비스 강화

- 참여와 협력 수준을 시민 눈높이에 맞게 높이고, 시민이 직접 서비스 정책을 설계하거나 공사 경영계획에 참여할 수 있는 공공서비스 기반 마련
 - * 서비스사업에 정책디자인단 구성·운영, 온-오프라인 연계 소통장 마련, 주민참여 리빙랩(Living Lab) 구축, 주민참여예산제 확대, 주민명예감사관 확대 등
- 사회의 변동성·불확실성·모호성·복잡성 등이 커지고 있는 환경변화에 대응하고, 시민의 삶에 확실한 변화를 끌어낼 수 있는 시민이 체감할 수 있는 적극행정 추진
 - * 부서별 5개 유형(신규발굴형, 성과고도화형, 불편해소형, 선제대응형, 협력강화형) 중 1건 이상 선정하여 2023년 적극행정 추진과제 선정 및 소극행정 관리·감독 강화

■ 시민 복리 증진을 위한 공공사업 운영 확대

- 교통약자 모니터링단 요구사항(즉시콜 배차실패로 인한 불편)을 적극 수렴하여 교통약자의 이동권 증진을 위한 즉시콜 확대 운영 추진
 - * (기존) 9대 → (변경) 37대, 전체 차량 42대의 88% 투입
- 신규 공공체육시설 4개소 통합 위탁 운영·관리 추진 및 공사 보유 전문성과 우수 인적자원을 활용하여 시설 조기 안정화를 최우선 과제로 선정하여 추진
 - * (기존) 5개 시설, 8,338,158천원 → (확대) 9개 시설 21,891,420천원
 - * 태전국민체육센터('23.2.), 광주실내수영장('23.2.), 능평초등학교 복합시설('23.3.), 경안동 소규모 체육관('23.1.)
- 신규 공영주차장 인수 추진 : 경안근린공원 공영주차장 등 3개소 448면

■ 공공서비스 품질관리 강화

- 인근 공기업과 CS 협력체계를 구축하여 기관의 우수사례 및 노하우를 공유하고 합동·교차 점검을 통한 시설물 개선으로 고객서비스 품질 향상 기여
 - * 구성(안) : 광주도시관리공사, 남양주도시공사, 하남도시공사 및 시설 이용고객
- 공사가 제공하는 공공서비스에 대하여 이용객이 직접 감독에 참여하고 보다 권한을 강화하여 수준 높은 공공서비스를 제공할 수 있는 체계 마련
 - * 교통약자 고객모니터링단, 공원, 공영주차장 주민명예감사관 운영 확대 및 권한 강화

안전사고·재해·재난 대비 전사적 관리체계 구축을 통한 리스크 관리 강화 및 내·외부 고객 동반성장을 위한 맞춤형 사업 추진

■ 지역사회 상생 기반 구축

- 코로나19(COVID-19) 장기화와 글로벌 경기침체로 인해 어려움을 겪고 있는 지역 사회를 지원하여 지역경제 활성화에 기여하고 공기업으로서의 사회적 책임 강화
 - * 지방공기업 경영평가 지역상생지표 공공구매 실적 개선 및 자율기부 운동을 통한 나눔문화 확산, 관내 기업 우선 이용 등 관내 기업과 상생협력을 통한 지역사회 동반성장 추진

■ 지역밀착형 사회공헌 추진

- 공사 설립목적에 맞추어 지역사회에 다양하고 형평적인 사회공헌 활동을 추진하기 위하여 시민이 제안하는 창의적인 아이디어 발굴 공모전 추진
 - * 일반봉사, 나눔, 재능기부, 환경보호, 교육 등 주제로 사회공헌사업 시민공모전 개최
 - * 적합성, 실현가능성, 지속 및 확산 가능성, 창의성 등을 종합적으로 고려하여 수상작 선정

■ 안전한 생활이 보장된 도시 기반 조성

- 중대재해 등 대응 역량 강화를 위한 ‘안전·보건 관리 전담부서’ 신설
- 지속 강화되는 안전·보건·환경분야 기준의 안정적 관리와 공사 내 분산되어 있는 정보를 통합하여 관리하기 위하여 안전·보건·환경 통합 정보화 시스템 구축
 - * 안전 : 위험성평가 DATA, 아차사고 등 사고재해관리, 유해요인조사, 소방관리, 재난관리
 - * 보건 : 건강검진 결과 및 검진 사후관리, 건간광리실 운영관리, MSDS 및 작업환경 DATA
 - * 환경 : 사업장 별 환경 인벤토리(에너지 사용량, 폐기물 발생량 등)
- 내부고객을 대상으로 지속·정기적인 보건서비스 제공을 통해 근로활동으로 인한 각종 질병을 조기에 예방하는 관리체계를 구축하여 인적자원 보호조치 강화
 - * 건강검진 확대(당직근무자 등), 인플루엔자 단체 예방접종, 뇌심혈관질환 발병 위험도 평가 등

■ 바람직한 윤리·인권경영 확산

- 인권경영 시스템의 안정적 구축으로 체계적인 인권경영 성과를 도출하고, 인권 경영 실행 고도화를 위한 전직원 인권의식 함양 노력 전개
 - * 갑질·직장내괴롭힘 실태조사, ‘헬프매니저’ 운영 등 현장 인권보호 활동 강화
- 윤리·인권경영 추진체계 고도화로 글로벌 수준의 부패방지경영시스템 인증 유지

ESG 경영 도입을 통한 사회문제 해결 지원 및 협력과 소통 기반 조직문화 확산으로 내부 경쟁력 강화

■ 경영관리시스템 고도화 구축

- 대외 신뢰도 향상을 위한 대외 인증 유지 및 신규 획득으로 공사 경쟁력 강화
 - * 노사 문화 우수기업, 서비스 품질 우수기업 최초 인증 추진 및 부패방지경영시스템 연장 등
- 각종 대외평가 최우수 등급 달성을 목표로 공사의 경영실적을 개선하고 상시적인 실적관리가 가능하도록 시스템 체계화
 - * 지방공기업 경영평가 “최우수”, 환경기초시설 관리대행평가 “90점” 이상, 고객만족도 “90점” 등

■ ESG 경영체제로 전환

- ESG 경영전략 실행체계를 내실화하여 각종 지역 사회문제 해결에 기여하고 공사 ESG 경영 로드맵에 따라 단계별 추진과제 이행
 - * 도입기(2022년~2023년) : ESG경영진단 및 목표설정, ESG 경영 내재화 단계
 - * 성장기(2024년~2025년) : ESG 경영전략 체계 고도화, 이해관계자 ESG 경영 전파 단계
 - * 성숙기(2026년 이후) : 광주도시관리공사 형 ESG 경영모델 구축, ESG 경영 공동 추진
- 노사 공동 ESG 경영 대외 선포 실시
- ESG 경영전략 및 로드맵(2022. 11.)에 따라 2023년부터 전략과제 순차적 이행

■ 상생·협력·소통의 조직문화 활성화 확산

- 경영정보 제공과 참여 확대를 통한 전직원 공감대 형성 및 계층별 애로·건의사항 청취를 위한 소통창구 마련 등 소통과 공감을 통한 노사상생 실현
 - * 찾아가는 직무도우미, 경영계획 설명회, 인사운영기준 설명회, 직장맘 간담회, ECS 이사회 등
- 공동체 연대감 회복 및 참여·소통에 기반한 조직문화 조성 및 신뢰·협력의 호혜적 노사관계 구축
 - * 무분규 임금협약 체결, 노사(실무자)협의회 운영, 노사 간담회 개최, 노사파트너십 교육 등
- 급변하는 경영환경 대응 및 안정적인 사업운업을 위한 유연한 조직운영과 조직 기능 세분화를 통한 공사의 발전토대 마련
 - * 신규 공공체육시설 4개소 확대에 따른 조직개편 추진
 - * 안전·보건에 대한 사회 관심도 증대 및 관련 제도 마련에 따른 전담조직 신설

공사 자본금 증자를 발판 삼아 본격적인 공공주도 개발사업을 추진하여
개발이익의 지역사회 환원 구심점 역할 주도

■ 공사 자본금 증자를 통한 개발사업 기반 마련

- 2022년 증자된 자본금(255억원)을 SPC 출자 등에 활용하여 자족기능(상업·업무·MICE·주거 등)이 복합된 혁신거점 공간을 조성하는 ‘복합개발사업’ 추진
 - * 지방공기업법에 따라 전년도 자본금의 10% 이내로 타 법인 출자 가능
- 신규 개발사업 추진을 위한 광주시·광주시의회와 지속적으로 자본금 증자에 대한 협의체계를 구축하고 광주시 재정상황을 고려하여 중장기적인 관점으로 접근
 - * 2022년부터 2024년까지 매년 255억원 자본금 증자 협의 추진

■ 지역사회 균형발전을 위한 신규 개발사업 발굴

- 광주시 시정과제 및 주요 정책사업을 분석·검토하여 관내 개발후보지를 적극 발굴하여 공사 중장기 경영전략에 부합하는 신규 개발사업 추진
 - * 단지조성 : 역세권·주택단지 등 도시개발사업, 지구단위계획구역, 산업단지, 공원 등
 - * 시설개발 : (임대)주택건설, 복합시설, 지식산업센터(첨단산업·R&D 등), 공공·업무시설 등
- 검토·발굴 중인 신규사업은 별도 사업관리카드로 추진상황 추적 관리
- 광주시와 공사 주도의 체계적인 지역개발을 추진하여 개발수익의 외부유출을 최소화하고 시민복지증진에 재투자하는 사업구조 계획

■ 경안2지구 도시개발사업 안정적 추진

- 경안2지구 도시개발사업의 안정적 추진을 위하여 PFV 및 AMC 관리·감독 강화
- 지역주민 참여 및 도시개발사업에 대한 이해도 증진을 위한 주민간담회 개최
 - * 토지주 등 이해관계자의 사업에 이해도를 높이고 민원 발생요소 사전 억제

■ 대행사업 선별 역량 강화

- 사업의 적정성, 통일성 등 신규 대행사업 추진기준을 마련하여 무분별한 대행사업의 확장을 지양하고, 별도의 검토기구(대행사업 심의위원회)를 설치하여 수수료율, 수행방법 등 경력이 풍부한 전문가의견을 반영하여 최종 결정 추진
 - * 대행(위수탁)사업 추진 관련 내부기준 수립(대행사업 운영규정 제정) 추진
 - * 신규 대행(위수탁)사업 추진시 사전 검토 기구 설치 : (가칭) 대행사업 심의위원회

VI. 정책·전략과제 및 주요업무

1 부서별 이행과제 및 주요업무 요약표

구 분		총 계	정책과제			전략과제				주요 업무
			적극 행정	소통 및 참여	혁신 성장	혁신성장	시민 참여경영	지속가능 경영	스마트 관리체계	
총 계		225	27	25	25	8	15	22	15	88
청렴감사팀		6	1	1	-	-	-	2	-	2
기획경영실	전략기획팀	9	1	1	1	-	1	-	1	4
	행정안전팀	12	1	1	1	-	-	1	2	6
	인재관리팀	7	1	1	1	-	-	-	2	2
	재무회계팀	8	1	1	1	-	-	1	2	2
도시사업처	도시개발팀	9	1	1	1	-	-	-	2	4
	도시공원팀	8	1	1	1	-	1	1	-	3
환경사업처	환경기획팀	8	1	1	1	1	-	-	1	3
	수질팀	10	1	1	1	-	1	1	-	5
	시설팀	10	1	1	1	1	-	1	-	5
	관로1팀	8	1	1	1	-	1	-	1	3
	관로2팀	8	1	1	1	-	-	1	1	3
	맑은물복원센터	59	6	5	6	5	2	8	2	25
체육시설운영처	운영기획팀	8	1	1	1	-	1	-	1	3
	스포츠센터팀	7	1	1	1	-	1	1	-	2
	시민체육관팀	7	1	1	1	-	1	1	-	2
	오포체육시설팀	7	1	1	1	-	2	-	-	2
	곤지향팀	8	1	1	1	-	-	2	-	3
교통사업처	희망콜팀	8	1	1	1	-	2	-	-	3
	공영버스팀	7	1	1	1	-	1	1	-	2
	주차팀	11	2	1	1	1	1	1	-	4

2 주요업무 세부내역

청렴감사팀 기획경영실 [총 43과제]

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
1. 정책 과제	① 적극행정 지원을 위한 사전컨설팅 감사 및 면책제도 활성화	비예산	사전컨설팅 처리율 ‘100%’	청렴감사팀
	② 갑질·직장내괴롭힘 실태조사 및 간담회 실시	비예산	갑질·직장내 괴롭힘 ‘1회 이상 조사’	청렴감사팀
	③ 민·관 협력체계 구축으로 고객서비스 품질 제고	1,000	고객만족도 점수 ‘88점 이상’	전략기획팀
	④ 주민 의견 Talk! 이해관계자 경영 참여 플랫폼 구축	5,500	(경평)소통 및 참여 ‘87점 이상’	전략기획팀
	⑤ 대행사업 경쟁력 강화를 위한 체계성 확립	비예산	내부기준 수립 및 위원회 운영	전략기획팀
	⑥ 안전·보건·환경 통합 정보화 시스템 구축	50,000	(경평)재난·안전관리 ‘88점 이상’	행정안전팀
	⑦ 「사회공헌 아이디어 공모전」 추진	1,500	(경평)지역상생발전 ‘88점 이상’	행정안전팀
	⑧ 온실가스감축목표 달성을 위한 ‘환경성과 평가제도’ 운영	비예산	온실가스 감축량 ‘30% 이상’	행정안전팀
	⑨ 성과·역량 중심적 인사운영으로 조직 생산성 확대	비예산	내무고객만족도 ‘75점 이상’	인재관리팀
	⑩ 노사 상생·협력적 동반성장을 위한 노사 합동 워크숍	3,000	노사 협력 수준진단 ‘85점 이상’	인재관리팀
	⑪ 합리적 인사제도 전략수립을 위한 HR 컨설팅 실시	20,000	(경평) 조직·인사관리 ‘87점 이상’	인재관리팀
	⑫ 실무인재 양성을 위한 「찾아가는 직무도우미」 추진 확대	비예산	찾아가는 직무도우미 ‘15회 이상 실시’	재무회계팀
	⑬ 시민이 공감하는 같이(가치) 행정 구현- 주민참여예산제 확대 운영	1,500	주민참여예산제 ‘6건 이상 반영’	재무회계팀
	⑭ 감사 지적사항 재발방지를 위한 「계약·회계분야 사례편람」 제작	비예산	타 기관 사례 발취 ‘4건 이상’	재무회계팀
2. 전략 과제	① 2023년 인권영향평가 실시	15,000	인권영향평가 점수 ‘90점 이상’	청렴감사팀
	② 부패방지경영시스템(ISO37001) 사후인증 추진	7,500	부패방지경영시스템 ‘인증 유지’	청렴감사팀

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
2. 전략 과제	③ 서비스품질우수기업 인증을 통한 서비스 품질경쟁력 강화	4,500	서비스 품질 우수기업 ‘최초 인증’	전략기획팀
	④ E-S-G 경영 실천으로 사회적 가치 창출	비예산	(경평) 경영층의 리더십 ‘85점 이상’	전략기획팀
	⑤ 중대산업(시민)재해 관리체계 고도화(컨설팅 추진 등)	20,000	중대재해발생건수 ‘Zero’	행정안전팀
	⑥ 임직원 건강관리·건강증진 프로그램 강화	36,000	보건관리만족도 ‘80점 이상’	행정안전팀
	⑦ 개인정보 진단 솔루션 및 IP 관리체계 인프라 구축	53,000	개인정보 수준 진단 ‘88점 이상’	행정안전팀
	⑧ 효율적 조직·인사관리를 위한 인사관리 프로그램 구축	30,000	(경평) 조직·인사관리 ‘87점 이상’	인재관리팀
	⑨ 노사문화 우수기업 인증	비예산	노사문화 우수기업 ‘최초 인증’	인재관리팀
	⑩ 지역상생을 위한 1인견적 수의계약 관내업체 추진	비예산	관내 수의계약 비율 ‘60% 이상’	재무회계팀
	⑪ 2023년 신속집행 성과평가 및 인센티브 지원	2,200	(경평) 재정신속집행 ‘1점 이상’	재무회계팀
	⑫ 신속·정확성 확보를 위한 RFID 물품관리시스템 확대 운영	비예산	(경평) 재무관리 ‘95점 이상’	재무회계팀
3. 주요 업무	① 공정하고 신뢰받는 자체감사 실시	비예산	감사원 자체감사 ‘보통 등급’	청렴감사팀
	② 청렴문화 제고 및 확산을 위한 청렴활동 추진	비예산	(경평) 윤리경영 지표 ‘90점 이상’	청렴감사팀
	③ 체계적 대응으로 「최우수 지방공기업」 도전	12,500	경영평가 총괄 점수 ‘90점 이상’	전략기획팀
	④ 책임행정 기반 정보공개제도 운영	3,000	정보공개 종합평가 ‘90점 이상’	전략기획팀
	⑤ 경영변화 대응을 위한 성과관리 체계 확립	비예산	성과관리체계 개선 ‘1회 실시 및 공표’	전략기획팀
	⑥ 공사 사규정비의 정례화 및 고도화 추진	비예산	법제처 공사 사규 등록	전략기획팀
	⑦ (산업안전) 책임 있는 산업안전 활동 추진	10,000	(경평)재난·안전관리 ‘88점 이상’	행정안전팀
	⑧ (산업보건) 체계적 보건관리 활동 추진	30,000	보건관리 만족도조사 ‘80점 이상’	행정안전팀
	⑨ (환경경영) 환경경영체계 기반 조성을 통한 환경성과 창출	비예산	온실가스 감축량 ‘30% 이상’	행정안전팀
	⑩ (전산관리) 안전적 전산 운영·관리 체계 고도화	86,000	개인정보 수준 진단 ‘88점 이상’	행정안전팀

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
3. 주요 업무	11 (기록물관리) 공공기록물 효율적 관리 운영	1,200	경영평가 기록물 관련 ‘지적사항 Zero’	행정안전팀
	12 (복리후생) 공감하는 근로복지 및 조직활성화 운영	140,000	복지만족도 ‘60점 이상’	행정안전팀
	13 고졸 및 사회적약자(고령, 장애인 등) 직무개발 컨설팅	15,000	(경평) 일자리 창출 ‘98점 이상’	인재관리팀
	14 노사상생 협력을 통한 조직문화 활성화	5,000	노사 협력 수준진단 ‘85점 이상’	인재관리팀
	15 신뢰받는 재무(예산·회계) 업무 추진	21,500	(경평) 재무관리 ‘95점 이상’	재무회계팀
	16 (계약) 청렴·공정한 계약업무 추진	비예산	계약만족도 점수 ‘85점 이상’	재무회계팀

도시사업처 (총 17과제)

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
1. 정책 과제	1 개발사업 절차 안내	비예산	홈페이지 보완 건수 ‘2회 이상’	도시개발팀
	2 도시개발사업 주민간담회 실시	비예산	간담회 개최 건수 ‘2회 이상’	도시개발팀
	3 개발사업 현장 스마트 안전시스템 도입	비예산	관련 검토·협의 건수 ‘2건 이상’	도시개발팀
	4 지역사회 공동체와의 협력을 통한 공원의 가치 향상	2,600	공모 참여인원 ‘250명 이상’	도시공원팀
	5 시민 주도·시민 소통의 열린 공원 운영	1,000	시설개선 건수 ‘5건 이상’	도시공원팀
	6 정보통신기술(ICT) 기반의 혁신서비스 확대	30,000	혁신서비스 도입 ‘2건 이상’	도시공원팀
2. 전략 과제	1 신규사업 발굴 및 추진	비예산	개발사업 추진 ‘3건 이상’	도시개발팀
	2 개발업무 역량강화를 위한 스터디그룹 운영	2,000	스터디그룹 운영 ‘4회 이상’	도시개발팀
	3 안전하고 쾌적한 환경 조성을 통한 서비스 품질 향상	140,000	영조물 접수 건수 ‘7건 이하’	도시공원팀
	4 상생과 협력을 통한 사회적 가치 실현	69,000	관내 화훼 구매금액 ‘69,000천원 이상’	도시공원팀

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
3. 주요 업무	① 경안2지구 도시개발사업	비예산	사업 공정률 ‘55.6% 이상’	도시개발팀
	② 광주역 복합개발사업 추진	2,550,000	사업 공정률 ‘5.0% 이상’	도시개발팀
	③ 웰빙시티 도시개발사업 추진	55,000	사업 공정률 ‘3.0% 이상’	도시개발팀
	④ 광주역세권 도시개발사업 추진	400,000	사업 공정률 ‘100.0%’	도시개발팀
	⑤ 체계적 관리를 통한 최상의 관리상태 유지	비예산	민원 접수건수 ‘150건 이하’	도시공원팀
	⑥ 공원 운영 전문성 강화를 통한 고객감동 실현	비예산	고객만족도 점수 ‘80점 이상’	도시공원팀
	⑦ 관리역량 강화를 통한 업무 효율성 강화	5,000	자원봉사 참여자 ‘50명 이상’	도시공원팀

환경사업처 [총 102과제]

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
1. 정책 과제	① 지구를 살리는 탄소저감 실천운동	비예산	친환경 노력 건수 ‘2건 이상’	환경기획팀
	② 지역주민의 생활환경 개선을 위한 사회공헌사업 실시	5,000	사회공헌사업 실시 ‘2회 이상’	환경기획팀
	③ 운영 노하우를 담은 ‘QR코드로 확인하는 운영매뉴얼’ 구축	비예산	QR코드 매뉴얼 구축 ‘10건 이상’	환경기획팀
	④ 감시제어설비 프로그램 병합으로 설비 운영 효율화	비예산	감시제어설비 ‘1건 이상 통합’	수질팀
	⑤ 시민의 안전한 시설 이용을 위한 수질 검사 실시	비예산	수질검사 실시 ‘4건 이상’	수질팀
	⑥ 노후 시험·분석 장비 교체를 통한 수질분석 인프라 강화(2차)	68,900	측정기기 개선 ‘6대 이상’	수질팀
	⑦ 주민참여형 환경기초시설 악취 합동점검	400	점검 지적사항 개선을 ‘90% 이상’	시설팀
	⑧ 운영 효율성 제고를 위한 슬러지처리시설 확충 사업 추진	1,500,000	사업추진율 ‘100%’	시설팀
	⑨ 맑은물복원센터 기술(기능) 전수 경진대회 개최	1,000	경진대회 시행 ‘2건 이상’	시설팀

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
1. 정책 과제	10 민원의 날 지정행사 실시	2,000	민원의 날 ‘지정 및 행사개최’	관로1팀
	11 하수관로 고객서비스 이행평가 실시 및 공표	비예산	고객서비스 이행평가 ‘85점 이상’	관로1팀
	12 지식재산권을 활용한 지식재산(IP)경영 기반 구축	2,000	지식재산권 등록 ‘1건 이상’	관로1팀
	13 찾아가는 관로정비 서비스 구현	비예산	각종 지역회의 참석 ‘2건 이상’	관로2팀
	14 공공자원(재능) 나눔으로 상생적 협력관계 구축	비예산	자원봉사 실시 ‘10회 이상’	관로2팀
	15 하수도 유지관리 통합이력 관리시스템 구축	비예산	전년도 유지보수 이력 ‘전산화 구축’	관로2팀
	16 위험장소 표식화를 통한 안전 환경 조성	600	재난·안전관리 운영의 적정성과 추진성과	경안센터
	17 QR코드를 활용한 주민소통창구 마련	비예산	적극행정 활성화 노력과 성과	경안센터
	18 맑은물복원센터 ‘매일 안전한 날’ 실시	100	재난·안전관리 운영의 적정성과 추진성과	경안센터
	19 안정적인 시설운영을 위한 감시제어설비 경보 기능 강화	비예산	시설물 개선 건수 ‘5건 이상’	광주센터
	20 시설 방문 고객을 위한 친절한 안내 유도선 설치	5,000	주민 소통을 통한 경영계획 반영개선	광주센터
	21 효율적인 시설운영을 위한 유량조정조 운전방식 변경	비예산	시설물 점검과 효율성 증대를 위한 노력과 성과	광주센터
	22 통합제어시스템 안정화 및 무인시설 통합제어시스템 구축	8,000	시설물 점검과 효율성 증대를 위한 노력과 성과	양벌센터
	23 지역사회 환경정화 활동	비예산	사회공헌사업 추진 ‘4회 이상’	삼리센터
	24 고농도 유입수 연계 이송처리를 통한 수처리 사전 대응	4,000	시설물 점검과 효율성 증대를 위한 노력과 성과	도척센터
	25 주변 하천 정비 활동을 통한 사회공헌 실시	비예산	사회공헌사업 추진	도척센터
	26 스마트 하수도 관리체계 구축	300,000	스마트 하수도 관리체계 구축 지원	도척센터
	27 체계적인 정밀점검 및 예방정비로 인전관리 강화	비예산	기계 설비 점검 ‘연 5회 이상’	광동센터

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
1. 정책 과제	㉓ 단체 카톡방을 통해 센터내 작업내용 공유	비예산	비대면 작업내용 공유 체계 구축	광동센터
	㉔ 안전사고 예방을 위한 선제적 대응	비예산	산업재해 발생 ‘Zero’	분원센터
	㉕ 맑은물복원센터에 대한 시민인식 제고를 위한 홍보활동	100	홍보 활동 추진 ‘2회 이상’	분원센터
	㉖ “나무심기”를 통한 탄소중립 실현	100	나무 심기 추진 ‘1회 이상’	분원센터
	㉗ VR360을 이용한 시설물 유지관리 활용	1,000	VR 영상자료 제작 ‘2건 이상’	남한산성 센터
2. 전략 과제	① 하수도분야 국제기준 환경경영시스템(ISO14001) 운영	2,100	환경경영시스템 ‘인증 및 유지’	환경기획팀
	② 하수처리분야 신기술 개발 기반 확보	비예산	기반 확보 노력도 ‘기반 확보’	환경기획팀
	③ 제어망 정비를 통한 처리시설 운영 안정성 강화	22,000	제어망 정비 ‘6건 이상’	수질팀
	④ 수질 데이터 관리 최적화를 위한 실험실 정보관리 시스템 확장	2,000	수질 데이터 통합관리 ‘프로그램 개발’	수질팀
	⑤ 오폐 산화구 포기장치 신기술 성과공유제 추진	비예산	사업추진율 ‘100%’	시설팀
	⑥ 전기재해 예방을 위한 전기설비 정기검사 및 안전진단 실시	52,000	안전진단 지적사항 ‘95% 이상 이행’	시설팀
	⑦ 고객과의 소통과 신뢰성을 통한 고객중심 서비스 실천	2,000	고객서비스 이행평가 ‘85점 이상’	관로1팀
	⑧ 하수관로 관련 시민 모니터링단 위촉 운영	2,000	모니터링단 추진 ‘20건 이상’	관로1팀
	⑨ 위기관리 대처 능력 강화	비예산	안전교육(훈련) ‘10건 이상’	관로2팀
	⑩ 직원역량 강화를 위한 맞춤형 교육 시스템 구축	4,000	외부 교육 이수 ‘3건 이상’	관로2팀
	⑪ 총인 가압부상설비 처리효율 개선	1,400	환경 및 시설물 점검과 효율성 증대를 위한 노력과 성과	경안센터
	⑫ CCTV 통합 모니터링 시스템 구축	5,000		경안센터
	⑬ 각 직렬별 지식 나눔 및 교육 실시	비예산	경영효율화를 위한 기술과 업무혁신 제고	광주센터
	⑭ 전문 기술력을 활용한 사회공헌 활동	6,000	사회공헌 및 지역경제 활성화 노력실적	광주센터

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
2. 전략 과제	15 시민탁구장 시설관리 지원	비예산	시설 유지보수 ‘6회 이상’	곤지암센터
	16 곤지암천 하천정화 활동	비예산	하천 정화활동 ‘2회 이상’	곤지암센터
	17 환경서비스 질 향상을 위한 환경정화 활동	비예산	사회공헌 및 지역경제 활성화 노력실적	양별센터
	18 4차중설 시설의 안전한 시설인수 및 운영 노하우 습득	비예산	4차 중설 시설물 ‘인수인계’	오포센터
	19 방류수질 현황 지역주민 공개 확대	2,000	방류수질 안내판 ‘1개소 설치’	삼리센터
	20 직원 헌혈을 통한 사회공헌	비예산	사회공헌사업 추진	도척센터
	21 친환경 관용차량 운영을 통한 온실가스 감축	비예산	온실가스 감축	도척센터
	22 관내 지역 농산물 팔아주기	300	지역 농산물 팔아주기 ‘연 2회 이상’	광동센터
	23 하천정화 활동 및 헌혈을 통한 봉사활동	비예산	사회공헌사업 추진 ‘3회 이상’	광동센터
	24 맞춤형 유해환경 종합 예방 관리	200	환경오염 배출설비 관리 개선	분원센터
	25 지역주민을 위한 사회공헌 추진	200	인근 마을 재능기부 ‘4건 이상’	분원센터
	26 소규모 센터 전기계량기 검침	비예산	환경 및 시설물 점검과 효율성 증대	남한산성 센터
	27 하천 정화 활동 및 등산로 자율적 줍깅	비예산	사회공헌활동 추진 ‘3회 이상’	남한산성 센터
3. 주요 업무	1 공공하수도 관리대행 책임성 강화를 위한 관리체계의 효율화	비예산	관리대행평가 ‘87점 이상’	환경기획팀
	2 환경기초시설의 운영비 절감을 위한 효율적 운영관리	비예산	운영비 절감률 ‘0.1% 이상’	환경기획팀
	3 미래 세대와 함께하는 환경교육 프로그램 운영	10,000	자체 만족도조사 ‘90점 이상’	환경기획팀
	4 효율적인 수처리 공정 운영을 통한 수질오염총량 할당량 준수	2,056,584	방류수질 기준 초과 ‘Zero 달성’	수질팀
	5 안정적인 계측기 정도관리로 최적의 공정 운영지원	277,766	계측기 교정율 ‘95점 이상’	수질팀
	6 계장제어장치 자체 개선을 통한 최적화 운영	86,186	요청 대비 개선을 ‘95% 이상’	수질팀

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
3. 주요 업무	⑦ 품질관리시스템 내실화로 체계적인 중앙실험실 운영	10,500	정도관리 검증서 인증 ‘인증 및 유지’	수질팀
	⑧ 시설 및 수처리 공정 운영 개선대책 수립 및 추진	비예산	법정방류수질 초과 ‘Zero’	수질팀
	⑨ 환경기초시설 시설물 유지관리·보수 및 개선	2,000,000	설비운영사고 ‘Zero’	시설팀
	⑩ 환경기초시설 기술진단 대수선 시설개선 추진	2,000,000	사업추진율 ‘80% 이상’	시설팀
	⑪ 비점오염저감시설 삭감부하량 달성	40,000	삭감부하량 달성률 ‘105% 이상’	시설팀
	⑫ 환경기초시설 시설물 정기·정밀안전점검 추진	59,142	사업추진률 ‘100%’	시설팀
	⑬ 환경기초시설 수해발생 취약지구 개선 및 보완	2,700,000	사업추진률 ‘100%’	시설팀
	⑭ 하수시설물 순기능 유지를 통한 쾌적한 주거환경 제공	515,834	준설 사업비 집행률 ‘95% 이상’	관로1팀
	⑮ 육상구간 하수관로 및 맨홀정비를 통한 안전사고 예방	250,000	접수 민원 처리율 ‘100%’	관로1팀
	⑯ 하수관로 시공·관리의 확일성 확보 및 수익증대	19,179,000	연간 수익금 ‘14억3천5백만원’	관로1팀
	⑰ 공공하수도 관리대행 성과평가 효율적 관리 추진	비예산	관리대행평가 ‘85점 이상’	관로2팀
	⑱ 신속한 점검·정비 철저, 제기능을 다하는 하수관로	800,000	점검·보수 실적 ‘전년 比 3% 상승’	관로2팀
	⑲ 펌프장 유지관리 철저, 안정적 운영관리 체계 구축	100,000	펌프장 전설비 점검 ‘분기 1회 이상’	관로2팀
	⑳ 시설물 유지관리 및 재난_안전 관리 강화	비예산	방류수질 기준 초과 ‘Zero 달성’	경안센터
	㉑ 관리대행성과평가 지표 관리로 성과목표 달성	비예산	관리대행평가 점수 ‘90점 이상’	경안센터
	㉒ 관리대행평가 지표 관리로 성과목표 달성	비예산	강우시 하수처리율 ‘8점 이상 개선’	광주센터
	㉓ SRC병원 경계웬스 보강 및 정비를 통한 안전사고 예방	300	산업재해 발생건수 ‘Zero’	광주센터
	㉔ 운영비(동력비) 절감을 위한 전력피크치 관리	비예산	동력비 ‘628,089천원 이하’	곤지암센터
	㉕ 관리대행평가 지표 관리로 성과목표 달성	비예산	관리대행평가 점수 ‘85점 이상’	곤지암센터

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
3. 주요 업무	26 집중호우 대비 차수막 설치	비예산	차수막 설치 ‘1개소 이상’	곤지암센터
	27 시설물 유지관리 및 재난_안전 관리 강화	28,000	방류수질 기준 초과 ‘Zero 달성’	양벌센터
	28 관리대행성과평가 지표 관리로 성과목표 달성	비예산	관리대행평가 점수 ‘88점 이상’	양벌센터
	29 시설물관리계획 수립 및 재난 안전 예방 수립	26,000	관리대행평가 ‘100점 이상’	오포센터
	30 화학적처리 개선을 통한 여과기 처리효율 향상 연구	10,000	약품주입 시설 구축	오포센터
	31 수처리설비 개선 및 예방정비 활동	81,000	환경 및 시설물 점검과 효율성 증대	삼리센터
	32 주민친화시설 이용 확대를 통한 관리대행평가 대응	비예산	관리대행평가 ‘100점 이상’	삼리센터
	33 재난·안전관리에 대한 대응역량 강화	비예산	재난·안전관리 운영의 적정성과 추진성과	삼리센터
	34 안전 관리 강화로 재해발생 ZERO 유지	비예산	재난·안전관리 운영의 적정성과 추진성과	도척센터
	35 관리대행성과평가 지표 관리로 성과목표 달성	5,000	관리대행평가 ‘100점 이상’	도척센터
	36 안전한 근무환경 조성을 위한 안전관리체계 강화	비예산	재난·안전관리 운영의 적정성과 추진성과	광동센터
	37 전략적 관리대행평가 관리로 성과 목표 달성	비예산	관리대행평가 ‘92점 이상’	광동센터
	38 분원센터 외 3개소 시설물 전담관리	비예산	환경 및 시설물 점검과 효율성 증대	분원센터
	39 위험 위해요소 안전점검 관리	비예산	재난·안전관리 운영의 적정성과 추진성과	분원센터
	40 탄소중립을 통한 미래 대응 기반 구축	비예산	업무용 차량의 전기차 전환	분원센터
	41 총인설비 유지관리 방법개선	1,000	환경 및 시설물 점검과 효율성 증대	남한산성 센터
	42 유입펌프장 질식사고 예방을 위한 시설개선(소규모 4개소)	500	재난·안전관리 운영의 적정성과 추진성과	남한산성 센터
	43 쾌적한 환경관리를 위한 노력	40,000	환경 및 시설물 점검과 효율성 증대	초월물류 센터
	44 비점오염원 관리를 위한 노력	30,000	환경 및 시설물 점검과 효율성 증대	초월물류 센터

체육시설운영처 [총 37과제]

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
1. 정책 과제	① 공공체육시설 운영 효율화를 위한 규정 정비	비예산	공공체육시설 ‘관리규정 고도화’	운영기획팀
	② 권역별 생존수영 운영을 통한 체육교육 서비스 제고	비예산	생존수영 운영 ‘4개소 이상’	운영기획팀
	③ 정보시스템 고도화를 통한 체육서비스 디지털화	100,000	공공체육시설 ‘정보시스템 고도화’	운영기획팀
	④ 안전사고 예방을 위한 눈·비가림 시설 설치	30,000	시설 개선 건수 ‘1건 이상’	스포츠 센터팀
	⑤ 고객만족 향상을 위한 찾아가는 무료 체력측정 서비스	비예산	무료 체력측정 서비스 ‘2건 이상’	스포츠 센터팀
	⑥ 프로그램 활성화를 위한 “일일 체험 강습” 추진	비예산	자녀 안심서비스 ‘100 건 이상’	스포츠 센터팀
	⑦ 광주시민체육관 스트리트워크아웃 특화 운동시설 조성	25,000	고객만족도 점수 ‘80점 이상’	시민 체육관팀
	⑧ 관내기관 실무협의 대상확대 및 이용회원 현장간담회 실시	1,000	현장간담회 개최 ‘2회 이상’	시민 체육관팀
	⑨ 2023년 광주시민체육관 프로그램 신·증설 운영	200,000	운영 수입금 ‘300,000천원 이상’	시민 체육관팀
	⑩ 오포체육센터 관내 유관기관 MOU 협약 운영	비예산	관내 유관기관 참여 ‘50단체 이상’	오포 체육시설팀
	⑪ 오포체육센터 ‘너른놀이터 사진 공모전’ 운영	비예산	공모전 운영 ‘1회 이상 운영’	오포 체육시설팀
	⑫ 오포체육센터 이용활성화 방안을 위한 홍보 계획 수립	10,000	연간 이용객 수 ‘24,000명 이상’	오포 체육시설팀
	⑬ 지역 청소년(어린이) 진로활동을 위한 지원사업	20,000	사업 참여인원 ‘50명 이상’	곤지향팀
	⑭ 지역행사 연계를 통한 지역경제 활성화 사업	5,000	사업 참여인원 ‘80명 이상’	곤지향팀
	⑮ 초등학교 연계 자원순환 가게 확대 운영	비예산	사업 참여인원 ‘30명 이상’	곤지향팀
2. 전략 과제	① 고객모니터링단 다변화를 통한 맞춤형 서비스 지원	2,000	고객만족도 점수 ‘80점 이상’	운영기획팀
	② 스포츠 안전 전문가 양성을 통한 안전사고 ZERO화	비예산	사고 보험처리 건수 ‘12건 이하’	운영기획팀
	③ 시민의 안전역량 강화를 위한 위기대처 교육 실시	4,000	위기 대처 교육 ‘2건 이상’	스포츠 센터팀

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
2. 전략 과제	④ 소외계층 및 사회적 약자를 위한 사회공헌 활동 전개	500	사회공헌사업 추진 ‘4건 이상’	스포츠 센터팀
	⑤ 광주시민체육관 안전관리시스템 구축·강화	10,000	안전사고 발생건수 ‘Zero’	시민 체육관팀
	⑥ 공공체육시설 홍보 영상 제작 및 홍보 업무협약	비예산	고객만족도 점수 ‘80점 이상’	시민 체육관팀
	⑦ 공공성 증진을 위한 너른놀이터 ‘가족 사랑 체험의 날’ 행사 운영	비예산	체험행사 운영 ‘2회 이상’	오포 체육시설팀
	⑧ 우수 어린이체육시설 공모 신청	비예산	우수 어린이놀이시설 ‘인증 및 유지’	오포 체육시설팀
	⑨ 청소년 중심의 맞춤형 프로그램 확대	50,000	프로그램 이용인원 ‘50명 이상’	곤지향팀
	⑩ 지역아동센터 연계 어린이 안전역량 강화	3,000	교육 수료인원 ‘30명 이상’	곤지향팀
3. 주요 업무	① 신규 체육시설 운영 조기 안정화를 통한 시민 스포츠권 강화	비예산	신규 공공체육시설 ‘3개소 확대’	운영기획팀
	② 장애인 체육시설이용 확대를 위한 웹접근성 인증 추진	3,000	웹 접근성 인증 ‘1개 이상’	운영기획팀
	③ 신규체육시설의 안정적인 정착을 위한 다양한 홍보채널 마련	40,000	고객만족도 점수 ‘80점 이상’	운영기획팀
	④ 프로그램 세대별 다양화를 통한 운영수익 창출	600,000	운영 수입금 ‘1,600백만원 이상’	스포츠 센터팀
	⑤ 체육시설 이용성 향상을 위한 노후시설 개선	110,000	노후시설 개선 건수 ‘2건 이상’	스포츠 센터팀
	⑥ 이용객 이동동선 시설물 개선을 통한 안전사고 ZERO화	50,000	안전사고 발생 건수 ‘Zero’	시민 체육관팀
	⑦ 이용객 편의성 증진을 위한 맞춤형 시설 개선	5,000	시민의견 반영 ‘1건 이상’	시민 체육관팀
	⑧ 고객 설문 및 의견수렴을 통한 맞춤형 서비스 제공	25,000	시설물 개선 건수 ‘1건 이상’	오포 체육시설팀
	⑨ 고객만족 증진을 위한 정기 설문조사 운영	비예산	고객만족도 점수 ‘85점 이상’	오포 체육시설팀
	⑩ 마을공동체 활성화 지원	10,000	활동 참여인원 ‘250명 이상’	곤지향팀
	⑪ 고객중심 프로그램 운영	180,000	운영수입금 증대 ‘전년 比 5% 증가’	곤지향팀
	⑫ 안전사고 예방을 위한 시설운영	24,000	안전사고 발생건수 ‘Zero’	곤지향팀

교통사업처 [총 26과제]

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
1. 정책 과제	① 즉시콜 확대 운영과 소통하는 “열린 희망콜” 운영	20,000	적극행정 추진 ‘2건 이상’	희망콜팀
	② 탄소중립 및 ESG경영 활성화	50,000	혁신사업 추진 ‘1건 이상’	희망콜팀
	③ 사회적 약자 이동권 “Barrier Free” 보장	10,000	이동서비스 지원 ‘5건 이상’	희망콜팀
	④ 시민편의 증진을 위한 효율적인 노선 운영	비예산	운행시간표 조정 ‘3회 이상’	공영버스팀
	⑤ 지역경제의 선순환 구조 확산에 앞장서는 공영마을버스	비예산	대외 홍보 지원 ‘10건 이상’	공영버스팀
	⑥ 관리효율을 극대화하기 위한 스마트 교통관리체계 도입	50	DTG 장비 고도화 ‘33대 이상 설치’	공영버스팀
	⑦ 경안근린공원 공영주차장 위탁운영추진	30,000	사업수입 증가율 ‘5% 이상’	주차팀
	⑧ 공영주차장 주민명예감사관 확대운영	500	주민설명회 개최 ‘분기 1회 이상’	주차팀
	⑨ 종량제물품 현장판매 결제수단 확대	1,000	판매금액 증가율 ‘2% 이상’	주차팀
	⑩ 중대공원 자연장지 진입로 안전난간 설치	25,000	안전사고 발생건수 ‘Zero’	주차팀
2. 전략 과제	① 교통약자 이용고객 고품질 맞춤형서비스 제고	20,000	고객만족도 점수 ‘90점 이상’	희망콜팀
	② 사회공헌 나눔 실천을 통한 사회적 가치 실현	10,000	소통 기반 참여 ‘5건 이상’	희망콜팀
	③ 사회적 약자와 함께하는 마을버스	비예산	사회공헌사업 추진 ‘2건 이상’	공영버스팀
	④ 사회적 가치를 실현하는 마을버스	2,000	사회적 캠페인 ‘10건 이상 실시’	공영버스팀
	⑤ 공영주차장 정기권 결제수단 확대	5,000	고객만족도 점수 ‘90점 이상’	주차팀
	⑥ 중대공원 자연장지 공원화 사업 실시	50,000	고객만족도 점수 ‘3점 이상 증가’	주차팀
	⑦ 범죄예방 우수주차장 인증 추진	18,000	범죄예방 우수주차장 ‘인증 및 유지’	주차팀
3. 주요 업무	① 광주 희망콜 “즉시콜” 확대 및 효율성 강화	20,000	즉시콜 이용실적 ‘20% 이상’	희망콜팀
	② 차량안전 및 안전한 교통약자 이동권 보장 강화	40,000	차량 사고 발생률 ‘10% 이내’	희망콜팀

구 분	사업명	소요예산 (천원)	2023년 성과목표	추진부서
3. 주요 업무	③ 고객 만족 “피드백” 서비스 구축	10,000	고객만족도 점수 ‘90점 이상’	희망콜팀
	④ 고객편의시설 확대를 통한 고객만족도 제고	비예산	교통카드 단말기 설치 ‘29대 추가’	공영버스타임
	⑤ 버스 차고지 시설물 유지보수를 통한 안전한 운영환경 조성	4,000	시설물 개선 건수 ‘3건 이상’	공영버스타임
	⑥ 주차장 운영 사업 관리	1,732,548	고객만족도 점수 ‘90점 이상’	주차팀
	⑦ 종량제물품 판매대행 사업	543,652	판매금액 증가율 ‘2% 이상’	주차팀
	⑧ 중대공원 자연장지 운영	498,188	고객만족도 점수 ‘3점 이상 증가’	주차팀
	⑨ 주차팀 고객만족도 개선	비예산	고객만족도 점수 ‘3점 이상 증가’	주차팀

VII. 실·처별 세부 주요업무계획(별첨)