

시민행복을 향한 지속가능 공기업



체 육 사 업 처

## 2025년 주요업무 추진계획

2024. 10.



시민과 함께하는 **광주도시관리공사**

Urban Management Corporation

---

# 체 육 사 업 처

---

---

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| I. 일반현황 .....                 | 1  |
| II. 추진성과와 평가 .....            | 5  |
| III. 2025년 업무추진 여건 및 방향 ..... | 7  |
| IV. 2025년 경영목표 및 주요업무계획 ..... | 10 |
| 1. 체육지원팀.....                 | 12 |
| 2. 체육시설팀.....                 | 21 |
| 3. 문화체육센터.....                | 30 |
| 4. 시민체육센터.....                | 40 |
| 5. 워터파크센터.....                | 47 |
| 6. 태전체육센터.....                | 55 |
| 7. 능평체육센터.....                | 62 |
| 8. 어린이체육센터.....               | 70 |

---

# I. 일반현황

## 1 인력현황

(단위 : 명, 기준일 ' 24. 9.)

| 구 분     | 정원  | 현 원 |    |    |    |    |    |    |    |     | 결원 |
|---------|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|
|         |     | 계   | 2급 | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 8급 | 9급  |    |
| 계       | 167 | 153 | 1  | 0  | 5  | 4  | 9  | 3  | 12 | 116 | 14 |
| 체육지원팀   | 9   | 9   | 1  | 0  | 1  | 0  | 2  | 1  | 1  | 0   | 0  |
| 체육시설팀   | 5   | 4   | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0   | 1  |
| 문화체육센터  | 37  | 34  | 0  | 0  | 0  | 1  | 3  | 0  | 2  | 28  | 3  |
| 시민체육센터  | 19  | 18  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 15  | 1  |
| 워터파크센터  | 30  | 27  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 3  | 23  | 3  |
| 태전체육센터  | 28  | 26  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 2  | 22  | 2  |
| 능평체육센터  | 28  | 25  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 2  | 21  | 3  |
| 어린이체육센터 | 11  | 10  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 7   | 1  |

## 2 예산현황

(단위 : 천원)

| 사 업 명   | 2023년      | 2024년(2회 추정) | 2025년(예상)  |
|---------|------------|--------------|------------|
| 계       | 18,891,420 | 22,491,000   | 24,434,000 |
| 체육지원팀   | 2,195,942  | 2,437,158    | 2,633,833  |
| 체육시설팀   | 719,211    | 711,124      | 1,793,485  |
| 문화체육센터  | 4,638,909  | 4,225,117    | 4,295,335  |
| 시민체육센터  | 1,929,320  | 2,062,215    | 1,895,140  |
| 워터파크센터  | 3,223,408  | 3,968,883    | 4,010,920  |
| 태전체육센터  | 2,875,075  | 3,604,168    | 3,757,246  |
| 능평체육센터  | 2,380,249  | 3,425,272    | 3,535,709  |
| 어린이체육센터 | 962,306    | 1,101,795    | 1,042,084  |
| 경안동소규모  | -          | 287,792      | 253,835    |
| 송정동소규모  | -          | 302,025      | 311,472    |
| 파크골프장   | -          | 366,117      | 895,871    |

### 3 2024년 대행사업비 현황

(단위 : 천원)

| 사 업 명   | 총계         | 인건비        | 경비        | 일반관리비 | 이윤        |
|---------|------------|------------|-----------|-------|-----------|
| 계       | 22,491,000 | 12,132,023 | 8,917,643 | -     | 1,442,000 |
| 체육지원팀   | 2,437,158  | 735,198    | 259,960   | -     | 1,442,000 |
| 체육시설팀   | 711,124    | 373,078    | 338,046   | -     | -         |
| 문화체육센터  | 4,225,117  | 2,370,132  | 1,854,985 | -     | -         |
| 시민체육센터  | 2,062,215  | 1,080,163  | 982,052   | -     | -         |
| 워터파크센터  | 3,968,883  | 2,112,557  | 1,856,326 | -     | -         |
| 태전체육센터  | 3,604,168  | 2,163,664  | 1,440,504 | -     | -         |
| 능평체육센터  | 3,425,272  | 2,072,940  | 1,352,332 | -     | -         |
| 어린이체육센터 | 1,101,795  | 645,021    | 456,774   | -     | -         |
| 경안동소규모  | 287,792    | 175,141    | 112,651   | -     | -         |
| 송정동소규모  | 302,025    | 211,389    | 90,636    | -     | -         |
| 파크골프장   | 366,117    | 192,740    | 173,377   | -     | -         |

### 4 사 업 량

| 사 업 명              | 사업량 및 시설물 관리현황                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 비 고 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 공공체육시설<br>(문화체육센터) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○광주시문화스포츠센터 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 층 수 : 지하2층 ~ 지상4층</li> <li>- 운동시설 : 수영, 헬스, G.X룸, 다목적체육관 등</li> <li>- 부대시설 : 스포츠용품점, 카페 등</li> <li>- 주 차 장 : 지상,지하 273면</li> <li>- 기 타 : 공조설비, 전기설비, 소방설비, 전산·통신(서버 등)</li> </ul> </li> <li>○송정동소규모체육관 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 층 수 : 1층~3층</li> <li>- 운동시설 : 헬스장, 게이트볼장 등</li> <li>- 주 차 장 : 12면</li> </ul> </li> </ul> |     |

|                                   |                                                                                                                                                      |   |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>공공체육시설</b><br><b>(문화체육센터)</b>  | <b>○경안소규모체육관</b><br>- 층 수 : 지상1층 ~ 지상3층<br>- 운동시설 : 어린이놀이시설, 탁구장, 인라인장 등<br>- 주 차 장 : 6면                                                             | - |
| <b>공공체육시설</b><br><b>(시민체육센터)</b>  | <b>○광주시민체육관</b><br>- 실내체육시설(다목적체육관,배드민턴,탁구장)<br>- 실외체육시설(테니스장,농구장,족구장,인라인장)<br><b>○공설운동장</b><br>- 다목적구장(축구장,족구장,풋살장,육상장)<br>- 외부시설(배드민턴장,게이트볼장,테니스장) | - |
| <b>공공체육시설</b><br><b>(위터파크센터)</b>  | <b>○광주시위터파크</b><br>- 층 수 : 지하2층 ~ 지상2층<br>- 운동시설 : 수영, 사계절 썰매장 등<br>- 부대시설 : 매점(용품점) 등<br>- 주 차 장 : 지상,지하 387면                                       | - |
| <b>공공체육시설</b><br><b>(태전체육센터)</b>  | <b>○태전국민체육센터</b><br>- 층 수 : 지하1층 ~ 지상3층<br>- 운동시설 : 수영, 헬스, G.X룸, 다목적체육관 등<br>- 부대시설 : 스포츠용품점, 카페 등<br>- 주 차 장 : 지상,지하 50면                           | - |
| <b>공공체육시설</b><br><b>(능평체육센터)</b>  | <b>○능평스포츠센터</b><br>- 층 수 : 지하4층 ~ 지하1층<br>- 운동시설 : 수영, 헬스, G.X룸 등<br>- 주 차 장 : 지상,지하 73면                                                             | - |
| <b>공공체육시설</b><br><b>(어린이체육센터)</b> | <b>○어린이 체육시설</b><br>- 층 수 : 지상1층 ~ 지상2층<br>· 내부(짚라인, VR체험실, 트램플린, 볼풀장 등)<br>· 외부(포토존, 야외놀이터 등)<br>- 부대시설 : 카페 등<br>- 주 차 장 : 야외 41면                  | - |

## 5 기 타 현 황

### ▣ 각종 위원회 운영 현황

| 구 분          | 구성 및 역할                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 운영현황                                                                                                |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 고객서비스<br>지원단 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총 원 : 25명 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오프라인 : 25명</li> <li>- 온 라 인 : 밴드(광주시공공체육센터) 실시간 운영</li> </ul> </li> <li>○ 역 할 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설 이용시 불편 및 건의사항 등 문제점 발굴</li> <li>- 서비스 및 환경 등의 점검 및 개선의견 제시</li> </ul> </li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ‘ 24년: 2회</li> <li>- 상·하반기: 2회</li> </ul>                  |
| 편성위원회        | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총 원 : 3명 이상 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부 : 3명(체육사업차장, 체육지원팀장, 해당 센터장)</li> <li>- 외부 : ○명(필요시)</li> </ul> </li> <li>○ 역 할 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 체육 프로그램 신설 및 폐강에 대한 사항 의결</li> <li>- 각 팀에서 필요하다고 인정하는 사항 등</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ‘ 24년: 3회</li> <li>- 상반기: 3회</li> <li>- 하반기: 0회</li> </ul> |

### ▣ 최근 3년 MOU 체결 현황

| 일 자          | 체결기관  | 주 요 내 용                                                                                                               |
|--------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022. 7. 22. | 솔루게이트 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고객대응 AI시스템(챗봇) 개발 및 발전 협력 등</li> <li>- 기관(민원자료등) 활용한 프로그램 개발 및 운영</li> </ul> |

### ▣ 직무발명을 통한 지적재산권 등록현황

| 구 분 | 총 계 | 국제특허 | 실용신안권 | 디자인권 | 저작권 | 기타 |
|-----|-----|------|-------|------|-----|----|
| 개 수 |     |      |       |      |     |    |

## II. 추진성과와 평가

### 1 주요성과

#### □ 신규공공체육시설 확대 위·수탁 시설 조기 안정화

- 공공체육시설(6개 시설) 정상 안정화 운영 실시
- 야외물놀이 시설 정상 운영(2023년 대비 20% 방문객 증가)
  - 무사고 및 고객만족도 향상(수질, 휴게시설 확충 등)
- 신규 공공체육시설 인수 운영

| 일 자        | 개관일      | 운영시설                 |
|------------|----------|----------------------|
| 청석공원 파크골프장 | 2024. 1. | 청석공원 파크골프장 18홀       |
| 경안동소규모체육관  | 2024. 4. | 어린이놀이시설, 탁구장, 인라인장 등 |

#### □ 무인시스템(키오스크) 도입을 통한 비대면 서비스 강화

- 대상시설 : 광주시 공공체육시설
- 프로그램 이용료 및 일일입장 이용권 구입 등 비대면 서비스 확대
- 비대면 서비스 강화로 고객접점직원 업무 감소 및 내부만족도 증가

#### □ 안전하고 예방을 위한 시설 운영

- 법정 안전 점검 및 분기별 시설 안전 점검 실시
- 시설 미비에 따른 고객 안전 사고 無

#### □ 고객 만족도 향상

- 공사 자체 만족도 조사: 2023년(79.04) → 2024년(82.07) / 약 3점 증가
- 경영평가 만족도 조사: 2023년(82.05) → 2024년(84.35) / 약 2.5점 증가

#### □ 공공체육시설 경영 수지율 증가

| 구 분   | 2023년(5~12월) | 2024년(1~6월) | 비 고         |
|-------|--------------|-------------|-------------|
| 경영수지율 | 27.0%        | 35.4%       | 전년대비(31% 증) |

## 2 보완할 점

### □ 공공체육시설 대상별 맞춤 프로그램 운영

- 사회적약자를 위한 체력증진 프로그램 운영
  - 대상별 맞춤형 프로그램 운영으로 사회적약자 복지증진 도모
- 취약계층 아동 및 노인 등을 위한 프로그램 운영

**대 책** 대상별 맞춤형 프로그램 운영 계획 수립

### □ 공공체육시설 고객 접점 직원 교육 강화 및 만족도 증대

- 공공체육시설 고객 접점 직원 대상 교육 실시 및 스트레스 관리로 사전 예방 및 사후관리 프로그램 운영
  - 스트레스 관리를 통합 업무능률 향상 및 산업안전보건법에 따른 사업주의 의무 및 책임 적극 이행

**대 책** 고객접점 직원 대상 교육 및 워크숍 개최

### □ 광주시 공공체육시설 광주시민 이용 혜택 제공

- 공공체육시설 이용료 및 대관료 현실화 반영하여 개선
- 광주시 관내 이용자 감면 혜택 신설

**대 책** 이용료 및 대관료 현실화 적용 운영

### Ⅲ. 2025년 업무추진 여건 및 방향

#### 1 환 경 분 석

| 구 분            | 환 경(이슈)                                                                                                                                                                                           | 시사점                                                                                                                    |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책여건           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 인권, 윤리, 복지(권리) 등 인식 강조</li> <li>✓ 지역사회 체육활동 지원 확대</li> <li>✓ 여가활동(생활체육) 참여 확대 노력</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 소비자 및 내부고객 권익보호 제도 개선</li> <li>✓ 다양한 체육활동 참여 기회 제공</li> </ul>                 |
| 사회환경           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 신규시설 확대에 따른 공공체육시설 정상화 운영</li> <li>✓ 개인 여가생활 중시 및 서비스 기대심리 심화</li> <li>✓ 공공체육시설 확충으로 참여율 증가 및 안전한 스포츠 활동 여건 조성</li> <li>✓ 저출산, 고령화 등 인구구조의 변화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 쾌적하고 안전한 이용 환경 조성</li> <li>✓ 공정한 참여기회 제공</li> <li>✓ 대상별 맞춤형 서비스 제공</li> </ul> |
| 기술변화           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 모바일환경 확대로 고객 소통 활성화</li> <li>✓ 빅데이터·신기술 도입을 통한 민원 대응 체계 구축</li> </ul>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 비대면 등의 서비스 플랫폼 개발 적용</li> <li>✓ 서버의 안전성 및 방 어체계 구축</li> </ul>                 |
| 내부환경<br>(조직문화) | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 신규시설 확대에 따른 사업영역 확대 및 관리 인력 증가</li> <li>✓ 효율적인 시설 운영을 위한 체육운영 체 내 적절한 인력 배치(자격소지자 배치 등)</li> <li>✓ 전문성 강화를 위한 자격증 취득 지원</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 신규직원에 대해 전문화 교육 실시 및 자격 강화</li> <li>✓ 고객접점직원 교육 실시 및 스트레스 예방 관리</li> </ul>    |

## 2 이해관계자 기대사항

| 구 분        | 기 대 사 항                                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 직원, 노동조합   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무의 편의성 및 효율성 개선 및 안전한 근무환경 제공</li> <li>• 시설별 적절한 업무 분배 및 업무공백 지원 등 업무효율 강화</li> </ul>                                      |
| 시민, 고객     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민참여형 공공체육시설 운영으로 이용고객 만족도 증가</li> <li>• 공공체육시설 프로그램 확대 운영 및 정상화 노력</li> <li>• 관리주체 일원화 및 시설별 통일성 있는 운영으로 만족도 증가</li> </ul> |
| 광주시, 시의회   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 체육복지 사각지대에 따른 공공체육시설 확대 운영 등</li> <li>• 관리기관 일원화를 통한 효율적 관리 기대</li> </ul>                                                   |
| 유관기관, 협력업체 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 광주시 체육관련 주요 시책 등을 위한 실무협의회 개최로 정보 공유 및 업무 지원</li> <li>• 대회유치 및 정보교류를 통한 생활체육 참여 등</li> </ul>                                |
| 정 부        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부시책 이행 적극행정 노력으로</li> <li>• 안정적인 공공체육시설 운영 기대</li> </ul>                                                                   |
| 지역언론, 지역사회 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보교류, 대회유치를 통한 생활체육 참여 등 성장 원동력 확보</li> <li>• 공공체육시설 홍보 및 정보 제공을 통한 신규 유입 등 네트워크 구축</li> </ul>                              |

### 3 업무추진 방향

#### □ 공공체육시설 확대에 따른 다양한 계층별 프로그램 기회 제공

- 생활체육 프로그램 확대를 통한“생활체육 참여율 증진”도모
- 체육교육 사각지대 대상을 위한“체험 프로그램”운영으로 기회 제공
- 시설별 특성에 맞춘 계층별 특화 프로그램 운영

#### □ 내·외부 고객만족도 제고를 위한 교육 및 서비스 제고

- 내부 고객 스트레스 예방 및 해소를 위한 제도 마련
  - 마음여행 워크숍 실시로 스트레스 관리를 통한 업무능률 향상
    - ※ 주기적으로 운영하여 고객접점직원 전원 참석
- 외부 고객 만족도 증대를 위한 고객서비스지원단 운영
  - 정기 간담회 및 수시 소통창구 마련하여 아이디어 건의 및 불편사항 접수 및 해결

#### □ 쾌적하고 안전한 공공체육시설 이용을 위한 개선

- 체육시설 안전경영 인증 및 생존수영 안전시설 인증 추진 등을 통해 쾌적하고 안전한 우수 공공체육시설 이미지 구축
- 이용자 편의시설에 대한 안전 환경 조성 및 시설 및 설비 점검·정비

## Ⅳ. 2025년 경영목표 및 주요업무계획

### 경영목표

#### 차별없는 스포츠 복지로 일상 회복 지원

| 팀     | 추진전략                       | 중점과제                                                                                                                                                                                  |
|-------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 체육지원팀 | 모든 시민이 스포츠권을 보장받는 공정사회 구현  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 효율적 운영을 위한 체계 확립</li> <li>• 빅데이터·신기술 도입을 통한 민원 대응체계 구축</li> <li>• 대·내외 고객만족도 증가를 위한 개선계획 수립</li> <li>• 광주시민 이용료 감면 혜택을 통한 자긍심 고취</li> </ul>  |
| 체육시설팀 | 안전하고 편리한 시설 개선으로 원활한 운영 추진 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 의견 수렴을 통한 안전하고 편리한 시설 개선</li> <li>• 환경을 생각하는 그린 공기업을 위한 시설 개선 추진</li> <li>• 공공체육시설의 안전한 운영을 위한 정기점검 실시</li> </ul>                         |
| 문화체육  | 내·외부고객이 만족하는 스포츠센터 조성      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설물 환경개선을 통한 고객만족도 제고</li> <li>• 안전한 공공체육시설 이미지 강화</li> <li>• 프로그램의 신·증설을 통해 다양한 참여 기회 제공</li> </ul>                                         |
| 시민체육  | 시설·안전 관리체계 강화 및 공공서비스 확대   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 공익가치 창출을 위한 공공서비스 강화</li> <li>• 유관기관 협업을 통한 전문성 강화 및 운영 내실화 도모</li> <li>• 시설 개선 및 보완을 통한 안전관리 강화</li> <li>• 시민의 건강증진 및 여가선용 기회 확대</li> </ul> |

| 팀     | 추진전략                       | 중점과제                                                                                                                                                                               |
|-------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 워터파크  | 고객 소통을 통한 공공서비스 제공         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 친환경 및 환경 보호를 위한 자원낭비 절감 추진</li> <li>• 취약계층 참여 기회를 통한 공공서비스 제공</li> <li>• 시설물 관리체계 확립 및 안전성 확보</li> <li>• 고객 소통을 통한 고객만족도 증진 노력</li> </ul> |
| 태권체육  | 시민의 건강을 지향하는 밀착형 서비스 경영    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 체육 공공서비스 품질관리체계 구축</li> <li>• 지역주민 건강을 위한 다양한 프로그램 개발·보급</li> <li>• 시설물의 효율적 관리체계 정착 및 안전관리 강화</li> <li>• 지속가능 경영을 위한 ESG경영 추구</li> </ul> |
| 능평체육  | 고객니즈 파악을 통한 맞춤형 프로그램 운영    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민 맞춤형 프로그램 운영으로 여가활동 참여기회 제공</li> <li>• 환경 및 시설 개선을 통한 안전관리 강화</li> <li>• 고객 및 이해관계자 만족도 증가를 위한 고객니즈 파악</li> </ul>                       |
| 어린이체육 | 우수 어린이체육시설 확립을 통한 지역 활성화기여 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역을 대표하는 랜드마크로 지역 활성화 기여</li> <li>• 효율적인 운영을 통한 안전한 어린이 놀이시설 이미지 제고</li> <li>• 주민참여형 운영시설 정착을 위한 고객 니즈파악 확대</li> </ul>                    |

# 체 육 지 원 팀

## □ 운영인력 : 총 5명

| 성 명 | 직 위 | 담 당 업 무                      |
|-----|-----|------------------------------|
| 김덕환 | 팀장  | ○ 체육지원팀 업무 총괄                |
| 김성우 | 과장  | ○ 운영인력 관리·모집, 생존수영, 프로그램 운영  |
| 임대균 | 과장  | ○ 회계업무, 위·수탁, 경영평가, 광주시 협의 등 |
| 오희라 | 대리  | ○ 사업 수입금, 인건비지급, 사회공헌사업, 교육  |
| 조홍석 | 선임  | ○ 고객센터서비스, 민원관한사항, 공유재산 등    |

## □ 주요업무 계획

| 구 분  | 과 제 명                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책과제 | 1. (혁신·적극행정) 체육시설 운영체계 확립을 위한 수수료제 개선<br>2. (소통과 참여) 내수 활성화 지원을 위한 사회적경제기업 홍보지원<br>3. (E·S·G) 인권보호 강화를 위한 감정노동자 보호 우수기업 인증 |
| 전략과제 | 1. 이용편의 강화를 위한 일일입장 온라인 예약 서비스 도입<br>2. 미래환경 대비를 위한 공공체육시설 경영효율화 연구용역                                                      |
| 주요업무 | 1. 고객센터서비스 인식고취를 위한 민원모니터링 분석지 발간<br>2. 예산절감 및 우수인력 확보를 위한 전임강사 직렬 확대<br>3. 서비스 평준화를 위한 고객센터서비스 우수사례 경진대회                  |

성 명

직 위

담 당 업 무

## 1 체육시설 운영체계 확립을 위한 수료제 개선

|         |                                                                                                                                               |                |      |                                                                                                                        |                          |      |             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                          | 혁신 · 적극행정      |      |                                                                                                                        |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                          | ① 시민 맞춤형 사업 추진 |      |                                                                                                                        |                          |      | 비예산         |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                           | 연도별 성과목표       |      |                                                                                                                        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                               | ‘25년           | ‘26년 | ‘27년                                                                                                                   | ‘28년                     | ‘29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                         | 85             | 87   |                                                                                                                        | 89                       |      | 지방공기업평가원    |
| 목 적     | ○ 광주시민 평등한 수영장 이용기회 부여<br>- 각 시설별 상이한 수료기간 일원화(진도 및 기간)추진을 통해 이용 편의 강화<br>○수요 및 진도별 맞춤형 서비스 추진<br>- 종목별 수요 및 이수기간 설정을 통해 신규 이용객 유입 시도         |                |      |                                                                                                                        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 공공 체육시설 수료제 시행하고 있으나, 시설별 상이한 운영형태로 이용고객 혼선초래됨에 따라 일원화 체계 마련<br>- 진도 수료제 : 시작일로부터 12개월 후 자유수영 또는 강습반 신규 추천<br>- 기간 수료제 : 시작일로부터 24개월 후 신규추천 |                |      |                                                                                                                        |                          |      |             |
| 추진 계획   | ○ 수료제 개선계획(안)<br>- 운영시기 : 2025. 6.부터<br>- 대 상 : 공공체육시설 전시설(정규강좌)<br>- 세부내용 : 수료제 기간 일원화 및 수료 이후 이용기회 확대 방안 마련                                 |                |      |                                                                                                                        |                          |      |             |
|         | <div>AS IS</div> <div>✓ 진도수료기간 12개월<br/>✓ 기간수료기간 24개월<br/>✓ 수료 후 신규접수 등록(추천)</div>                                                            |                | ⇒    | <div>TO BE</div> <div>✓ 수료기간 일원화(12개월)<br/>✓ 수영강습 수료자 - 자유수영(추천)<br/>✓ 기타종목 - 신규접수(추천)<br/>✓ 기존·신규회원 평등한 이용기회 제공</div> |                          |      |             |
|         | ○ 추진일정<br>- 2025. 2. : 타기관 비치마킹 : 수료제 운영형태 등<br>- 2025. 3. : 개선계획 수립<br>- 2025. 4. ~ 5. : 수료제 개선 홍보<br>- 2025. 6. : 수료제 도입 및 시행               |                |      |                                                                                                                        |                          |      |             |
| 담당자     | 일반6급 김성우(☎070-7705-0507)                                                                                                                      |                |      | 대행자                                                                                                                    | 일반6급 임대균(☎070-7705-0503) |      |             |

## 2 내수활성화를 위한 사회적경제기업 홍보지원

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |       |        |                          |      |             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                     | 소통과 참여                                  |       |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                     | ③ 지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩 등 사회적 지원 네트워크 운영 |       |        |                          |      | 5,000천원     |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                      | 연도별 성과목표                                |       |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ’25년                                    | ’26년  | ’27년   | ’28년                     | ’29년 |             |
|         | 기업 지원률                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5개소                                     | 10개소  | 15개소   | 20개소                     | 25개소 | 사회적 약자 배려   |
| 목 적     | ○ 경기침체에 따른 사회적경제기업 지원체계 확립(상생적 협력체계 구축)을 통한 내수 경제 활성화 및 사회적 역량 강화 도모                                                                                                                                                                                                     |                                         |       |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 광주시 관내 사회적경제기업 공공체육시설 홍보 지원을 통해 내수 활성화 및 사회적 역량 강화 추진<br>- 홍보방법 : 체육시설 안내모니터 및 리플릿 등 게시                                                                                                                                                                                |                                         |       |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | ○사회적경제기업 홍보지원<br>- 일 시 : 2025. 3.부터 ~<br>- 대 상 : 관내 사회경제적기업 10개 기업 내외<br>- 선정방법 : 여성 및 사회적약자 기업 우선 선정<br>- 지원내용 : 홍보영상 제작 및 기업별 홍보 자료(리플릿) 게시<br>- 기타사항 : 체육시설 이용고객 대상 물품 구입시 할인 등 협의<br>○추진일정<br>- 2025. 2. : 계획 수립<br>- 2025. 2. : 업체 선정 및 홍보물 제작<br>- 2025. 3. : 홍보실시 |                                         |       |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         | 집행액   | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |       | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
|         | 홍보비                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         | 5,000 | 2,500  | 2,500                    | -    | -           |
| 담당자     | 일반7급 오희라(☎070-7705-0508)                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |       | 대행자    | 일반6급 김성우(☎070-7705-0506) |      |             |

## 3 인권보호 강화를 위한 감정노동자 보호 우수기업 인증

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |       |        |                          |      |             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | E(환경) · S(사회) · G(지배구조) |       |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ③ 국민에게 신뢰받는「공정한 공기업」    |       |        |                          |      | 5,000천원     |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 연도별 성과목표                |       |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ‘25년                    | ‘26년  | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년 |             |
|         | 내부만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 81점                     | 82점   | 83점    | 84점                      | 85점  | 권익위 청렴도 점수  |
| 목 적     | ○ 우리기관 고객 접점직원(감정노동자) 인권강화 및 대외 인증을 통해 공신력 강화와 우수기업 문화 정착화(확산)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |       |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 감정노동자 보호 우수기관 인증을 통한 공기업 역량 강화 추진<br>○ 감정노동자 보호체계 강화를 통해 서비스 선순환 체계 마련                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |       |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | ○ 감정노동자 보호 우수기관 인증<br>- 인증기관 : 한국감정노동인증원<br>- 심사방법 : 1차 서면, 2차 현장답사<br>- 인증절차 : 인증신청 → 심사계획수립 → 서면 및 현장평가 → 결과통보<br>- 유효기간 : 인증일로부터 2년간<br>- 평가항목 : 경영자 리더쉽, 보호체계, 감정노동 관리 및 예방 등<br>- 합격기준 : 평가 최종점수 70점 이상<br>- 소요기간 : 약 1개월 이내<br>○ 추진일정<br>- 2025. 3. : 인증계획 수립<br>- 2025. 5. : 인증신청(→한국감정노동인증원)<br>- 2025. 6. : 인증심사(서면 및 현장)<br>- 2025. 7. : 인증패 수여 |                         |       |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         | 집행액   | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |       | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
|         | 기타수수료                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         | 5,000 | 5,000  | -                        | -    | -           |
| 담당자     | 일반6급 김성우(☎070-7705-0506)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                         |       | 대행자    | 일반6급 임대균(☎070-7705-0503) |      |             |

## 1

## 이용편의 강화를 위한 일일입장 온라인 예약 서비스 도입

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |        |                     |        |      |             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|---------------------|--------|------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                                        | 시민맞춤형 서비스경영체계 확립 |        |                     |        |      | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                                        | ④ 융복합 기술 역량 강화   |        |                     |        |      | 10,000천원    |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                         | 연도별 성과목표         |        |                     |        |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                             | ‘25년             | ‘26년   | ‘27년                | ‘28년   | ‘29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                       | 85               | 87     |                     | 89     |      | 지방공기업평가원    |
| 목 적     | ○ 공공체육시설 스마트 이용서비스 제공을 위한 사전 온라인 예약 서비스 도입을 통해 이용편의 및 만족도 증대 도모                                                                                                                                                                                                             |                  |        |                     |        |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 일일입장 온라인 예약 서비스<br>- 이용고객 편의 제공: 수영장, 헬스장 이용자에게 편리하고 효율적인 서비스 제공<br>- 운영 효율성 증대: 예약 현황 파악 및 데이터 분석을 통한 운영 효율화                                                                                                                                                             |                  |        |                     |        |      |             |
| 추진 계획   | ○ 일일입장 온라인 예약 서비스<br>- 기 간: 2025. 3. 1. ~ 6. 30.<br>- 대 상: 공공체육시설 4개소(수영장, 헬스장 시설 대상)<br>- 주요내용: 웹, 모바일 기반 일일입장 예약 서비스<br>- 검토내용: 향후 다양한 프로그램의 일일입장 예약 서비스 확장 검토<br>○ 추진일정<br>- 2025. 3. : 계획수립<br>- 2025. 3 ~ 5.. : 업체 프로그램 개발(확장)<br>- 2025. 6. : 시범운영<br>- 2025. 7. : 시행 |                  |        |                     |        |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  | 집행액    | 예산집행계획              |        |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |        | 1Q                  | 2Q     | 3Q   | 4Q          |
|         | 전산 개발비                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  | 10,000 | -                   | 10,000 | -    | -           |
| 담당자     | 일반8급 조홍석(☎799-4896)                                                                                                                                                                                                                                                         |                  | 대행자    | 일반7급 오희라(☎799-4897) |        |      |             |

## 2

## 미래환경 대비를 위한 공공체육시설 경영효율화 연구용역

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |      |        |                     |      |             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|--------|---------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 전문역량 강화를 통한 혁신경영 기반 조성 |      |        |                     |      | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ⑪ 재정 운영 건전성 강화         |      |        |                     |      | 30,000천원    |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 연도별 성과목표               |      |        |                     |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ‘25년                   | ‘26년 | ‘27년   | ‘28년                | ‘29년 |             |
|         | 전략경영                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 91점                    | 93점  |        | 95점                 |      | 전략경영 지표     |
| 목 적     | ○ 신규 공공체육시설 건립 및 운영예정에 따라 조직 슬림화·운영체계 확립을 위한 전문기관 연구용역을 통해 적정조직·인력 구성 추진                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |      |        |                     |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 공공체육시설 경영효율화(조직·인력·예산) 연구용역<br>- 기 간 : 2025. 3. 1. ~ 6. 30.<br>- 수행기관 : 외부 전문기관<br>- 과업내용 : 체육사업 신규위탁 시설 및 조직·인원 적정성 검토                                                                                                                                                                                                                                               |                        |      |        |                     |      |             |
| 추진 실적   | ○ 광주시 공공체육시설 위수탁 협약 체결<br>- 일 시 : 2024. 12. - (예정)<br>- 대 상 : 광주시공공체육시설 9개소<br>- 위탁기간 : 2025. 1. 1. ~ 2027. 12. 31.                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |      |        |                     |      |             |
| 추진 계획   | 건립예정 공공체육시설 위수탁 타당성 검토<br>- 검토대상 : 초월 및 신현리 등 공공체육시설 2개소<br>- 검토내용 : 건립예정 공공체육시설 위수탁 타당성 검토 등<br>공공체육시설 경영효율화(조직·인력·예산) 적정성(진단) 검토<br>- 추진방향: 신규사업 유입 등 조직 비대화 예방 및 인력·예산적정성 검토<br>- 대 상: 공공체육시설 전시설<br>- 주요내용: 타기관 운영(우수)사례 검토를 통한 조직·인력·예산 적정성 검토<br>○ 추진일정<br>- 2025. 2. : 연구용역 계획 수립<br>- 2025. 2. : 수행업체 선정<br>- 2025. 3. : 연구용역 실시<br>- 2025. 6. : 결과 도출 및 결과반영 등 |                        |      |        |                     |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        | 집행액  | 예산집행계획 |                     |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |      | 1Q     | 2Q                  | 3Q   | 4Q          |
| 연구용역비   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30,000                 | -    | -      | 30,000              | -    |             |
| 담당자     | 일반6급 임대균(☎799-4896)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |      | 대행자    | 일반6급 김성우(☎799-4897) |      |             |

# 1 고객서비스 인식고취를 위한 민원모니터링 분석지 발간

| 소요예산     |       |          |      | 직위 / 담당자 |      |      |             |
|----------|-------|----------|------|----------|------|------|-------------|
| 500천원    |       |          |      | 일반8급 조홍석 |      |      |             |
| 성과<br>목표 | 구 분   | 연도별 성과목표 |      |          |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|          |       | '25년     | '26년 | '27년     | '28년 | '29년 |             |
|          | 고객만족도 | 85       | 87   |          | 89   |      | 지방공기업평가원    |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                           |     |        |     |    |    |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|-----|----|----|
| 목 적              | ○체육사업처의 다양한 채널로 접수된 민원에 대해 사례집으로 발간하여 시민과 소통하고, 유사반복 민원을 차단하여 체육시설의 신뢰성을 높임                                                                                                                                                               |     |        |     |    |    |
| 사 업 개 요          | ○ 고객서비스 인식고취를 위한 민원모니터링 분석지 발간<br>- 민원 처리의 투명성 및 신뢰성 확보<br>- 민원 처리 개선 및 효율화                                                                                                                                                               |     |        |     |    |    |
| 추 진 계 획          | ○ 공공체육시설 민원모니터링 분석지 발간<br>- 기 간: 2025. 6. 1. ~ 10. 30.<br>- 대 상: 공공체육시설 9개소의 국민신문고, 고객의소리, SNS, 방문민원 등<br>- 주요내용: 공공체육시설과 광주시민의 소통을 원활히 하고, 민원 처리의 질을 높여 고객서비스 개선에 기여                                                                     |     |        |     |    |    |
|                  | <div><div><div>AS IS</div><div>✓ 민원접수 후 답변게시(수동적 대응)<br/>✓ 별도 관리체계 미흡(서비스 저하)<br/>✓ 동일·유사민원 응대 상이(시설별)</div></div><div>⇒</div><div><div>TO BE</div><div>✓ 능동적 민원 대응(고객서비스 증대)<br/>✓ 일관화된 민원 대응체계 구축<br/>✓ 직원 민원 대응체계 강화</div></div></div> |     |        |     |    |    |
|                  | ○ 추진일정<br>- 2025. 5. : 계획수립<br>- 2025. 5. ~ 6. : 민원 데이터 수집 및 분석<br>- 2025. 6. : 민원사례집 제작 및 배포                                                                                                                                             |     |        |     |    |    |
| 문제점<br>및<br>대응방안 | ○ (문 제 점) 공공체육시설(위탁사업)확장에 따른 대응체계 일원화 필요<br>○ (대응방안) 표준화된 서비스 매뉴얼 및 교육을 통한 양질의 서비스 제공                                                                                                                                                     |     |        |     |    |    |
| 예산<br>집행계획       | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                    | 집행액 | 예산집행계획 |     |    |    |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                           |     | 1Q     | 2Q  | 3Q | 4Q |
|                  | 재료비                                                                                                                                                                                                                                       | 500 | -      | 500 | -  | -  |

## 2 예산절감 및 우수인력 확보를 위한 전임강사 직렬 확대

| 소요예산               |                                                                                                                                        |          |                                                                                  | 직위 / 담당자 |      |      |             |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|-------------|
| 해당없음               |                                                                                                                                        |          |                                                                                  | 일반6급 김성우 |      |      |             |
| 성과<br>목표           | 구 분                                                                                                                                    | 연도별 성과목표 |                                                                                  |          |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|                    |                                                                                                                                        | ‘25년     | ‘26년                                                                             | ‘27년     | ‘28년 | ‘29년 |             |
|                    | 인력배치                                                                                                                                   | 1        | 2                                                                                | 3        | 3    | 4    | 전략경영 지표     |
| 목 적                | ○ 헬스장 관리인력(강사) 채용형태 변경을 통해 전문성 강화 및 예산적정성을 확보하여 운영효율성 증대 도모<br>- 일반9급(무기직) 채용형태를 → 2년 기간제 전임강사체계로 전환 및 별도 급여체계를 신설하여 운영 적정성 확보         |          |                                                                                  |          |      |      |             |
| 사 업<br>개 요         | ○ 헬스장 관리인력 채용형태 변경(공무직 → 2년 계약직)<br>- 관련근거 : 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률 시행령 제3조<br>- 근로형태 : 2년 계약직(주40시간 근무) 전임강사<br>- 배치시설 : 공공체육시설 헬스장 |          |                                                                                  |          |      |      |             |
| 추 진<br>계 획         | ○ 헬스장 전임강사 제도 도입<br>- 도입시기 : 2025. 3.부터<br>- 대 상 : 공공체육시설 헬스장<br>- 주요내용: 채용형태 변경을 통해 전문성 확보 및 예산절감 추진                                  |          |                                                                                  |          |      |      |             |
|                    | AS IS                                                                                                                                  |          | TO BE                                                                            |          |      |      |             |
|                    | ✓ 일반9급(무기직)임금 지속 증가<br>✓ 채용 후 인력활용 제약(헬스강사)<br>✓ 직무(업무)조정시 노사협의 필요                                                                     |          | ⇒<br>✓ 별도 임금체계로 유연한 인력관리<br>✓ 운영인력 활용(배치 등) 제약 해소<br>✓ 우수인력 확보 용이<br>✓ 예산(임금) 감소 |          |      |      |             |
| 문 제 점<br>및<br>대응방안 | ○ 추진일정<br>- 2025. 2. : 계획수립<br>- 2025. 3. : 일반9급(헬스강사) 결원 및 신규시설 채용 및 배치                                                               |          |                                                                                  |          |      |      |             |
|                    | ○ (문 제 점) 기존 일반9급 헬스장 인력배치로 교체 한계<br>○ (대응방안) 자연감소(퇴사) 및 신규시설 등 순차적용 실시                                                                |          |                                                                                  |          |      |      |             |
| 예산<br>집행계획         | 예산집행사항                                                                                                                                 |          | 집행액                                                                              | 예산집행계획   |      |      |             |
|                    |                                                                                                                                        |          |                                                                                  | 1Q       | 2Q   | 3Q   | 4Q          |
|                    | 해당없음                                                                                                                                   |          | -                                                                                | -        | -    | -    | -           |

3

서비스 평준화를 위한 고객서비스 우수사례 경진대회

| 소요예산                                 |                                                                                                                                                                          |          |                                                                                             | 직위 / 담당자 |       |      |             |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|------|-------------|
| 해당없음                                 |                                                                                                                                                                          |          |                                                                                             | 일반7급 오히라 |       |      |             |
| 성과<br>목표                             | 구<br>분                                                                                                                                                                   | 연도별 성과목표 |                                                                                             |          |       |      | KPI 성과평가 지표 |
|                                      |                                                                                                                                                                          | ‘25년     | ‘26년                                                                                        | ‘27년     | ‘28년  | ‘29년 |             |
|                                      | 고객만족도                                                                                                                                                                    |          | 85                                                                                          | 87       |       | 89   |             |
| 목<br>적                               | ○ 고객서비스우수사례 경진대회를 통해 서비스 평준화 및 서비스 기준을 마련하여 고객 서비스 대응체계 구축<br>○ 각 시설별 제공 서비스 기준 및 우수직원 포상을 통해 선순환 체계 마련                                                                  |          |                                                                                             |          |       |      |             |
| 사<br>업<br>개<br>요                     | ○ 고객서비스 우수사례 경진대회<br>- 전직원 참여를 통해 고객서비스 실천과 서비스평준화 마련을 위한 경진대회 실시<br>- 우수시설(직원)포상을 통해 전직원 인식고취 및 맞춤형 서비스 지향                                                              |          |                                                                                             |          |       |      |             |
| 추<br>진<br>계<br>획                     | ○ 고객서비스 우수사례 경진대회<br>- 일 시 : 상·하반기 각 1회<br>- 대 상 : 체육사업처 전부서<br>- 경합부분 : 안내데스크, 수영장, 헬스장 등 고객 접점분야<br>- 사례발굴 : 회원 응대·대응분야, 회원 (강습)지도분야, 안전사고 관리분야<br>- 시상내역 : 최우수 3, 우수3 |          |                                                                                             |          |       |      |             |
|                                      | <div>AS IS</div> <div>✓ 시설별 민원 응대 및 서비스 상이<br/>✓ 고객서비스 평준화 필요<br/>✓ 신규직원 유입으로 전문교육 필요</div>                                                                              |          | <div>TO BE</div> <div>✓ 서비스 일원화 및 가이드 라인 제공<br/>✓ 전직원 서비스 인식고취<br/>✓ 포상에 따른 선순환 체계 확립</div> |          |       |      |             |
|                                      | ○ 추진일정<br>- 2025. 4. : 계획수립<br>- 2025. 6. : 상반기 경진대회 실시<br>- 2025. 11. : 하반기 경진대회 실시                                                                                     |          |                                                                                             |          |       |      |             |
| 문<br>제<br>점<br>및<br>대<br>응<br>방<br>안 | ○ (문 제 점) 공공체육시설(위탁사업)확장에 따른 대응체계 일원화 필요<br>○ (대응방안) 표준화된 서비스 매뉴얼 및 교육을 통한 양질의 서비스 제공                                                                                    |          |                                                                                             |          |       |      |             |
| 예<br>산<br>집<br>행<br>계<br>획           | 예산집행사항                                                                                                                                                                   |          | 집행액                                                                                         | 예산집행계획   |       |      |             |
|                                      |                                                                                                                                                                          |          |                                                                                             | 1Q       | 2Q    | 3Q   | 4Q          |
|                                      | 포상비                                                                                                                                                                      |          | 3,000                                                                                       | -        | 1,500 | -    | 1,500       |

# 체 육 시 설 팀

## □ 운영인력 : 총 4명

| 성 명 | 직 위 | 담 당 업 무              |
|-----|-----|----------------------|
| 장운덕 | 팀장  | ○ 업무 총괄              |
| 김정용 | 과장  | ○ 사업계획 및 기획, 전산업무    |
| 이선숙 | 과장  | ○ 건축, 시설개선, 공사설계, 보수 |
| 박태호 | 대리  | ○ 건축, 시설개선, 공사설계, 보수 |

## □ 주요업무 계획

| 구 분  | 과 제 명                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책과제 | 1. (혁신·적극행정) 카드 부분취소 간편결제 도입을 통한 고객 서비스 강화<br>2. (소통과 참여) 고객의견 수렴을 통한 시설개선<br>3. (E·S·G) 공공체육시설 에너지 관리체계 구축 |
| 전략과제 | 1. 시민 불편 해소를 위한 시설 개선<br>2. 장애인 이용 편의를 위한 정보통신접근성 우수사이트 인증 추진                                               |
| 주요업무 | 1. 안전한 시설운동을 위한 안전점검<br>2. 공공체육시설의 원활한 운동을 위한 시설개선<br>3. 고객만족도 향상을 위한 전산서버 최적화                              |

성 명

직 위

담 당 업 무

## 1

## 카드 부분취소, 간편결제 도입을 통한 고객 서비스 강화

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |      |      |                          |      |             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 혁신 · 적극행정               |      |      |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ④ 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 |      |      |                          |      | 비예산         |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 연도별 성과목표                |      |      |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | '25년                    | '26년 | '27년 | '28년                     | '29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 90점                     | 91점  | 92점  | 93점                      | 94점  | 고객만족도 점수    |
| 목 적     | ○ 공공체육시설 이용 고객의 결제 및 환불처리 절차 간소화로 고객 불편 최소화                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |      |      |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 프로그램 이용 고객들의 이용료 결제 및 환불처리 절차의 간소화를 위한 부분취소 및 간편결제 도입                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |      |      |                          |      |             |
| 추진 계획   | <p>○ 추진기간 : 2024. 12. ~ 2025. 1.</p> <p>○ 대 상 : 공공체육시설 결제시스템</p> <p>○ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 프로그램 이용 고객들의 이용료 결제 절차 간소화를 위해 온라인을 활용한 간편결제 도입</li> <li>- 환불 처리절차의 복잡성으로 인해 소요 기간이 과도함에 따라 카드 부분취소를 도입하여 민원 최소화</li> </ul> <p>○ 추진일정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 12. : 결제시스템 개발을 위한 PG사 변경</li> <li>- 2025. 1. : 부분취소 및 간편결제 테스트 후 도입</li> </ul> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px; flex: 1;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>AS IS</b></p> <p>· 고객 환불신청 시 접수부터 처리 까지 1~2주의 시간 및 행정력이 필요</p> </div> <div style="margin: 0 10px; font-size: 24px;">⇒</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 10px; flex: 1;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>TO BE</b></p> <p>· 결제 금액의 부분취소 도입으로 환불신청 즉시 환불 가능</p> </div> </div> |                         |      |      |                          |      |             |
| 담당자     | 일반6급 김정용(☎070-7705-9075)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |      | 대행자  | 일반7급 박태호(☎070-7705-9079) |      |             |

## 2 고객 의견수렴을 통한 시설개선

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |         |        |                          |      |             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 소통과 참여                         |         |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ① 이해관계자의 경영 참여(계획, 평가 등) 확대 정책 |         |        |                          |      | 100,000천원   |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 연도별 성과목표                       |         |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ‘25년                           | ‘26년    | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 90점                            | 91점     | 92점    | 93점                      | 94점  | 고객만족도 점수    |
| 목 적     | ○ 시설을 이용하는 고객들의 직접적인 의견 수렴을 통해 시설 개선하여 고객만족도 향상 도모                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |         |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 이용고객에 대한 정기적 설문조사를 통해 시설에 대한 의견을 수렴하고 필요에 따라 시설 개선                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |         |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | ○ 설문주기: 2025. 상하반기 2회<br>○ 대 상: 공공체육시설 이용 고객<br>○ 설문방법: 네이버폼을 활용한 의견수렴<br>○ 추진내용<br>- 시설이용에 대한 불편사항 및 개선사항에 대해 실제 이용고객에게 설문조사를 진행하여 의견 수렴<br>- 의견에 대해 개선사항을 도출하여 고객의견에 맞는 시설개선<br>○ 추진일정<br>- 2025. 1. : 고객의견에 따른 시설개선 계획 수립<br>- 2025. 2.~6.: 전년도 고객의견에 따른 시설개선<br>- 2025. 6.: 고객대상 설문조사<br>- 2025. 11.: 고객대상 설문조사<br>- 2025. 12.: 설문조사 결과보고 및 개선사항 도출<br>○ 기대효과: 고객 의견을 수렴한 시설 개선으로 고객만족도 향상 도모 |                                |         |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                | 집행액     | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |         | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
|         | 개선비용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                | 100,000 | 50,000 | 50,000                   | -    | -           |
| 담당자     | 일반6급 이선숙(☎070-7705-9077)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |         | 대행자    | 일반7급 박태호(☎070-7705-9079) |      |             |

## 3

## 공공체육시설 에너지 관리체계 구축

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |      |      |                          |      |                            |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|--------------------------|------|----------------------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ESG                  |      |      |                          |      | 소요예산                       |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ① 환경영향을 최소화하는 그린 공기업 |      |      |                          |      | 비예산                        |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 연도별 성과목표             |      |      |                          |      | KPI 성과평가 지표                |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | '25년                 | '26년 | '27년 | '28년                     | '29년 |                            |
|         | 에너지 절감률                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3%                   | 3%   | 3%   | 3%                       | 3%   | 시설물 관리운영 효율성 증대를 위한 노력과 성과 |
| 목 적     | ○ 각 공공체육시설별 에너지 사용량 점검 및 증감 원인분석을 통해 에너지 절감 노력                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |      |      |                          |      |                            |
| 사 업 개 요 | ○ 각센터 에너지 사용량을 매월 점검하여 증·감률을 비교하고 누수 등의 문제파악 및 빠른 조치로 에너지 절감 도모                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |      |      |                          |      |                            |
| 추진 계획   | ○ 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.<br>○ 대 상 : 광주시공공체육시설<br>○ 추진내용<br>- 공공체육시설별 에너지(수도, 전기, 가스) 사용량을 매월 분석하여 전년대비, 전월대비 비교를 통해 증감률을 파악하고 이상발생 시 빠른 원인분석으로 에너지 낭비 최소화<br>○ 추진일정<br>- 2025. 1. : 시설별 에너지 관리 계획 수립<br>- 2025. 1. ~ 12. : 매월 에너지 사용량 및 요금 조사<br>- 2025. 12. : 에너지 관리 결과 보고<br>- 2025. 상시 : 에너지 사용량 이상 발생시 문제점 파악 및 개선 |                      |      |      |                          |      |                            |
| 담당자     | 일반6급 김정용(☎070-7705-9075)                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |      | 대행자  | 일반7급 박태호(☎070-7705-9079) |      |                            |

## 1

## 시민 불편 해소를 위한 시설 개선

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |           |        |                          |         |             |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|--------|--------------------------|---------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 시민편의 중심 인프라 구축 및 서비스 제공 |           |        |                          |         | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ① 시민 맞춤형 사업 추진          |           |        |                          |         | 1,700,000천원 |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 연도별 성과목표                |           |        |                          |         | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ‘25년                    | ‘26년      | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년    |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 90점                     | 91점       | 92점    | 93점                      | 94점     | 고객만족도 점수    |
| 목 적     | ○ 공공체육시설을 이용하는 시민들의 불편을 해소하기 위한 시설개선을 통해 쾌적하고 안전한 시설 제공                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |           |        |                          |         |             |
| 사 업 개 요 | ○ 대 상 : 공설운동장, 파크골프장, 어린이체육센터<br>○ 현 황 : 시설의 노후화 및 협소함으로 시민 불편 발생<br>- 공설운동장 축구장 인조잔디 노후화<br>- 파크골프장 이용객 대비 홀 부족<br>- 어린이체육센터 주차공간 부족<br>○ 내 용 : 시설개선을 통한 시민 불편 최소화                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |           |        |                          |         |             |
| 추진 계획   | 공설운동장 인조잔디 교체<br>○ 기 간 : 2025. 11. ~ 12.<br>○ 소요비용 : 1,000,000천원<br>○ 주요내용 : 공설운동장 축구장 인조잔디의 노후화로 인해 이용객 안전사고 위험이 발생함에 따라 신규 교체하여 쾌적한 환경 및 안전성 확보<br>파크골프장 확충<br>○ 기 간 : 2025. 10. ~ 11.<br>○ 소요비용 : 500,000천원<br>○ 주요내용 : 파크골프장 이용객 대비 홀 부족으로 시민 불편이 발생됨에 따라 파크골프장 확충으로 고객만족 도모<br>어린이체육센터 주차장 확대<br>○ 기 간 : 2025. 4. ~ 5.<br>○ 소요비용 : 200,000천원<br>○ 주요내용 : 어린이체육센터의 협소한 주차장으로 인해 이용객들의 불편이 야기됨에 따라 기존 땅콩바운스 철거 후 주차장 증설 |                         |           |        |                          |         |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         | 집행액       | 예산집행계획 |                          |         |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |           | 1Q     | 2Q                       | 3Q      | 4Q          |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 시설개선                    | 1,700,000 | -      | 200,000                  | 500,000 | 1,000,000   |
| 담당자     | 일반7급 박태호(☎070-7705-9079)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                         |           | 대행자    | 일반6급 이선숙(☎070-7705-9077) |         |             |

## 2

## 장애인 이용편의를 위한 정보통신접근성 우수사이트 인증 추진

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |        |                          |       |      |             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|--------------------------|-------|------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 시민편의 중심 인프라 구축 및 서비스 제공 |        |                          |       |      | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ② 서비스 전달체계 다양화          |        |                          |       |      | 5,000천원     |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 연도별 성과목표                |        |                          |       |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | '25년                    | '26년   | '27년                     | '28년  | '29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 90점                     | 91점    | 92점                      | 93점   | 94점  | 고객만족도 점수    |
| 목 적     | ○ 장애인 및 노약자 등 누구나 쉽게 이용할 수 있는 홈페이지 웹서비스를 제공함으로써 공공기관으로서의 사회적역할 도모                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |        |                          |       |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 정보통신접근성 품질인증 인증<br>- 장애인 및 고령자가 웹 사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준을 준수한 우수 사이트에 대해 웹접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질인증 마크를 부여하는 인증제도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |        |                          |       |      |             |
| 추진 실적   | ○ 2024년 공공체육시설 통합 홈페이지 정보통신접근성 우수사이트 인증<br>- 인증기간 : 2024. 8. ~ 2025. 7.(1년단위 재인증)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                         |        |                          |       |      |             |
| 추진계획    | ○ 공공체육시설 홈페이지 정보통신접근성 우수사이트 인증<br>- 인증시기 : 2025. 7.<br>- 대 상 : 광주시스포츠통합센터 홈페이지<br>- 인증기관 : 한국웹접근성인증평가원<br>- 소요비용 : 5,000천원<br>- 심사기준 : 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1에 따라 서면심사, 기술심사 (전문가+사용자 심사) 진행<br>- 심사절차 <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-right: 5px;">신청서제출<br/>7월</div> <div style="margin: 0 5px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-right: 5px;">서면심사<br/>7월</div> <div style="margin: 0 5px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center; margin-right: 5px;">기술심사<br/>7월</div> <div style="margin: 0 5px;">→</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">사용자심사<br/>7월</div> </div> |                         |        |                          |       |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 집행액                     | 예산집행계획 |                          |       |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         | 1Q     | 2Q                       | 3Q    | 4Q   |             |
|         | 개발비용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5,000                   | -      | -                        | 5,000 | -    |             |
| 담당자     | 일반6급 김정용(☎070-7705-9075)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         | 대행자    | 일반7급 박태호(☎070-7705-9079) |       |      |             |

# 1 안전한 시설운영을 위한 안전점검

| 소요예산       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        | 직위 / 담당자 |        |        |             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------|--------|--------|-------------|
| 100,000천원  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        | 일반6급 김정용 |        |        |             |
| 성과<br>목표   | 구<br>분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 연도별 성과목표 |        |          |        |        | KPI 성과평가 지표 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ‘25년     | ‘26년   | ‘27년     | ‘28년   | ‘29년   |             |
|            | 안전사고                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | 10건    | 8건       | 6건     | 5건     | 5건          |
| 목 적        | ○ 전문기관을 통한 정기적 시설안전점검을 실시하여 안전성 확보                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |          |        |        |             |
| 사 업<br>개 요 | ○ 광주시공공체육시설 시설물에 대한 정기적 안전점검을 통해 안전한 시설운영을 도모하고 쾌적한 환경조성으로 고객만족도 향상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |        |          |        |        |             |
| 추진<br>계획   | ○ 추진기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31.<br>○ 추진대상 : 광주시공공체육시설<br>○ 주요내용<br>- 위험성평가 및 작업환경측정, 정기안전점검 등<br>- 소방안전관리, 승강기유지보수, 자동경보시스템, 전기안전관리 등<br>○ 추진일정<br>- 2025. 1. : 소방안전관리 등 전문기관을 통한 용역 계약<br>- 2025. 4. : 상반기 작업환경측정 실시<br>- 2025. 5. : 공공체육시설 정기안전점검<br>- 2025. 8. : 공공체육시설 대상 위험성평가 실시<br>공공체육시설 1개소 위험성평가 우수사업장 인증<br>- 2025. 10. : 하반기 작업환경측정 실시<br>공공체육시설 정기안전점검<br>○ 기대효과 : 전문기관을 통한 안전점검으로 시설 안전성 확보 및 안전사고 예방 |          |        |          |        |        |             |
| 예산<br>집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | 집행액    | 예산집행계획   |        |        |             |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        | 1Q       | 2Q     | 3Q     | 4Q          |
| 용역 및 점검비용  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100,000  | 25,000 | 25,000   | 25,000 | 25,000 |             |

## 2

| 소요예산        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |           | 직위 / 담당자 |         |         |             |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|---------|---------|-------------|
| 1,000,000천원 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |           | 일반6급 이선숙 |         |         |             |
| 성과<br>목표    | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 연도별 성과목표 |           |          |         |         | KPI 성과평가 지표 |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ʼ25년     | ʼ26년      | ʼ27년     | ʼ28년    | ʼ29년    |             |
|             | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 90점      | 91점       | 92점      | 93점     | 94점     | 외부 고객만족도 점수 |
| 목 적         | ○ 공공체육시설의 노후화 및 파손된 시설 개선을 통해 고객 이용 불편 해소 및 미관 개선                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |           |          |         |         |             |
| 사 업 개 요     | ○ 광주시공공체육시설의 정기적·상시적 점검을 통해 시설 문제점을 파악하고 노후화 및 파손된 시설에 대해 개선하여 이용고객에게 편의 제공 및 고객만족도 향상 도모                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |           |          |         |         |             |
| 추진<br>계획    | ○ 추진기간: 2025. 1. 1. ~ 12. 31.<br>○ 추진대상: 광주시공공체육시설<br>○ 주요내용<br>- 정기적·상시적 시설점검을 통해 문제점 도출 및 시설개선<br>- 이용고객의 의견을 수렴한 시설개선<br>- 각 센터 현장보고를 통한 노후 시설 개선<br>○ 추진일정<br>- 2025. 2.: 해빙기 대비 일제점검 및 시설개선<br>- 2025. 6.: 집중호우 대비 일제점검 및 시설개선<br>- 2025. 11.: 결빙기 대비 일제점검 및 시설개선<br>- 2025. 매월: 공공체육시설 상시적 시설 점검<br>- 2025. 상시: 점검 지적사항 및 의견에 대한 검토 및 시설개선<br>센터별 현장보고를 통한 검토 및 시설개선<br>○ 기대효과<br>- 안전하고 쾌적한 환경조성으로 고객 편의 제공<br>- 노후화된 시설의 개선으로 고객만족도 향상 도모 |          |           |          |         |         |             |
| 예산<br>집행계획  | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | 집행액       | 예산집행계획   |         |         |             |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |           | 1Q       | 2Q      | 3Q      | 4Q          |
|             | 개선비용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          | 1,000,000 | 250,000  | 250,000 | 250,000 | 250,000     |

### 3 고객만족도 향상을 위한 전산서버 최적화

| 소요예산       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        | 직위 / 담당자 |        |        |             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------|--------|--------|-------------|
| 132,800천원  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        | 일반6급 김정용 |        |        |             |
| 성과<br>목표   | 구<br>분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 연도별 성과목표 |        |          |        |        | KPI 성과평가 지표 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ‘25년     | ‘26년   | ‘27년     | ‘28년   | ‘29년   |             |
|            | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          | 90점    | 91점      | 92점    | 93점    | 94점         |
| 목 적        | ○ 공공체육시설 홈페이지 및 회원관리프로그램 등의 최적화를 통해 고객 편의를 제공하고 고객만족도 향상 도모                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |          |        |        |             |
| 사 업<br>개 요 | ○ 공공체육시설 전산서버 보안성 확보를 위한 체계적 관리 및 홈페이지 등의 고객이용 서비스 증대를 위한 최적화                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |        |          |        |        |             |
| 추 진<br>계 획 | ○ 추진기간: 2025. 1. 1. ~ 12. 31.<br>○ 추진대상: 체육운영처 전산서버, 보안장비, FMCS, 홈페이지 등<br>○ 주요내용<br>- 체육운영처 전산서버 및 보안장비 유지관리를 통한 안정성 확보<br>- 홈페이지 및 FMCS 유지관리를 통한 고객 불편 최소화 및 만족도 향상<br>○ 추진일정<br>- 2024. 12.: 전산 유지보수를 위한 과업심의 진행<br>- 2025. 1.: 전산서버 및 보안장비 유지관리 계약<br>광주시스포츠통합센터 홈페이지 유지관리 계약<br>회원관리프로그램 유지관리 계약<br>- 2025. 상시: 전산서버 상시 점검 및 유지관리<br>보안관련 소프트웨어 최신화<br>○ 기대효과: 공공체육시설 전산서버의 최적화를 통해 이용고객의 불편을 최소화하고 만족도 향상 도모 |          |        |          |        |        |             |
| 예산<br>집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          | 집행액    | 예산집행계획   |        |        |             |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        | 1Q       | 2Q     | 3Q     | 4Q          |
| 용역 및 점검비용  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 132,800  | 33,200 | 33,200   | 33,200 | 33,200 |             |

공 공 체 육 센 터

# 문화체육센터

## □ 운영인력 : 총 34명

| 성명                                    | 직위  | 담당업무                                                     |
|---------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------|
| 손신기                                   | 센터장 | ○문화체육센터 운영 총괄                                            |
| 이학래                                   | 과장  | ○시설 개보수, 위험성평가, 기계설비유지관리자 등                              |
| 윤서준                                   | 과장  | ○체육프로그램 운영, 시설 대관, 운영 수입금 관리 등                           |
| 손종업                                   | 과장  | ○전기설비 유지관리, 중앙제어설비 운영관리 등                                |
| 이하늘                                   | 선임  | ○기계설비 유지관리, 공조설비 관리 등                                    |
| 박진호                                   | 선임  | ○프로그램 운영 및 수입금 관리, 직원교육 관리 등                             |
| 윤희영                                   | 주임  | ○프로그램 · 민원관리 및 시설관련 공과금 지출 등                             |
| 김동구, 강승도                              | 주임  | ○시설물 기계/전기설비 유지관리 및 점검일지 작성<br>○센터, 소규모체육관 영선업무 및 약품관리 등 |
| 서혜진, 김미소,<br>박문경, 박세훈, 김원일            | 주임  | ○수영장 안전근무, 강습 및 생존수영 관리<br>○수영장 운영일지 작성 및 기자재 관리 등       |
| 이래원, 염채원,<br>박건우, 이소원, 정예빈            | 주임  | ○헬스장 안전근무, 회원관리 및 운동기구 관리<br>○헬스장 업무일지 작성 및 체력측정실 관리 등   |
| 유경희, 임현희, 이민주<br>김효련, 김경화, 석시연        | 주임  | ○이용회원 상담, 현장 결제 및 개인사물함 관리<br>○안내데스크 업무일지 작성 및 민원업무 등    |
| 신영철, 김명길, 이선숙<br>이정애, 안병렬, 유희원<br>이영주 | 주임  | ○시설내 · 외부 환경 및 위생관리<br>○환경 업무일지 작성 및 청소관련 물품 관리 등        |
| 김경숙                                   | 주임  | 송정동소규모체육관 환경 및 위생관리                                      |
| 최승희                                   | 주임  | 경안동소규모체육관 환경 및 위생관리                                      |

## □ 주요업무 계획

| 구분   | 과제명                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책과제 | 1. (혁신 · 적극행정) 행정전화 인터넷전화 시스템 구축<br>2. (소통과 참여) 『소통의 장』을 통한 고객중심 서비스 개선<br>3. (E · S · G) 전기자동차 공용충전시설 용량 개선             |
| 전략과제 | 1. 이용고객 ‘ALL-출석’ 챌린지 이벤트 실시<br>2. 시설물 운영매뉴얼 QR코드 운영 관리 추진                                                                |
| 주요업무 | 1. 문화스포츠센터 고객맞춤 프로그램 운영 지속화 추진<br>2. 소규모체육관 맞춤형 프로그램 운영 활성화<br>3. [경안동소규모] ‘다목적실’ 합리적 시설운영 추진<br>4. 기계실 노후 배관 및 밸브 교체 추진 |

## 1

## 행정전화 인터넷전화 시스템 구축

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |        |      |                     |      |             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|------|---------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 혁신 · 적극행정                    |        |      |                     |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ⑤ 디지털 기술을 활용한 서비스 편의성·접근성 향상 |        |      |                     |      | 500천원       |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 연도별 성과목표                     |        |      |                     |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | '25년                         | '26년   | '27년 | '28년                | '29년 |             |
|         | 사업추진율                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100%                         | -      | -    | -                   | -    | 시설물관리효율성 증대 |
| 목 적     | ○ 행정전화 인터넷전화 시스템으로 변경하여 민원응대 서비스 향상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |        |      |                     |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 문화체육센터 내 행정전화 인터넷전화 시스템으로 개선                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |        |      |                     |      |             |
| 추진 계획   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진시기: 2025. 상반기</li> <li>○ 추진대상: 문화체육센터 내 행정전화(일반전화)</li> <li>○ 추진내용: 사무실 및 각 업장별 인터넷전화 설치를 통해 개인별(업장별) 1인 1전화번호 사용하여 민원응대 접근성 및 편의성 향상, 통신비 절감을 추진하고자 함.</li> <li>○ 추진일정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (2025. 3월) 인터넷전화 설치계획 수립</li> <li>- (2025. 4월) 인터넷전화 설치 업체(통신사) 검토 후 선정</li> <li>- (2025. 5월) 인터넷전화 설치 완료</li> </ul> </li> <li>○ 기대효과: 민원응대 접근성 및 편의성 향상, 통신비 절감 등</li> </ul> |                              |        |      |                     |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 집행액                          | 예산집행계획 |      |                     |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              | 1Q     | 2Q   | 3Q                  | 4Q   |             |
|         | 수선유지비                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 500                          | -      | 500  | -                   | -    |             |
| 담당자     | 일반8급 박진호(☎760-4465)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              |        | 대행자  | 일반6급 이학래(☎760-4466) |      |             |

## 2 『소통의 장』을 통한 고객중심 서비스 개선

|       |       |                      |        |      |        |      |             |
|-------|-------|----------------------|--------|------|--------|------|-------------|
| 추진 전략 | 핵심가치  | 소통과 참여               |        |      |        |      | 소요예산        |
|       | 정책과제  | ① 이해관계자의 경영 참여 확대 정책 |        |      |        |      | 3,000천원     |
| 성과 목표 | 구 분   | 연도별 성과목표             |        |      |        |      | KPI 성과평가 지표 |
|       |       | ‘25년                 | ‘26년   | ‘27년 | ‘28년   | ‘29년 |             |
|       | 고객만족도 | 90점                  | 90점 이상 |      | 95점 이상 |      | 고객만족도 점수    |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 목 적     | ○ 고객의 경험을 바탕으로 분석·활용·환류를 통한 서비스 질 향상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 사 업 개 요 | ○ 전 시설 이용고객을 대상으로『소통의 장』간담회 실시<br>- 대상시설: 문화스포츠센터, 송정소규모체육관, 경안소규모체육관                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 추진 계획   | ○ 추진시기: 2025. 하반기<br>○ 추진대상: 전 시설 프로그램 이용고객<br>○ 추진내용: 각 업장별 현장 이용고객 간담회를 통한 소통의 장을 마련하여 의견 도출·분석을 통해 개선하고자 함<br>○ 추진일정<br>- (2025. 9월) 세부추진일정 등 운영계획 수립<br>- (2025. 10월) 전 시설 소통 간담회 실시, 의견 도출·분석 후 대책방안 마련<br>- (2025. 11월한) 개선사항 조치완료 <div><div><div>AS IS</div><div>✓ 필요시 수동적 서비스 개선</div></div><div>⇒</div><div><div>TO BE</div><div>✓ 간담회를 통한 능동적 고객중심 서비스 개선</div></div></div><br>○ 기대효과: 고객만족 증진, 시민과의 환류체계 강화 등 |

|         |        |       |        |    |    |    |
|---------|--------|-------|--------|----|----|----|
| 예산 집행계획 | 예산집행사항 | 집행액   | 예산집행계획 |    |    |    |
|         |        |       | 1Q     | 2Q | 3Q | 4Q |
|         | 행사운영비  | 3,000 | 3,000  | -  | -  | -  |

|     |                         |     |                         |
|-----|-------------------------|-----|-------------------------|
| 담당자 | 일반6급 윤서준(☎031-760-4475) | 대행자 | 일반8급 박진호(☎031-760-4465) |
|-----|-------------------------|-----|-------------------------|

## 3

## 전기자동차 공용충전시설 용량 개선

|       |       |                        |      |      |      |      |             |
|-------|-------|------------------------|------|------|------|------|-------------|
| 추진 전략 | 핵심가치  | E(환경)·S(사회)·G(지배구조)    |      |      |      |      | 소요예산        |
|       | 정책과제  | ① 환경영향을 최소화하는 「그린 공기업」 |      |      |      |      | 비예산         |
| 성과 목표 | 구 분   | 연도별 성과목표               |      |      |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|       |       | '25년                   | '26년 | '27년 | '28년 | '29년 |             |
|       | 사업추진율 | 100%                   | -    | -    | -    | -    | 시설물관리효율성 증대 |

|                   |                                                                                                             |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|------------------|-----------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------|-------------------|-----------------|
| 목 적               | ○ 전기자동차 충전시설 소요 용량 증가를 통한 충전 편의 향상                                                                          |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| 사 업 개 요           | ○ 실외주차장 전기자동차 충전시설 소요 용량 증가 개선 실시                                                                           |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| 추진 계획             | ○ 추진시기: 2025. 상반기                                                                                           |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
|                   | ○ 추진대상: 실외주차장 전기자동차 충전기 5대<br>(급속 50KW 1대, 완속 7KW 4대)                                                       |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
|                   | ○ 추진내용: 전기자동차 공용충전시설 장시간 충전으로 인한 독점 사용을 방지하고 충전시간 단축을 통해 충전시설 이용고객의 충전 편의를 향상시키고자 전기자동차 충전시설 소요 용량을 증설하고자 함 |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| 추진 계획             | ○ 추진일정                                                                                                      |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
|                   | - (2025. 3월) 전기자동차 충전시설 용량 증가 계획 수립                                                                         |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
|                   | - (2025. 4월) 전기자동차 충전시설 설치 업체 검토 후 선정                                                                       |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| 추진 계획             | - (2025. 5월) 전기자동차 충전시설 용량 증가 개선 설치 완료                                                                      |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
|                   | <table><tr><td>AS IS</td></tr><tr><td>✓ 급속 충전기 50KW 1대</td></tr><tr><td>✓ 완속 충전기 7KW 4대</td></tr></table>   |  | AS IS | ✓ 급속 충전기 50KW 1대 | ✓ 완속 충전기 7KW 4대 | ⇒  | <table><tr><td>TO BE</td></tr><tr><td>✓ 급속 충전기 100KW 2대</td></tr><tr><td>✓ 완속 충전기 7KW 3대</td></tr></table> |  |  | TO BE | ✓ 급속 충전기 100KW 2대 | ✓ 완속 충전기 7KW 3대 |
|                   | AS IS                                                                                                       |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| ✓ 급속 충전기 50KW 1대  |                                                                                                             |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| ✓ 완속 충전기 7KW 4대   |                                                                                                             |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| TO BE             |                                                                                                             |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| ✓ 급속 충전기 100KW 2대 |                                                                                                             |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| ✓ 완속 충전기 7KW 3대   |                                                                                                             |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| 추진 계획             | ○ 기대효과: 전기차량 충전시간 단축, 고객만족도 증가 등                                                                            |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
|                   |                                                                                                             |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
|                   |                                                                                                             |  |       |                  |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
| 예산 집행계획           | 예산집행사항                                                                                                      |  | 집행액   | 예산집행계획           |                 |    |                                                                                                            |  |  |       |                   |                 |
|                   |                                                                                                             |  |       | 1Q               | 2Q              | 3Q | 4Q                                                                                                         |  |  |       |                   |                 |
|                   | 비예산                                                                                                         |  | -     | -                | -               | -  | -                                                                                                          |  |  |       |                   |                 |

|     |                         |     |                         |
|-----|-------------------------|-----|-------------------------|
| 담당자 | 일반6급 손종엽(☎031-760-4469) | 대행자 | 일반8급 이하늘(☎031-760-4464) |
|-----|-------------------------|-----|-------------------------|

## 1

## 이용고객‘ALL-출석’챌린지 이벤트 실시

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |        |        |                         |      |             |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------|--------|-------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                           | 시민편의 중신 인프라 구축 및 서비스 제공 |        |        |                         |      | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                           | ① 시민 맞춤형 사업 추진          |        |        |                         |      | 비예산         |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                            | 연도별 성과목표                |        |        |                         |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                | ‘25년                    | ‘26년   | ‘27년   | ‘28년                    | ‘29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                          | 90점                     | 90점 이상 |        | 95점 이상                  |      | 고객만족도 점수    |
| 목 적     | ○ 이용고객의 참석율 상향 등 건강한 체육활동 활성화 도모<br>○ 입·출입 출석관리 등 이용관리 데이터베이스 체계 확립                                                                                                                                                                                            |                         |        |        |                         |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ ALL-출석자 중 우수고객 ‘강좌 1개월 이용권’ 부여 (이벤트성)<br>- ALL-출석 최초 당첨자는 중복적용 불가                                                                                                                                                                                            |                         |        |        |                         |      |             |
| 추진 계획   | ○ 추진시기: 2025년 3월부터~ (분기별)<br>○ 종 목: 헬스 프로그램<br>○ 대 상: 헬스 프로그램 이용고객 전체 (일일고객 제외) ※신청자에 한함<br>○ 추진내용: 출석율 100% 이용고객 중 우수회원으로 선별하여 1개월 무료이용권 부여 (단, 1회에 한함/ 월 5명 한정)<br>○ 추진절차                                                                                    |                         |        |        |                         |      |             |
|         | <div><div>이용고객<br/>출석현황 분석<br/>(fmcs 및 강사출석부)</div><div>⇒</div><div>ALL-출석 대상자<br/>선정</div><div>⇒</div><div>익월 ‘무료 이용권’<br/>부여</div></div> <p>※상황에 따라 변동될 수 있음</p> <p>○ 추진일정</p> <p>- (2025. 2월) 운영 세부 계획 수립 및 이벤트 다방면 홍보 실시</p> <p>- (2025. 3월) 챌린지 사업 추진</p> |                         |        |        |                         |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                         |                         | 집행액    | 예산집행계획 |                         |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |        | 1Q     | 2Q                      | 3Q   | 4Q          |
| 비예산     |                                                                                                                                                                                                                                                                | -                       | -      | -      | -                       | -    | -           |
| 담당자     | 일반6급 윤서준(☎031-760-4475)                                                                                                                                                                                                                                        |                         |        | 대행자    | 일반8급 박진호(☎031-760-4465) |      |             |

## 2

## 시설물 운영매뉴얼 QR코드 운영 관리 추진

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |      |        |                         |      |             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|--------|-------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 지속가능 안전보건 생태계 조성 |      |        |                         |      | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ⑤ 시설물 안전관리 강화    |      |        |                         |      | 비예산         |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 연도별 성과목표         |      |        |                         |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ‘25년             | ‘26년 | ‘27년   | ‘28년                    | ‘29년 |             |
|         | QR코드 매뉴얼                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2건               | 3건   |        | 4건                      |      | 시설물관리효율성 증대 |
| 목 적     | ○ 주요 설비 운영매뉴얼을 QR코드로 연동하여 접근성과 활용도를 높여서 지속적인 시설물 운영관리 능력 강화                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |      |        |                         |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 현장 시설에 시설물 운영매뉴얼 QR코드 매뉴얼을 부착 활용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |      |        |                         |      |             |
| 추진 계획   | ○ 추진시기: 2025년 중<br>○ 추진대상: 각종 시설 및 설비 운영매뉴얼 등<br>○ 추진내용: 공공체육시설 주요 설비 운영매뉴얼의 활용도를 높이기 위해 QR코드 매뉴얼로 생성하여 운영매뉴얼의 훼손을 방지하고, 현장 설비에 QR코드 부착 사용하여 시설물 안전관리 능력을 강화하고자 함.<br>○ 추진일정<br>- (2025. 4월) 주요설비 운영매뉴얼 1건 선정<br>- (2025. 5월) 주요설비 운영매뉴얼 1건 QR코드 제작<br>- (2025. 9월) 주요설비 운영매뉴얼 1건 선정<br>- (2025. 10월) 주요설비 운영매뉴얼 1건 QR코드 제작<br>○ 기대효과: 운영매뉴얼 접근성 및 활용성 향상, 시설물 안전관리 강화 등 |                  |      |        |                         |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  | 집행액  | 예산집행계획 |                         |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |      | 1Q     | 2Q                      | 3Q   | 4Q          |
|         | 비예산                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  | -    | -      | -                       | -    | -           |
| 담당자     | 일반8급 이하늘(☎031-760-4464)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |      | 대행자    | 일반6급 이하래(☎031-760-4466) |      |             |

1 문화스포츠센터 고객맞춤전략 프로그램 운영 안정화 추진

|          |     |              |              |              |              |              |             |
|----------|-----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| 소요예산     |     |              | 직위 / 담당자     |              |              |              |             |
| 50,000천원 |     |              | 일반6급 윤서준     |              |              |              |             |
| 성과<br>목표 | 구 분 | 연도별 성과목표     |              |              |              |              | KPI 성과평가 지표 |
|          |     | ‘25년         | ‘26년         | ‘27년         | ‘28년         | ‘29년         |             |
|          | 수입금 | 전년대비<br>2%증가 | 전년대비<br>2%증가 | 전년대비<br>2%증가 | 전년대비<br>2%증가 | 전년대비<br>2%증가 | 사업수입 목표     |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |        |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------|--------|----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|------------|--------|----|----|-------|--------|--------|---|---|---|
| 목 적                  | ○ 비인기강좌(저조강좌)는 조정하고 고객니즈를 반영한 맞춤형 프로그램 운영을 통한 안정화 추진                                                                                                                                                                                           |                                         |        |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
| 사 업<br>개 요           | ○ 추진기간: 2025. 3월부터~ (지속추진)<br>○ 운영시설: 광주시문화스포츠센터<br>○ 주요내용: 시설별 운영 프로그램 신·증설 강좌 (약 6강좌 12개반)                                                                                                                                                   |                                         |        |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
| 추진<br>실적             | ○ 2024년도 추진실적 (2024. 1. ~ 9.)                                                                                                                                                                                                                  |                                         |        |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
|                      | <table><tr><td>구분</td><td>업 장</td><td>강 좌 수</td><td>비 고</td></tr><tr><td>광주시문화<br/>스포츠센터</td><td>수영장, 헬스장, ,GX룸,<br/>체육관 프로그램</td><td>30강좌 148개반</td><td>상시 운영중</td></tr></table>                                                              | 구분                                      | 업 장    | 강 좌 수  | 비 고                  | 광주시문화<br>스포츠센터                          | 수영장, 헬스장, ,GX룸,<br>체육관 프로그램 | 30강좌 148개반 | 상시 운영중 |    |    |       |        |        |   |   |   |
|                      | 구분                                                                                                                                                                                                                                             | 업 장                                     | 강 좌 수  | 비 고    |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
| 광주시문화<br>스포츠센터       | 수영장, 헬스장, ,GX룸,<br>체육관 프로그램                                                                                                                                                                                                                    | 30강좌 148개반                              | 상시 운영중 |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |        |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
| 추진<br>계획             | ○ 추진종목: 전종목(수영장, 헬스장, ,GX, 체육관 프로그램)<br>- 수영장, 헬스장 프로그램 (현행유지 안정화 지속)<br>- GX, 체육관 프로그램(SNPE<증>, 뮤직복싱<증>, 키즈다이어트핏<신> 등)<br>다양한 프로그램 제공                                                                                                         |                                         |        |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
|                      | ○ 추진일정<br>- (2024. 12월) 2025년도 세부추진일정 등 운영계획 수립<br>- (2025. 1~2월) 프로그램별 시설환경 마련, 각 시설별 홍보 실시. 위탁강사 확보<br>- (2025. 3월) 추진운영                                                                                                                     |                                         |        |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
|                      | <table><tr><td>AS IS</td><td rowspan="2">⇒</td><td>TO BE</td></tr><tr><td>✓ 노후, 비인기 강좌들의 유지 운영</td><td>✓ 노후, 비인기 강좌 폐강<br/>✓ 고객 맞춤형 NEW 프로그램 제공</td></tr></table>                                                                              | AS IS                                   | ⇒      | TO BE  | ✓ 노후, 비인기 강좌들의 유지 운영 | ✓ 노후, 비인기 강좌 폐강<br>✓ 고객 맞춤형 NEW 프로그램 제공 |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
| AS IS                | ⇒                                                                                                                                                                                                                                              | TO BE                                   |        |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
| ✓ 노후, 비인기 강좌들의 유지 운영 |                                                                                                                                                                                                                                                | ✓ 노후, 비인기 강좌 폐강<br>✓ 고객 맞춤형 NEW 프로그램 제공 |        |        |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
| 예산<br>집행계획           | <table><tr><td rowspan="2">예산집행사항</td><td rowspan="2">집행액</td><td colspan="4">예산집행계획</td></tr><tr><td>1Q</td><td>2Q</td><td>3Q</td><td>4Q</td></tr><tr><td>위탁강사료</td><td>50,000</td><td>50,000</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> | 예산집행사항                                  | 집행액    | 예산집행계획 |                      |                                         |                             | 1Q         | 2Q     | 3Q | 4Q | 위탁강사료 | 50,000 | 50,000 | - | - | - |
| 예산집행사항               | 집행액                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |        | 예산집행계획 |                      |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                                | 1Q                                      | 2Q     | 3Q     | 4Q                   |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |
| 위탁강사료                | 50,000                                                                                                                                                                                                                                         | 50,000                                  | -      | -      | -                    |                                         |                             |            |        |    |    |       |        |        |   |   |   |

2

소규모체육관 맞춤형 프로그램 운영 활성화

| 소요예산       |                                                                                                                  |                              |              | 직위 / 담당자     |              |                         |                  |    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------|------------------|----|
| 25,500천원   |                                                                                                                  |                              |              | 일반6급 윤서준     |              |                         |                  |    |
| 성과<br>목표   | 구 분                                                                                                              | 연도별 성과목표                     |              |              |              |                         | KPI 성과평가 지표      |    |
|            |                                                                                                                  | ‘25년                         | ‘26년         | ‘27년         | ‘28년         | ‘29년                    |                  |    |
|            | 수입금                                                                                                              | 전년대비<br>2%증가                 | 전년대비<br>2%증가 | 전년대비<br>2%증가 | 전년대비<br>2%증가 | 전년대비<br>2%증가            | 사업수입 목표          |    |
| 목 적        | ○ 고객니즈를 반영한 프로그램의 다양화를 통해 시민의 삶의 질 향상 및 고객 중심 서비스 제공                                                             |                              |              |              |              |                         |                  |    |
| 사 업 개 요    | ○ 추진기간: 2025. 3월부터~ (지속추진)<br>○ 운영시설: 송정동 및 경안동소규모체육관<br>○ 주요내용: 시설별 운영 프로그램 신·증설 (4강좌 7개반)                      |                              |              |              |              |                         |                  |    |
| 추진<br>실적   | ○ 2024년도 추진실적                                                                                                    |                              |              |              |              |                         |                  |    |
|            | 구분                                                                                                               | 프로그램명                        |              |              | 강좌 수         |                         | 비고               |    |
|            | 송정동<br>소규모체육관                                                                                                    | 직장인 오전/오후필라테스<br>요가&스트레칭(오전) |              |              | 2강좌 6개반      |                         | 2024. 5월~<br>운영중 |    |
|            | 경안동<br>소규모체육관                                                                                                    | 성장발달체육<br>음악줄넘기 등            |              |              | 2강좌 4개반      |                         | 2024. 8월~<br>운영중 |    |
| 추진<br>계획   | ○ 추진종목: GX프로그램<br>○ 주요대상: 성인 및 유아/어린이                                                                            |                              |              |              |              |                         |                  |    |
|            | 구분                                                                                                               | 프로그램명                        |              |              | 강좌 수         |                         | 비고               |    |
|            | 송정동<br>소규모체육관                                                                                                    | 에어로빅, 요가 외                   |              |              | 2강좌 3개반      |                         | 신·증설             |    |
|            | 경안동<br>소규모체육관                                                                                                    | 줄바댄스, SNPE 외                 |              |              | 2강좌 4개반      |                         | 신설               |    |
|            | ※ 제반사항에 따라 변동될 수 있음                                                                                              |                              |              |              |              |                         |                  |    |
|            | ○ 추진일정                                                                                                           |                              |              |              |              |                         |                  |    |
|            | - (2024. 12월) 2025년도 세부추진일정 등 운영계획 수립<br>- (2025. 1~2월) 프로그램별 시설환경 마련, 각 시설별 홍보 실시. 위탁강사 확보<br>- (2025. 3월) 추진운영 |                              |              |              |              |                         |                  |    |
|            |                                                                                                                  | AS IS                        |              | TO BE        |              |                         |                  |    |
|            |                                                                                                                  | ✓ 전년도와 동일한 현 운영상태 유지         |              | ⇒            |              | ✓ 고객 맞춤형 프로그램 점진적 확대 운영 |                  |    |
| 예산<br>집행계획 | 예산집행사항                                                                                                           |                              | 집행액          |              | 예산집행계획       |                         |                  |    |
|            |                                                                                                                  |                              |              |              | 1Q           | 2Q                      | 3Q               | 4Q |
|            | 위탁강사료                                                                                                            |                              | 25,500       |              | 25,500       | -                       | -                | -  |

### 3 [경안동소규모]‘다목적실’합리적 시설 운영 추진

| 소요예산                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        | 직위 / 담당자 |        |      |             |       |       |       |                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------|--------|------|-------------|-------|-------|-------|--------------------------|
| 10,000천원                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        | 일반6급 윤서준 |        |      |             |       |       |       |                          |
| 성과<br>목표                 | 구<br>분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 연도별 성과목표 |        |          |        |      | KPI 성과평가 지표 |       |       |       |                          |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ‘25년     | ‘26년   | ‘27년     | ‘28년   | ‘29년 |             |       |       |       |                          |
|                          | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 90점      | 90점 이상 |          | 95점 이상 |      | 고객만족도 점수    |       |       |       |                          |
| 목 적                      | ○ 개관 이후 현재 미운영중인 유휴공간(3층 다목적실)에 대해 합리적 시설 운영을 통해 시민의 생활체육 여가활용에 기여하고자 함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |          |        |      |             |       |       |       |                          |
| 사 업<br>개 요               | ○ 일반현황: 경안동 소규모체육관 지상3층 다목적실(약92.6㎡_약28평)<br>- 다목적실 합리적 운영에 필요한 시설개선을 통해 운영 프로그램 모색                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |        |          |        |      |             |       |       |       |                          |
| 추진<br>계 획                | <div>○ 추진시기: 2025년 3월경</div> <div>○ 대 상: 3층 다목적실</div> <div>○ 개선사항: 시설 특성상 부대시설(주차장, 탈의/샤워실 등)의 협소한 상황을 고려하여 충분한 검토 후 시설개선하여 합리적 프로그램 운영</div> <div>○ 검토방안: 탁구장 확대 or 유아/어린이 실내 어린이클라이밍 운영</div> <div>○ 추진일정</div> <div>- (2024. 11월) 프로그램 운영에 따른 시설분야 운영에 따른 시설분야 검토, 운영 프로그램의 결정 등 세부운영계획 수립</div> <div>- (2024. 12월) 예산반영 및 운영승인 결정 등 행정절차 진행</div> <div>- (2025. 1~2월) 시설개선</div> <div>- (2025. 3월경) 프로그램 운영</div> <div><table><tr><th>AS IS</th></tr><tr><td>✓ 미운영</td></tr></table>⇒<table><tr><th>TO BE</th></tr><tr><td>✓ 대상별 맞춤형 NEW 프로그램 제공 운영</td></tr></table></div> |          |        |          |        |      |             | AS IS | ✓ 미운영 | TO BE | ✓ 대상별 맞춤형 NEW 프로그램 제공 운영 |
| AS IS                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |          |        |      |             |       |       |       |                          |
| ✓ 미운영                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |          |        |      |             |       |       |       |                          |
| TO BE                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |          |        |      |             |       |       |       |                          |
| ✓ 대상별 맞춤형 NEW 프로그램 제공 운영 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |          |        |      |             |       |       |       |                          |
| 예산<br>집행계획               | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | 집행액    | 예산집행계획   |        |      |             |       |       |       |                          |
|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        | 1Q       | 2Q     | 3Q   | 4Q          |       |       |       |                          |
|                          | 수선유지비                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          | 10,000 | 10,000   | -      | -    | -           |       |       |       |                          |

## 4 안전한 시설운동을 위한 노후 설비 개선

| 소요예산     |                |          |      | 직위 / 담당자 |      |      |             |
|----------|----------------|----------|------|----------|------|------|-------------|
| 10,000천원 |                |          |      | 일반6급 이하래 |      |      |             |
| 성과<br>목표 | 구<br>분         | 연도별 성과목표 |      |          |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|          |                | ‘25년     | ‘26년 | ‘27년     | ‘28년 | ‘29년 |             |
|          | 노후 설비<br>개선 건수 | 2건       | 2건   |          | 3건   |      | 시설물관리효율성 증대 |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |        |        |       |       |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|--------|-------|-------|
| 목 적              | ○ 노후화 및 파손된 설비의 개선을 통해 시설운영의 안정성 확보                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |        |        |       |       |
| 사 업<br>개 요       | ○ 장기간 사용에 따른 노후화된 설비를 개선하여 안전한 시설운영 및 안전사고 예방                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |        |        |       |       |
| 추진<br>계 획        | <div>○ 추진시기: 2025년 중</div> <div>○ 대 상: 문화체육센터 내 노후 설비</div> <div>○ 추진내용: 장시간 사용에 따른 노후화로 인해 부식되고 파손된 각종 설비(배관 및 밸브 등)를 교체하여 설비의 제기능을 확보하고 시설물 운영에 안전성을 확보하고자 함.</div> <div>○ 추진일정</div> <div><div>- (2025. 4월) 기계실 노후 밸브 교체 검토</div><div>- (2025. 5월) 기계실 노후 밸브 교체 실시</div><div>- (2025. 9월) 기계실 노후 배관 교체 검토</div><div>- (2025. 10월) 기계실 노후 배관 교체 실시</div></div> <div>○ 기대효과: 안전한 시설운영 및 안전사고 예방 등</div> |  |        |        |       |       |
| 문제점<br>및<br>대응방안 | <div>○ (문 제 점) 설비(배관 및 밸브 등) 교체에 따른 설비 가동 불가</div> <div>○ (대응방안) 휴관일 고려하여 최대한 작업일정 조정</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |        |        |       |       |
| 예산<br>집행계획       | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 집행액    | 예산집행계획 |       |       |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |        | 1Q     | 2Q    | 3Q    |
|                  | 수선유지비                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 10,000 | -      | 5,000 | 5,000 |

# 시 민 체 육 센 터

## □ 운영인력 : 총 19명

| 성 명 | 직 위 | 담 당 업 무                          |
|-----|-----|----------------------------------|
| 이호영 | 센터장 | ○ 시민체육센터 운영 총괄                   |
| 문준식 | 대 리 | ○ 운영 및 실적 관리, 프로그램, 대관, KPI지표 관리 |
| 최 훈 | 선 임 | ○ 시설물 유지 및 재난 안전관리, 위험성 평가 담당    |
| 조영서 | 선 임 | ○ 프로그램 및 지도강사, 수입금, 교육 관리        |
| 박정아 | 주 임 | ○ 홍보 및 지출, 민원 관리                 |
| 김하은 | 주 임 | ○ 파크골프장 홍보 및 지출, 민원 관리           |
| 박재혁 | 주 임 | ○ 시설물, 비상발전기 유지관리 및 차량관리         |
| 송기훈 | 주 임 | ○ 시설물, 비상발전기 유지관리 및 전기안전관리       |
| 윤웅찬 | 주 임 | ○ 시설물, 비상발전기 유지관리 및 전기안전관리       |
| 김수인 | 주 임 | ○ 회원상담(관리), 민원접수 및 일일수입금 관리      |
| 허한들 | 주 임 | ○ 회원상담(관리), 민원접수 및 일일수입금 관리      |
| 박장운 | 주 임 | ○ 회원상담(관리), 민원접수 및 일일수입금 관리      |
| 이성춘 | 주 임 | ○ 공설운동장 시설물 및 부설주차장 수입금 관리       |
| 김진배 | 주 임 | ○ 공공체육시설 환경관리, 방역 및 위생 업무        |
| 윤영순 | 주 임 | ○ 공공체육시설 환경관리, 방역 및 위생 업무        |
| 나경희 | 주 임 | ○ 공공체육시설 환경관리, 방역 및 위생 업무        |
| 배영식 | 주 임 | ○ 공공체육시설 환경관리, 방역 및 위생 업무        |
| 오명욱 | 주 임 | ○ 공공체육시설 환경관리, 방역 및 위생 업무        |
| 김진석 | 주 임 | ○ 공공체육시설 환경관리, 방역 및 위생 업무        |

## □ 주요업무 계획

| 구 분  | 과 제 명                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책과제 | 1. (혁신 · 적극행정) 고객과의 소통을 통한 파크골프장 시설 개선<br>2. (소통과 참여) 2025년 광주시민체육관 프로그램 신설 운영<br>3. (E · S · G) 안전교육을 통한 이용고객 안전의식 함양 |
| 전략과제 | 1. 공공체육시설 정보제공 활성화를 위한 현수막 게시대 설치<br>2. 광주공설운동장 안전사고 예방을 위한 방화문 개선                                                     |
| 주요업무 | 1. 광주공설운동장 테니스장 편의시설 개선                                                                                                |

## 1

## 고객과의 소통을 통한 파크골프장 시설 개선

|         |                                                                                                                                                                                      |                         |          |        |                          |      |             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                 | 혁신 · 적극행정               |          |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                 | ① 현장 중심의 소통을 통한 민생문제 해결 |          |        |                          |      | 2,000천원     |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                  | 연도별 성과목표                |          |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                      | ’25년                    | ’26년     | ’27년   | ’28년                     | ’29년 |             |
|         | 소통 및 협업                                                                                                                                                                              | 연간 4회                   |          |        |                          |      | 간담회 진행      |
| 목 적     | ○ 파크골프장의 효율적인 운영 및 시설개선을 위한 고객과의 소통의 장 마련<br>○ 소통 결과에 따른 시설 개선으로 고객만족도 향상 및 쾌적한 시설환경 조성                                                                                              |                         |          |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 분기별 이용 단체 실무협의를 통한 의견수렴 및 고객 니즈 파악<br>○ 파크골프장 내 출입구 방면 잔디 보호 및 안전사고 예방을 위한 잔디 보호매트 설치                                                                                              |                         |          |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | 파크골프장 이용 단체 실무협의<br>○ 추진기간 : 2025. 1. ~ 12.(분기별 4회)<br>○ 추진대상 : 광주시 파크골프협회<br>○ 추진내용 : 운영 및 시설 개선 등 체육시설 활성화를 위한 분기별 실무협의 진행<br>○ 기대효과 : 이용 단체와의 실무협의를 통한 업무 효율성 증대 및 운영의 내실화 도모     |                         |          |        |                          |      |             |
|         | 파크골프장 잔디 보호매트 설치<br>○ 추진기간 : 2025. 4.<br>○ 설치장소 : 청석공원 파크골프장 출입구 부근<br>○ 추진절차<br>- (2025. 3.) 잔디보호매트 설치 세부 사항에 대한 파크골프장 이용단체(파크골프협회)와의 실무협의 실시<br>- (2024. 4.) 파크골프장 내 잔디 보호매트 설치 진행 |                         |          |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                               |                         | 집행액 (천원) | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                      |                         |          | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
| 수선유지비   |                                                                                                                                                                                      | 2,000                   | -        | 2,000  | -                        | -    |             |
| 담당자     | 일반7급 문준식(☎070-4144-9931)                                                                                                                                                             |                         |          | 대행자    | 일반8급 조영서(☎070-7705-7921) |      |             |

## 2

## 2025년 광주시민체육관 프로그램 신설 운영

|         |                                                                                                                  |                                     |                                             |              |                          |              |             |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|--------------|--------------------------|--------------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                             | 소통과 참여                              |                                             |              |                          |              | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                             | ② 코로나19 및 경제위기로 인하여 위축된 지역경제 활성화 사업 |                                             |              |                          |              | 200,000천원   |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                              | 연도별 성과목표(천원)                        |                                             |              |                          |              | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                  | ‘25년                                | ‘26년                                        | ‘27년         | ‘28년                     | ‘29년         |             |
|         | 수입금                                                                                                              | 전년대비<br>5%증가                        | 전년대비<br>5%증가                                | 전년대비<br>5%증가 | 전년대비<br>5%증가             | 전년대비<br>5%증가 | 사업수입 목표     |
| 목 적     | ○ 시설 활용도 증대를 통한 고객만족도 향상<br>○ 시민의 건강증진 및 여가선용 기회 확대                                                              |                                     |                                             |              |                          |              |             |
| 사 업 개 요 | ○ 프로그램 신· 증설을 통한 광주시민의 건강증진 및 여가선용 기회 확대<br>○ 기존 프로그램 및 이용회원의 지속적인 관리를 통한 만족도 향상                                 |                                     |                                             |              |                          |              |             |
| 추진 실적   | ○ 2024년 7월 줌바 강좌 개설(2강좌)                                                                                         |                                     |                                             |              |                          |              |             |
| 추진 계획   | ○ 추진기간 : 2025. 7.<br>○ 대상시설 : 광주시민체육관 다목적체육관<br>○ 추진절차<br>- 시설 특성에 관련한 정규강좌(에어로빅) 추가개설<br>- 2024년 대비 총 2강좌 증설 목표 |                                     |                                             |              |                          |              |             |
|         | 장 소                                                                                                              | 강좌 수                                | 프로그램                                        |              |                          | 비 고          |             |
|         | 다목적체육관                                                                                                           | 6종목 11강좌                            | 어린이 농구 / 성인농구 / 인라인 / 댄스스포츠 / 줌바 / 에어로빅(신규) |              |                          | 2강좌 증설       |             |
|         | 배드민턴장                                                                                                            | 2종목 18강좌                            | 배드민턴 개인 강습반 / 어린이 개인강습반                     |              |                          |              |             |
|         | 탁구장                                                                                                              | 2종목 6강좌                             | 탁구 단체반 / 개인강습반                              |              |                          |              |             |
| 예산 집행계획 |                                                                                                                  |                                     |                                             |              |                          |              |             |
|         | 예산집행사항                                                                                                           | 집행액                                 | 예산집행계획                                      |              |                          |              |             |
|         |                                                                                                                  |                                     | 1Q                                          | 2Q           | 3Q                       | 4Q           |             |
|         | 체육강사료                                                                                                            | 200,000                             | 50,000                                      | 50,000       | 50,000                   | 50,000       |             |
| 담당자     | 일반8급 조영서(☎070-7705-7921)                                                                                         |                                     |                                             | 대행자          | 일반7급 문준식(☎070-4144-9931) |              |             |

## 3 안전교육을 통한 이용고객 안전의식 함양

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |      |      |                          |      |             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | E(환경) · S(사회) · G(지배구조) |      |      |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | S-2. 안전 · 보건 관리체계 고도화   |      |      |                          |      | 비예산         |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 연도별 성과목표                |      |      |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | '25년                    | '26년 | '27년 | '28년                     | '29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 90점                     | 91점  | 92점  | 92점                      | 94점  | 외부 고객만족도 점수 |
| 목 적     | ○ 공공체육시설 이용고객을 대상으로 안전교육을 실시하여 안전의식 고취 및 사고대응 능력 향상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |      |      |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 공공체육시설 이용고객을 대상으로 심폐소생술 및 자동심장제세동기 사용법 현장 교육                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         |      |      |                          |      |             |
| 추진 계획   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진기간 : 2025. 10.</li> <li>○ 교육대상 : 게이트볼장 및 파크골프장 이용 시민</li> <li>○ 교육장소 : 광주시민체육관 다목적체육관 및 게이트볼장</li> <li>○ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 응급상황 발생 시 행동요령 교육</li> <li>- 심폐소생술 및 자동제세동기 사용법 교육</li> </ul> </li> <li>○ 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공체육시설 이용고객의 응급상황 발생 대처 능력 배양</li> <li>- 공공체육시설 인명피해 최소화 및 이용고객 안전성 강화</li> </ul> </li> </ul> |                         |      |      |                          |      |             |
| 담당자     | 일반8급 조영서(☎070-7705-7921)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |      | 대행자  | 일반7급 문준식(☎070-4144-9931) |      |             |

## 1

## 공공체육시설 정보제공 활성화를 위한 현수막 게시대 설치

|          |                   |                         |      |      |      |      |             |
|----------|-------------------|-------------------------|------|------|------|------|-------------|
| 추진<br>전략 | 전략방향              | 시민편의 중심 인프라 구축 및 서비스 제공 |      |      |      |      | 소요예산        |
|          | 전략과제              | ② 서비스 전달체계 다양화          |      |      |      |      | 4,000천원     |
| 성과<br>목표 | 구 분               | 연도별 성과목표                |      |      |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|          |                   | ‘25년                    | ‘26년 | ‘27년 | ‘28년 | ‘29년 |             |
|          | 고객만족도<br>‘90점 이상’ | 90점                     | 91점  | 93점  | 95점  | 95점  | 외부 고객만족도 점수 |

| 목 적     | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 광주시민체육관 다목적체육관 내 행사 진행 시 고정용 핀을 이용한 현수막 설치를 진행하여 왔으나, 현수막 설치에 대한 불편 민원 발생과 철거되지 않은 고정핀으로 인한 안전사고 가능성이 우려됨</li><li>○ 광주시민체육관 부근 광주시위터파크 및 푸드팜 센터가 개장됨에 따라 각 시설의 정보제공을 위한 현수막 설치장소가 현저히 부족한 실정임</li></ul>       |        |                                                                                      |    |    |        |             |        |  |  |  |    |    |    |    |       |       |       |   |   |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|--------|-------------|--------|--|--|--|----|----|----|----|-------|-------|-------|---|---|
| 사 업 개 요 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 광주시민체육관 다목적체육관 단상 벽면 상단에 현수막 걸이대 설치</li><li>○ 광주시민체육관 부설주차장 내 저단형 현수막 게시대 2EA 설치</li></ul>                                                                                                                    |        |                                                                                      |    |    |        |             |        |  |  |  |    |    |    |    |       |       |       |   |   |
| 추진 계획   | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 추진기간 : 2025. 2. ~ 3.</li><li>○ 설치장소<ul style="list-style-type: none"><li>- 현수막 걸이대 : 광주시민체육관 다목적체육관 내</li><li>- 저단형 현수막 게시대 : 광주시민체육관 부설주차장 내</li></ul></li><li>○ 예시사진</li></ul>                              |        |                                                                                      |    |    |        |             |        |  |  |  |    |    |    |    |       |       |       |   |   |
|         |                                                                                                                                                                    |        |  |    |    |        |             |        |  |  |  |    |    |    |    |       |       |       |   |   |
|         | 현수막 걸이대                                                                                                                                                                                                                                               |        | 저단형 현수막 게시대                                                                          |    |    |        |             |        |  |  |  |    |    |    |    |       |       |       |   |   |
| 예산 집행계획 | <ul style="list-style-type: none"><li>○ 추진일정<ul style="list-style-type: none"><li>- (2025. 2.) : 현수막 걸이대 및 게시대 설치 관련 계획 추진 및 업체 선정</li><li>- (2025. 3.) : 현수막 걸이대 및 게시대 설치 진행</li></ul></li></ul>                                                     |        |                                                                                      |    |    |        |             |        |  |  |  |    |    |    |    |       |       |       |   |   |
|         | <table><tr><th rowspan="2">예산집행사항</th><th rowspan="2">집행액<br/>(천원)</th><th colspan="4">예산집행계획</th></tr><tr><th>1Q</th><th>2Q</th><th>3Q</th><th>4Q</th></tr><tr><td>수선유지비</td><td>4,000</td><td>4,000</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> |        |                                                                                      |    |    | 예산집행사항 | 집행액<br>(천원) | 예산집행계획 |  |  |  | 1Q | 2Q | 3Q | 4Q | 수선유지비 | 4,000 | 4,000 | - | - |
| 예산집행사항  | 집행액<br>(천원)                                                                                                                                                                                                                                           | 예산집행계획 |                                                                                      |    |    |        |             |        |  |  |  |    |    |    |    |       |       |       |   |   |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                       | 1Q     | 2Q                                                                                   | 3Q | 4Q |        |             |        |  |  |  |    |    |    |    |       |       |       |   |   |
| 수선유지비   | 4,000                                                                                                                                                                                                                                                 | 4,000  | -                                                                                    | -  | -  |        |             |        |  |  |  |    |    |    |    |       |       |       |   |   |

담당자

일반7급 문준식(☎070-4144-9931)

대행자

일반8급 최훈(☎070-4144-9927)

## 2

## 광주공설운동장 안전사고 예방을 위한 방화문 개선

|       |                   |                  |      |      |      |      |             |
|-------|-------------------|------------------|------|------|------|------|-------------|
| 추진 전략 | 전략방향              | 지속가능 안전보건 생태계 조성 |      |      |      |      | 소요예산        |
|       | 전략과제              | ⑤ 시설물 안전관리 강화    |      |      |      |      | 4,500천원     |
| 성과 목표 | 구 분               | 연도별 성과목표         |      |      |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|       |                   | '25년             | '26년 | '27년 | '28년 | '29년 |             |
|       | 안전사고 건수<br>'Zero' | 0                | 0    | 0    | 0    | 0    | 영조물배상 발생건수  |

|         |                                                                                                      |             |                                                                                      |                          |    |    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|----|
| 목 적     | ○ 광주공설운동장 방화문의 노후화로 인한 잦은 고장으로 방화문 조작 시 안전사고 발생이 우려됨에 따라 효율적인 개선을 통해 안전사고를 사전에 예방하여 시설물 안전관리 강화하고자 함 |             |                                                                                      |                          |    |    |
| 사 업 개 요 | ○ 사 업 명 : 광주공설운동장 정문 방화문 셔터 개선<br>○ 소요예산 : 약 4,500천원                                                 |             |                                                                                      |                          |    |    |
| 추진 계획   | ○ 추진기간 : 2025. 1. ~ 2.                                                                               |             |                                                                                      |                          |    |    |
|         | ○ 대상시설 : 광주공설운동장 정문 방화문 셔터                                                                           |             |                                                                                      |                          |    |    |
|         | ○ 추진내용 : 자동 모터 및 안전문이 탑재되어 있는 방화문으로 설치 진행                                                            |             |                                                                                      |                          |    |    |
| 추진 계획   |                   |             |  |                          |    |    |
|         | 현재 공설운동장 방화문 셔터<br>(모터 고장으로 수동 조작 중)                                                                 |             | 추후 설치계획 방화문 셔터<br>(자동 모터 및 안전문 탑재 제품)                                                |                          |    |    |
|         | ○ 추진일정<br>- (2025. 1.) : 방화문 셔터 개선 관련 계획 추진 및 업체 선정<br>- (2025. 2.) : 방화문 셔터 및 연동제어기 설치 진행           |             |                                                                                      |                          |    |    |
| 예산 집행계획 |                                                                                                      |             |                                                                                      |                          |    |    |
|         | 예산집행사항                                                                                               | 집행액<br>(천원) | 예산집행계획(천원)                                                                           |                          |    |    |
|         |                                                                                                      |             | 1Q                                                                                   | 2Q                       | 3Q | 4Q |
|         | 수선유지비                                                                                                | 4,500       | 4,500                                                                                | -                        | -  | -  |
| 담당자     | 일반8급 최훈(☎070-4144-9927)                                                                              |             | 대행자                                                                                  | 일반7급 문준식(☎070-4144-9931) |    |    |

1 광주공설운동장 테니스장 편의시설 개선

| 소요예산     |       |              |      | 직위 / 담당자 |      |      |             |
|----------|-------|--------------|------|----------|------|------|-------------|
| 3,000천원  |       |              |      | 일반8급 최훈  |      |      |             |
| 성과<br>목표 | 구 분   | 연도별 성과목표(천원) |      |          |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|          |       | '25년         | '26년 | '27년     | '28년 | '29년 |             |
|          | 고객만족도 | 90점          | 91점  | 92점      | 92점  | 94점  | 외부 고객만족도 점수 |

|         |                                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 목 적     | ○ 전 연령이 사용하는 공공체육시설 내 편의시설을 개선하여 이용고객의 휴게 및 편의 만족도를 향상시키고자 함                                          |                                                                                      |                                                                                       |
| 사 업 개 요 | ○ 편의시설 다양화 및 고품질화를 통해 이용고객 만족도 향상                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
| 추진 실적   | ○ 2024년 월 1회 테니스장 입구 조경시설 관리<br>○ 2024년 2월 테니스장 펜스 및 방풍막 교체 작업<br>○ 2024년 3월 테니스장 입구 부근 보행로 손잡이 보수 작업 |                                                                                      |                                                                                       |
| 추진 계획   | ○ 추진기간 : 2025. 1. ~ 3.<br>○ 대상시설 : 공설운동장 테니스장<br>○ 추진내용 : 지형 및 코트 특성을 고려하여 휴게 및 편의시설 다양화              |                                                                                      |                                                                                       |
|         |                    |  |  |
|         | ① 테니스장 사랑의 대화방 내부 전기시설 라인 정리 및 외부 천막 교체 예정                                                            | ② 테니스장 관람석 구조물 하부 결속 및 바닥 평탄화 작업 예정                                                  | ③ 테니스장 연습코트 내, 외부 의자 추가 설치 및 차광 방법 개선                                                 |
|         | ○ 추진일정<br>- (2025. 4.) : 테니스장 편의시설 개선 관련 계획 추진 및 업체 선정<br>- (2025. 5.) : 테니스장 편의시설 신규 설치 진행           |                                                                                      |                                                                                       |

| 예산<br>집행계획 | 예산집행사항 | 집행액<br>(천원) | 예산집행계획(천원) |    |    |    |
|------------|--------|-------------|------------|----|----|----|
|            |        |             | 1Q         | 2Q | 3Q | 4Q |
|            | 수선유지비  | 3,000       | 3,000      | -  | -  | -  |

# 워터파크센터

## □ 운영인력: 총 27명

| 성명                                           | 직위  | 담당업무                           |
|----------------------------------------------|-----|--------------------------------|
| 김종찬                                          | 센터장 | ○ 워터파크센터 업무총괄                  |
| 이상우                                          | 차장  | ○ 주요업무계획, KPI실적관리, 배상책임 관련 업무  |
| 서진우                                          | 선임  | ○ 예산·자산관리, 프로그램FMCS운영 및 문서관리   |
| 박민수                                          | 선임  | ○ 전기설비 안전관리, 재난·안전관리, CCTV     |
| 남성현                                          | 선임  | ○ 기계시설물 유지관리, 방재실 운영관리         |
| 서정빈                                          | 주임  | ○ 시설(전기) 유지관리 보수업무, 승강기안전관리    |
| 최원준                                          | 주임  | ○ 시설(기계) 유지관리 보수업무, 비점오염시설 관리  |
| 최원석                                          | 주임  | ○ 시설(전기) 유지관리 보수업무, 주차장관리      |
| 김혜조, 유경희, 이서영,<br>김영숙, 안정이, 박문경,             | 주임  | ○ 수영장 안전근무, 위탁강사 관리, 강습진도 관리   |
| 전현재, 유춘자, 김준식,<br>장석명, 이원분, 김덕혜,<br>김정자, 이봉재 | 주임  | ○ 청사 내·외 환경미화 관리 및 현장 민원업무     |
| 송미란, 고진산<br>이호정, 신화정                         | 주임  | ○ 회원상담, 수입금 업무(접수/결제/환불), 민원업무 |

## □ 주요업무 계획

| 구분   | 과제명                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책과제 | 1. (혁신·적극행정) 유관기관 실무협의 추진<br>2. (소통과 참여) 이용회원 현장간담회 추진<br>3. (E·S·G) 지역사회 발전을 위한 사회적 일자리 제공 |
| 전략과제 | 1. 안전위해 요소 사전 차단 및 안전역량 강화<br>2. 생존수영 안전교육장 재인증을 통한 공신력 강화                                  |
| 주요업무 | 1. 고객 만족도 향상을 위한 자체 설문조사<br>2. 지역주민 수요·맞춤형 강습프로그램 운영                                        |

## 1 유관기관 실무협의 추진

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |      |        |                          |      |             |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                | 혁신 · 적극행정               |      |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                | ④ 일하는 방식 개선으로 행정 효율성 제고 |      |        |                          |      | 200천원       |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                 | 연도별 성과목표(천원)            |      |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                     | ‘25년                    | ‘26년 | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년 |             |
|         | 소통 및 협업                                                                                                                                                                                                                                                             | 2건                      |      | 3건     |                          |      | 간담회 추진      |
| 목 적     | ○ 공공체육시설 운영 및 안전사고 사전 방지를 위한 상호 협력체계를 구축<br>- 지역발전을 위한 공동체 사회 구현 및 공사 협업 이미지 제공                                                                                                                                                                                     |                         |      |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 반기별 유관기관 실무협의를 통한 효율적 업무 수행<br>- 시설이용 관련하여 개선·애로사항 등 협의기관 간 운영 검토 및 협의                                                                                                                                                                                            |                         |      |        |                          |      |             |
| 추진 실적   | ○ 2024년 상/하반기 유관기관 실무협의 추진<br>- 협의기관:광주시체육회, 광주시장애인체육회, 광주시수영연합회 , 광주시장애인수영연합회<br>○ 유관기관 실무협의를 통한 의견수렴 및 협조사항 반영<br>- 시설이용 관련 개선 및 의견을 공유하여 상호 간 공동체 의식 제공                                                                                                          |                         |      |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | ○ 추진기간: 2025. 1.~2025. 12.(년 2회이상)<br>○ 협의기관: 광주시체육회, 광주시장애인체육회, 광주시수영연합회, 광주시장애인수영연합회<br>○ 추진내용<br>- 워터파크센터 실내수영장 대관(대회, 행사), 선수훈련 등 관련 일정 협의 및 조율<br>- 워터파크센터 사용기관 이용관련 준수사항 및 센터 지원부분 협의<br>- 안전사고 방지를 위한 안전수칙 및 사전 준비사항 등 공유 및 협의<br>- 실무협의를 통한 결과보고 예정(반기별 1회) |                         |      |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |      |        |                          |      |             |
|         | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                              |                         | 집행액  | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                         |      | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
|         | 회의비                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         | 200  | 100    |                          | 100  |             |
| 담당자     | 일반5급 이상우(☎070-7705-9074)                                                                                                                                                                                                                                            |                         |      | 대행자    | 일반8급 서진우(☎070-7705-7926) |      |             |

## 2 이용회원 현장간담회 추진

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |      |        |                          |      |             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 소통과 참여                                  |      |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ③ 지역문제해결 플랫폼, 주민참여 리빙랩 등 사회적 자원 네트워크 운영 |      |        |                          |      | 800천원       |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 연도별 성과목표(천원)                            |      |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ‘25년                                    | ‘26년 | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 90점                                     |      | 91점    |                          | 92점  | 고객만족도 점수    |
| 목 적     | ○ 소통 간담회를 통한 고객만족도 향상<br>- 이용고객 건의사항 및 의견 수렴 후 사업운영에 반영 검토                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |      |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 사 업 명: 이용회원 현장 간담회<br>○ 대 상: 실내수영장 정기 이용회원                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |      |        |                          |      |             |
| 추진 실적   | ○ 상/하반기 현장 간담회 실시<br>- (2024. 2월) 상반기 회원 간담회 실시 → 의견 12건 중 9건 완료<br>- (2024. 9월) 하반기 회원 간담회 실시 → 의견 14건중 11건 완료                                                                                                                                                                                                         |                                         |      |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | ○ 추진기간: 2025. 1~12월(연 2회)<br>○ 추진절차                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                         |      |        |                          |      |             |
|         | <div><div><div>계획수립</div><div>현장 간담회<br/>운영계획 수립</div></div><div>→</div><div><div>활동</div><div>수영장 전체<br/>강습반<br/>현장 간담회</div></div><div>→</div><div><div>피드백</div><div>간담회를 통한<br/>의견 개선 및 사업<br/>반영 검토</div></div></div><br>○ 기대효과<br>- 이용회원과의 소통의 장을 마련하여 상호신뢰를 통한 공감대 형성<br>- 건의사항 및 고충·의견을 토대로 사업운영에 반영하여 고객서비스 증진 |                                         |      |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         | 집행액  | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                         |      | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
| 행사실비    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 800                                     | 400  |        | 400                      |      |             |
| 담당자     | 일반5급 이상우(☎070-7705-9074)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |      | 대행자    | 일반8급 서진우(☎070-7705-7926) |      |             |

## 3

## 지역사회 발전을 위한 사회적 일자리 제공

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |      |        |                          |      |             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E(환경) · S(사회) · G(지배구조)           |      |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ② 사회와 상생하는 따뜻한 공기업 S-3. 일자리 창출 선도 |      |        |                          |      | 비예산         |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 연도별 성과목표                          |      |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ‘25년                              | ‘26년 | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년 |             |
|         | 일자리 사업 참여                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2건 이상                             |      |        |                          |      | 사회공헌사업 건수   |
| 목 적     | ○ 지역사회 일자리 제공하고 우리공사 업무 경험 공유<br>- 업무 경험 제공하여 따뜻한 공기업 이미지 구축                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |      |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 인근 대학 연계형 근로장학생 사회공헌사업 협조<br>○ 노인복지관과 연계하여 노인일자리 지원사업 협조                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |      |        |                          |      |             |
| 추진 실적   | ○ ‘24년 국가근로장학사업 관련 일자리 2명 창출<br>- 3~6월 동원대학교 근로장학생 1명 일자리 제공<br>- 7~12월 을지대학교 근로장학생 1명 일자리 제공                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |      |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | <b>노인복지관 연계 노인일자리 지원 사업</b><br>- 추진기간: 2025. 2.~2025. 12.<br>- 추진대상: 만65세이상 노인<br>- 추진내용: 노인일자리 근로지(워터파크) 지원 협조 및 일자리 창출                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |      |        |                          |      |             |
|         | <b>인근 대학교 연계 국가근로장학사업</b><br>- 추진기간: 2025. 1.~2025. 12.<br>- 추진대상: 국가근로장학생(상반기: 1건, 하반기: 1건)<br>- 추진절차<br><div><div><div>수요조사</div><div>2024. 12.~</div></div><div>➡</div><div><div>근로장학생 배정</div><div>2025. 1.~</div></div><div>➡</div><div><div>체육시설 일자리 제공</div><div>1. 안내데스크 업무보조<br/>2. 환경미화 활동</div></div></div><br>- 추진내용: 인근 산하 대학교와 연계하여 근로장학생 모집 후 운영<br>○ 기대효과<br>- 공공체육시설 내 인건비 발생없이 사업에 원활한 운영으로 고객서비스 증진<br>- 우리공사 일자리 및 업무 경험 제공 → 따뜻한 공사 이미지 구축 |                                   |      |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   | 집행액  | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |      | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 비예산                               |      |        |                          |      |             |
| 담당자     | 일반8급 서진우(☎070-7705-7926)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |      | 대행자    | 일반8급 박민수(☎070-7705-9072) |      |             |

## 1

## 안전위해 요소 사전 차단 및 안전역량 강화

|         |                                                                                                                       |                  |       |        |                          |                                                                                       |             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|--------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                  | 지속가능 안전보건 생태계 조성 |       |        |                          |                                                                                       | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                  | ⑤ 시설물 안전관리 강화    |       |        |                          |                                                                                       | 2,000천원     |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                   | 연도별 성과목표         |       |        |                          |                                                                                       | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                       | ‘25년             | ‘26년  | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년                                                                                  |             |
|         | 안전시설개선                                                                                                                | 1건               | 1건    | 2건     | 2건                       | 2건                                                                                    | 시설개선 건수     |
| 목 적     | ○ 안전사고 발생 우려 장소 사전 차단으로 사고 방지 및 고객 관리 업무 효율성 증대<br>- 야외물놀이장 성인풀 이요고객 안전사고 예방                                          |                  |       |        |                          |                                                                                       |             |
| 사 업 개 요 | ○ 야외물놀이장 성인풀 안전가드 웬스 설치<br>- 야외물놀이장 성인풀 사각지대 안전가드 설치하여 안전관리 효율성 증대 및 사고 발생 사전 차단                                      |                  |       |        |                          |                                                                                       |             |
| 추진 계획   | ○ 추진기간: 2025. 3월~4월 예정<br>○ 장 소: 야외물놀이장 성인풀                                                                           |                  |       |        |                          |                                                                                       |             |
|         |                                   |                  |       |        |                          |  |             |
|         | 사각지대 건너뛸 방지 및 안전 웬스 설치 장소 사진                                                                                          |                  |       |        |                          | 설치사진(예시)                                                                              |             |
| 예산 집행계획 | ○ 추진일정<br>- (2025. 3월) 성인풀 안전가드(웬스) 설치계획(안 작성)<br>- (2025. 4.월) 설치 업체 현장 확인 및 설치<br>○ 기대효과: 이용고객 안전사고 사전 방지 및 위험요소 해소 |                  |       |        |                          |                                                                                       |             |
|         | 예산집행사항                                                                                                                |                  | 집행액   | 예산집행계획 |                          |                                                                                       |             |
|         |                                                                                                                       |                  |       | 1Q     | 2Q                       | 3Q                                                                                    | 4Q          |
|         | 수선유지비                                                                                                                 |                  | 2,000 | -      | 2,000                    | -                                                                                     | -           |
| 담당자     | 일반5급 이상우(☎070-7705-9074)                                                                                              |                  |       | 대행자    | 일반8급 박민수(☎070-7705-9076) |                                                                                       |             |

## 2

## 생존수영 안전교육장 재인증을 통한 공신력 강화

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |        |                          |      |      |             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------------------------|------|------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                                           | 지속가능 안전보건 생태계 조성 |        |                          |      |      | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                                           | ⑥ 재난·안전사고 대응력 강화 |        |                          |      |      | 500천원       |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                            | 연도별 성과목표         |        |                          |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                | '25년             | '26년   | '27년                     | '28년 | '29년 |             |
|         | 인증                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1건               |        | 2건                       | 2건   |      | (재)인증 건수    |
| 목 적     | ○ (대내외적으로 공사 이미지 제고) 초등학교 의무교육 생존수영 교육이 안전한 환경에서 이루어질 수 있도록 안전교육장 인증을 통한 체육시설 안전 이미지 극대화                                                                                                                                                                                       |                  |        |                          |      |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 사 업 명: 생존수영 교육수영장 안전인증기관 재인증<br>○ 추진시기: 2025. 3월(유효기간 만료일 : 2025. 3. 27.)<br>○ 추진내용: 유효기간 만료에 따른 재평가를 통한 인증<br>○ 추진절차: 안전교육장 인증 신청 > 서류 및 현장심사 > 인증결과 통보<br>○ 추진일정<br>- (2월) 안전인증기관 협의 후 필요 서류 작성<br>- (3월) 인증신청서 및 관련서류 등 제출<br>- (3월) 서류전형심사 및 현장 방문심사 관련 준비>적격성 여부에 따른 인증 |                  |        |                          |      |      |             |
| 추진 실적   | ○ 사 업 명: 생존수영 교육수영장 전문 안전인증기관 신규 인증<br>○ 추진절차<br>- (2024. 2~3월) 전문 안전인증기관 등록 및 인증절차 관련 협의 및 인증 사전 점검 자료 제출<br>- (2024. 4월) 생존수영 안전교육장 인증 현장 심사 및 인증 획득 후 현판 부착<br>○ 관련사진                                                                                                       |                  |        |                          |      |      |             |
|         | <div></div>                                                                                                                                                                                |                  |        |                          |      |      |             |
| 추진 계획   | ○ (2025년 2~3월) 초등학교 생존수영 안전교육장 재 인증 관련 협의 및 서류·적격 심사<br>○ (2025년 3~4월) 심사결과 통보 및 인증서 발급 및 인증기관 홍보 등                                                                                                                                                                            |                  |        |                          |      |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                         | 집행액              | 예산집행계획 |                          |      |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q   |             |
|         | 운영비                                                                                                                                                                                                                                                                            | 500천원            | 500    |                          |      |      |             |
| 담당자     | 일반5급 이상우(☎070-7705-9074)                                                                                                                                                                                                                                                       |                  | 대행자    | 일반8급 서진우(☎070-7705-7926) |      |      |             |

## 1 고객 만족도 향상을 위한 자체 설문조사

| 소요예산       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |      | 직위 / 담당자 |      |      |             |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|----------|------|------|-------------|
| 비예산        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |      | 일반8급 서진우 |      |      |             |
| 성과<br>목표   | 구<br>분                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 연도별 성과목표 |      |          |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ‘25년     | ‘26년 | ‘27년     | ‘28년 | ‘29년 |             |
|            | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          | 90점  |          | 91점  | 92점  |             |
| 목 적        | ○ 고객 수요·맞춤형 서비스를 제공하기 위한 자체 조사 실시<br>- 강사, 시설, 서비스 만족도 등 의견 취합 및 분석하여 사업운영 반영                                                                                                                                                                                                                                  |          |      |          |      |      |             |
| 사 업<br>개 요 | ○ 이용회원 요구사항 및 성향 통합·분석<br>- 시설 개선 및 강습프로그램 개발 등 도출하여 고객 만족도 향상                                                                                                                                                                                                                                                 |          |      |          |      |      |             |
| 추진<br>계 획  | ○ 추진기간: 2025. 11.~12.(연 1회)<br>○ 설문대상: 실내수영장 정기회원<br>○ 추진절차                                                                                                                                                                                                                                                    |          |      |          |      |      |             |
|            | <div><div><div>계획수립</div><div>고객 만족도 자체<br/>조사 계획 수립</div></div><div>➡</div><div><div>설문조사</div><div>온/오프라인<br/>설문조사</div></div><div>➡</div><div><div>결과보고 및 반영</div><div>조사 분석을 토대로<br/>사업운영 반영</div></div></div> <div>○ 기대효과<br/>- 이용고객 니즈 파악을 통한 고객 만족도 제고 도모<br/>- 니즈를 반영하여 공공서비스 강화·개선 → 이용고객 수요 증가</div> |          |      |          |      |      |             |
| 예산<br>집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | 집행액  | 예산집행계획   |      |      |             |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |      | 1Q       | 2Q   | 3Q   | 4Q          |
|            | 비예산                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |          |      |      |             |

## 2 지역주민 수요·맞춤형 강습프로그램 운영

| 소요예산             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |      | 직위 / 담당자            |      |      |             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|---------------------|------|------|-------------|
| 13,000천원(강사 인건비) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |      | 일반5급 이상우 / 일반8급 서진우 |      |      |             |
| 성과<br>목표         | 구<br>분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 연도별 성과목표 |      |                     |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ‘25년     | ‘26년 | ‘27년                | ‘28년 | ‘29년 |             |
|                  | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          | 90점  |                     | 91점  | 92점  |             |
| 목<br>적           | ○ 수영장 회원 의견 및 니즈를 파악하여 맞춤형 프로그램 운영<br>- 생존수영 및 방학특강 프로그램 한시적 운영                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |      |                     |      |      |             |
| 사<br>업<br>개<br>요 | ○ 초등학교 생존수영 운영 & 방학특강 프로그램 운영<br>- 어린이에게 생존수영 교육 및 건강증진 도모                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |      |                     |      |      |             |
| 추<br>진<br>계<br>획 | ○ 2024년 수영강습 교정반 14강좌(성인: 12, 어린이 2) 개설<br>- 진도수로 달성회원에게 대한 맞춤형 성인·어린이 수영프로그램 확대<br>○ 생존수영 & 방학특강 프로그램 운영<br>- (2024. 5. 13.~7. 19.) 관내 4개학교 생존수영 체험 운영<br>- (2024. 7. 29.~8. 16.) 수영단기 속성특강 3개반 운영(성인·어린이)                                                                                                                                                                                                                                                         |          |      |                     |      |      |             |
| 예산<br>집행계획       | <b>생존수영체험교육 프로그램 운영</b><br>○ 추진기간: 2025. 4~7월 예정 - 기간은 변동될 수 있음(체육지원팀 협의)<br>○ 대 상: 관내 학급(초등)<br>○ 추진일정<br>- (2025. 2월) 생존수영 운영 관련 협의<br>- (2025. 3월) 관내 인근 학급 학사일정(광주하남교육청 요청) 및 강사채용 요청<br>- (2025. 4~7월) 생존수영 프로그램 운영<br><br><b>방학특강(단기) 수영 프로그램 운영</b><br>○ 추진기간: 2025. 1월~2월 / 2025. 7~8월<br>○ 운영대상: 어린이/성인<br>○ 추진일정<br>- (2024. 12월) 특강 프로그램 운영 검토 및 계획 수립<br>- (2025. 1월) 특강 프로그램 전문강사 채용 요청 및 프로그램 홍보<br>- (2025. 1~2월) 겨울방학특강 운영 / (2025. 7~8월) 여름방학특강 운영 |          |      |                     |      |      |             |

# 태전체육센터

## □ 운영인력 : 총 27명

| 성명  | 직위  | 담당업무                      |
|-----|-----|---------------------------|
| 윤종혁 | 센터장 | ○태전국민체육센터 업무 총괄           |
| 김승호 | 과장  | ○체육 행정·기획·예산 관리, 고객만족     |
| 어재원 | 선임  | ○전기시설물 유지관리, 재난 및 안전관리 업무 |
| 서동관 | 선임  | ○건축 및 기계·설비 유지관리, 환경업무    |
| 김윤민 | 주임  | ○고객서비스 업무지원, 일반서무         |

| 기술_주임(4)                 | 안내_주임(4)                 | 수영_주임(4)                 | 헬스(3)             | 환경_주임(7)                                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------------------------|
| 한재원<br>문지훈<br>박수현<br>유기범 | 이고은<br>유지은<br>한수정<br>맹보람 | 김경화<br>정지만<br>남미화<br>문희연 | 박혜경<br>강미나<br>김종석 | 이영재, 이일환<br>김재옥, 최근지<br>임정희, 윤용순<br>박미경 |

## □ 주요업무 계획

| 구분   | 과제명                                                                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책과제 | 1. (혁신·적극행정) 지역주민 생활체육 활성화를 위한 맞춤형 특강 운영<br>2. (소통과 참여) 지역 네트워크 협력을 통한 행정사각지대 해소<br>3. (E·S·G) 2025년 태전체육센터 안전안심 체육시설 인증 추진 |
| 전략과제 | 1. 태전체육센터 운영활성화를 위한 다목적3실 확장 운영<br>2. 생활체육 활성화를 위한 무료체험 강좌 운영                                                               |
| 주요업무 | 1. 태전체육센터 시설물 유지 및 안전관리 강화                                                                                                  |

## 1

## 지역주민 생활체육 활성화를 위한 맞춤형 특강 운영

|                           |                                                                        |                           |         |        |                          |         |             |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|--------|--------------------------|---------|-------------|
| 추진 전략                     | 핵심가치                                                                   | 혁신 · 적극행정                 |         |        |                          |         | 소요예산        |
|                           | 정책과제                                                                   | ⑦ 청년 등 미래세대를 위한 맞춤형 정책 추진 |         |        |                          |         | -           |
| 성과 목표                     | 구 분                                                                    | 연도별 성과목표                  |         |        |                          |         | KPI 성과평가 지표 |
|                           |                                                                        | ‘25년                      | ‘26년    | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년    |             |
|                           | 고객만족도 점수                                                               | 85점                       | 88점     | 90점이상  |                          |         | 외부고객만족도조사   |
| 목 적                       | ○ 다양한 프로그램의 지속적 보급을 통한 지역주민의 건강 지향<br>○ 고객니즈를 반영한 맞춤형 방학특강 운영 및 수입금 증대 |                           |         |        |                          |         |             |
| 사 업 개 요                   | ○ 2024년 방학특강 운영결과 수요가 많은 연령대의 방학특강을 운영하여 참여기회 확대를 통한 고객만족도 향상          |                           |         |        |                          |         |             |
| 전년도 접수현황                  | ○ 운영기간 : 7.22.(월) ~ 8.16.(금)<br>○ 모집현황                                 |                           |         |        |                          |         |             |
|                           | 강습시간                                                                   |                           | 대상연령    |        | 정원                       | 접수인원    | 초과접수인원      |
|                           | 09:00 ~ 09:50                                                          |                           | 7세      |        | 10명                      | 148명    | 138명        |
|                           | 10:00 ~ 10:50                                                          |                           | 초1~3학년  |        | 10명                      | 111     | 101명        |
|                           | 11:00 ~ 11:50                                                          |                           | 초4~6학년  |        | 10명                      | 33명     | 23명         |
| 추진 계획                     | ○ 추진기간 : 2025. 1월~ 8월<br>○ 추진대상 : 유아 · 어린이 / 청소년<br>○ 운영강좌             |                           |         |        |                          |         |             |
|                           | 종목                                                                     | 대상                        |         | 요일     | 강습시간                     | 요금      | 정원          |
|                           | 합계                                                                     | 3개반                       |         |        |                          |         | 70명         |
|                           | 수영                                                                     | 유아(7세)                    |         | 월 ~ 금  | 9:00~9:50                | 100,000 | 10명         |
|                           |                                                                        | 초1~3학년                    |         |        | 10:00~10:50              |         | 10명         |
|                           |                                                                        | 초4~6학년                    |         |        | 11:00~10:50              |         | 10명         |
|                           | 체육관                                                                    | 중등농구                      |         | 토      | 16:00~16:50              | 29,000  | 20명         |
|                           |                                                                        | 고등농구                      |         |        | 17:00~17:50              |         | 20명         |
|                           | ○ 추진일정                                                                 |                           |         |        |                          |         |             |
|                           | - (2024. 12.) 태전체육센터 방학특강 운영 계획 수립                                     |                           |         |        |                          |         |             |
| - (2025. 1.) 겨울방학특강 운영    |                                                                        |                           |         |        |                          |         |             |
| - (2024. 7.) 여름방학특강 운영    |                                                                        |                           |         |        |                          |         |             |
| - (2025. 9.) 방학특강 운영 결과보고 |                                                                        |                           |         |        |                          |         |             |
| 예산 집행계획                   | 예산집행사항                                                                 |                           | 집행액     | 예산집행계획 |                          |         |             |
|                           |                                                                        |                           |         | 1Q     | 2Q                       | 3Q      | 4Q          |
| 강사료                       |                                                                        | 6,000천원                   | 4,000천원 | -      | 2,000천원                  | -       |             |
| 담당자                       | 일반6급 김승호(☎070-7705-8814)                                               |                           |         | 대행자    | 일반9급 김윤민(☎070-7705-8815) |         |             |

## 2 지역 네트워크 협력을 통한 행정사각지대 해소

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |      |        |                          |      |                            |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|--------|--------------------------|------|----------------------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 소통과 참여                          |      |        |                          |      | 소요예산                       |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ③ 지역문제해결 플랫폼 주민참여방범사회적자원네트워크 운영 |      |        |                          |      | -                          |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 연도별 성과목표                        |      |        |                          |      | KPI 성과평가 지표                |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ’25년                            | ’26년 | ’27년   | ’28년                     | ’29년 |                            |
|         | 무료치매<br>검사자                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 100명                            | 150명 | 200명   |                          |      | 지역사회 · 공헌 및<br>사회적 약자 배려노력 |
| 목 적     | ○ 광주시보건소(동부건강센터) 치매안심센터 와 MOU를 통해 행정사각지대 대상인 고령자를 대상으로 인지 훈련 프로그램 및 선별검사를 진행하여 안심 공동체 실현을 통한 고객만족도 증대                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |      |        |                          |      |                            |
| 사 업 개 요 | ○ 지역사회 유관기관과 유기적인 협력으로 무료치매 관련 사업운동을 통한 건강증진 및 공공서비스 지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |      |        |                          |      |                            |
| 추진 계획   | ○ 사 업 명 : 무료 치매 예방 프로그램 및 선별 검사 운영<br>○ 기 간 : 연1회(상/하반기)<br>○ 대 상 : 센터 이용객중 60세 이상<br>○ 장 소 : 지하1층 공유회의실<br>○ 협업기관 : 광주시 보건소(동부건강센터) 치매안심센터<br>○ 주요내용 : 지역사회 유관기관과 유기적 협력체계 확충을 통한 무료 치매 관련 사업 운영으로 건강증진 삶의 질 향상 및 공공서비스 지원 체계 강화<br><br>○추진일정<br>- (2025. 3.) : 무료치매관련 사업 계획(안) 수립 및 MOU 체결<br>- (2025. 4.) : 상반기 치매관련 사업 운영<br>- (2025. 8.) : 하반기 치매관련 사업 운영<br>- (2025. 12.) : 치매관련 사업 운영 결과 보고 |                                 |      |        |                          |      |                            |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                 | 집행액  | 예산집행계획 |                          |      |                            |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |      | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q                         |
|         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 | -    | -      | -                        | -    | -                          |
| 담당자     | 일반6급 김승호(☎070-7705-8814)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |      | 대행자    | 일반9급 김윤민(☎070-7705-8815) |      |                            |

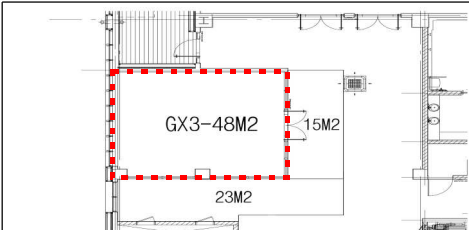
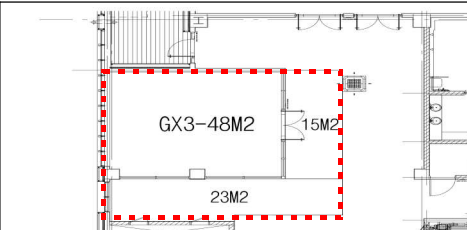
## 3

## 2025년 태전체육센터 안전안심 체육시설 인증 추진

| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | E · S · G                                                                     |         |                          |      |      | 소요예산        |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|------|------|-------------|-----|-----|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------|
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | S-2. 안전 · 보건 관리체계 고도화                                                         |         |                          |      |      | -           |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 연도별 성과목표                                                                      |         |                          |      |      | KPI 성과평가 지표 |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ‘25년                                                                          | ‘26년    | ‘27년                     | ‘28년 | ‘29년 |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
|         | 안전사고 발생건수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 전체이용객의 0.0005% 미만                                                             |         |                          |      |      | 영조물배상 발생건수  |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
| 목 적     | ○ 체육시설 안전관리 체계 구축 및 인증 취득을 통한 안전시설 이미지 제고<br>○ 지속가능한 체육시설 안전관리 수준 향상                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               |         |                          |      |      |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
| 사 업 개 요 | ○ 체육시설의 지속가능한 안전시스템 구축을 위해 안전미션을 수행, 안전관리 활동이 우수한 체육시설에 대해 등급을 부여하는 사업                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               |         |                          |      |      |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
| 추진 계획   | ○ 사 업 명 : 2025년 태전체육센터 안전안심 체육시설 인증 추진<br>○ 사업기간 : 2025. 4. ~ 10.<br>○ 인증기관 : 국민체육진흥공단<br>○ 인증절차 :<br><div><div>사업신청<br/>신청서류 제출</div><div>→</div><div>미션수행(3개월)<br/>미션수행 및 전문가 현장컨설팅</div><div>→</div><div>우수사례 공모<br/>참여시설 대상 우수 사례 공모 및 선정</div><div>→</div><div>온·오프라인 실사<br/>심의평가위원회 개최</div><div>→</div><div>등급확정<br/>현판 수여 및 홍보 지원</div></div><br>○ 심사기준 <table><tr><th>구 분</th><th>내 용</th></tr><tr><td>계량 (30점)</td><td>시설 면적별 체육지도자 배치 유무(10점), 체육시설 안전점검 현황(10점), 시설 보험가입 유무(7점), 스포츠강좌이용권 가맹시설(3점)</td></tr><tr><td>비계량 (70점)</td><td>우리시설 안전관리 현황(10점), 신청동기 및 미션 참여의지(20점), 안전사고 예방 활동(40점)</td></tr></table><br>○ 추진일정 <ul style="list-style-type: none"><li>-(2025. 5.) : 사업계획 수립 및 모집공고 접수, 서류심사 실시</li><li>-(2025. 6.) : 시설 선정 후 사전교육 및 월별 미션 실시(3개월)</li><li>-(2025. 9.) : 온오프라인 실사 및 인증 등급 부여</li></ul> |                                                                               |         |                          |      |      |             | 구 분 | 내 용 | 계량 (30점) | 시설 면적별 체육지도자 배치 유무(10점), 체육시설 안전점검 현황(10점), 시설 보험가입 유무(7점), 스포츠강좌이용권 가맹시설(3점) | 비계량 (70점) | 우리시설 안전관리 현황(10점), 신청동기 및 미션 참여의지(20점), 안전사고 예방 활동(40점) |
|         | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 내 용                                                                           |         |                          |      |      |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
|         | 계량 (30점)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 시설 면적별 체육지도자 배치 유무(10점), 체육시설 안전점검 현황(10점), 시설 보험가입 유무(7점), 스포츠강좌이용권 가맹시설(3점) |         |                          |      |      |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
|         | 비계량 (70점)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 우리시설 안전관리 현황(10점), 신청동기 및 미션 참여의지(20점), 안전사고 예방 활동(40점)                       |         |                          |      |      |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
|         | 예산 집행계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 예산집행사항                                                                        | 집행액     | 예산집행계획                   |      |      |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               | 1Q      | 2Q                       | 3Q   | 4Q   |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
|         | 수선유지비 및 자산취득비                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,000천원                                                                       | 2,000천원 | 2,000천원                  | -    | -    |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |
| 담당자     | 일반8급 어재원(☎070-7705-9086)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                               | 대행자     | 일반8급 서동관(☎070-7705-0116) |      |      |             |     |     |          |                                                                               |           |                                                         |

## 1

## 태전체육센터 운영활성화를 위한 다목적3실 확장 운영

|         |                                                                                                                                                                                                                              |                  |          |        |                          |               |             |  |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|--------|--------------------------|---------------|-------------|--|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                         | 지속가능 안전보건 생태계 조성 |          |        |                          |               | 소요예산        |  |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                         | ⑤ 시설물 안전관리 강화    |          |        |                          |               | 20,000천원    |  |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                          | 연도별 성과목표         |          |        |                          |               | KPI 성과평가 지표 |  |
|         |                                                                                                                                                                                                                              | ‘25년             | ‘26년     | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년          |             |  |
|         | 고객만족도 점수                                                                                                                                                                                                                     | 85점              | 88점      | 90점이상  |                          |               | 외부 고객만족도조사  |  |
| 목 적     | ○ 태전체육센터 다목적3실 확장 개량공사로 프로그램 운영 효율화와 경제성 분석을 통한 경영 수익률 개선                                                                                                                                                                    |                  |          |        |                          |               |             |  |
| 사 업 개 요 | ○ 다목적3실 확장 개량공사를 통해 프로그램 운영 효율화 및 경영 수익률을 개선하고, 이용객 증가로 고객만족 및 시설 이용률 제고                                                                                                                                                     |                  |          |        |                          |               |             |  |
| 추진 계획   | ○ 사 업 명 : 태전체육센터 다목적 3실 확장 운영<br>○ 사업기간 : 2025. 2. ~<br>○ 장 소 : 3층 다목적 3실<br>○ 세부내용<br>- 다목적3실 확장 개량공사                                                                                                                       |                  |          |        |                          |               |             |  |
|         | <div><div></div><div></div></div>                     |                  |          |        |                          |               |             |  |
|         | 당초                                                                                                                                                                                                                           | GX3-정원10(48㎡)    |          |        | 변경                       | GX3-정원20(86㎡) |             |  |
|         | - 다목적3실 정원 80명 → 160명 증<br>- 다목적3실 확장공사 완료후 다목적1실 강습 3실로 일부 이동(5강좌)<br>정원 75명 → 100명 증                                                                                                                                       |                  |          |        |                          |               |             |  |
|         | ○ 기대효과<br>- 다목적3실 확장 및 1실 5강좌 이동으로 이용기회 확대 및 고객만족 증진<br>- 이용객 증원으로 인한 수입금 증대 및 시설 효율성 증대<br>○ 추진일정<br>- (2025. 1.) : 다목적3실 확장 개량공사 계획(안) 작성<br>- (2025. 2.) : 다목적3실 확장 개량공사 착공 및 준공 및 홍보 실시<br>- (2025. 3.) : 다목적3실 정상 운영 실시 |                  |          |        |                          |               |             |  |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                       |                  | 집행액      | 예산집행계획 |                          |               |             |  |
|         |                                                                                                                                                                                                                              |                  |          | 1Q     | 2Q                       | 3Q            | 4Q          |  |
| 수선유지비   |                                                                                                                                                                                                                              | 20,000천원         | 20,000천원 | -      | -                        | -             | -           |  |
| 담당자     | 일반6급 김승호(☎070-7705-8814)                                                                                                                                                                                                     |                  |          | 대행자    | 일반8급 어재원(☎070-7705-9086) |               |             |  |

## 2

## 생활체육 활성화를 위한 무료체험 체육강좌 운영

|         |                                                                      |                         |          |        |                          |      |             |
|---------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                 | 시민편의 중심 인프라 구축 및 서비스 제공 |          |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                 | ① 시민 맞춤형 사업 추진          |          |        |                          |      | -           |
| 성과 목표   | 구 분                                                                  | 연도별 성과목표                |          |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                      | ‘25년                    | ‘26년     | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년 |             |
|         | 고객만족도 점수                                                             | 85점                     | 88점      | 90점 이상 |                          |      | 고객만족도 점수    |
| 목 적     | ○ 공공체육시설로써 무료 체험 체육 강좌를 통해 다양한 계층 및 시민의 자발적인 체육활동 장려와 건강한 지역사회 조성 도모 |                         |          |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 건강증진 및 체육활동 활성화를 위한 무료 체험 체육 프로그램 운영                               |                         |          |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | ○ 기 간 : 2025. 4. ~ 11.                                               |                         |          |        |                          |      |             |
|         | ○ 체험인원 : 선착순 20명                                                     |                         |          |        |                          |      |             |
|         | ○ 체험일자 : 매월 4주차 토요일(10:00 ~ 12:00)                                   |                         |          |        |                          |      |             |
|         | ○ 모집방법 : 인터넷, 현장 접수 및 초청                                             |                         |          |        |                          |      |             |
|         | ○ 월별 무료체험 대상자                                                        |                         |          |        |                          |      |             |
|         | 구분                                                                   | 4월                      | 5월       | 10월    | 11월                      |      |             |
|         | 대상                                                                   | 시니어                     | 다자녀 가족   | 청소년    | 수능생                      |      |             |
|         | 강좌                                                                   | 7080 근력강화               | 신나는 놀이체육 | 헬스 PT  | 헬스 PT                    |      |             |
|         | ○추진일정                                                                |                         |          |        |                          |      |             |
|         | - (2025. 3.) : 태전체육센터 무료체험 강좌 운영계획 수립                                |                         |          |        |                          |      |             |
|         | - (2025. 4.~12.) : 강좌운영 및 결과보고                                       |                         |          |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                               |                         | 집행액      | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                      |                         |          | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
|         | 비예산                                                                  |                         | -        | -      | -                        | -    | -           |
| 담당자     | 일반6급 김승호(☎070-7705-9086)                                             |                         |          | 대행자    | 일반9급 김윤민(☎070-7705-8814) |      |             |

# 1 태전체육센터 시설물 유지 관리 계획 수립 및 시행

| 소요예산     |              |          |      | 직위 / 담당자 |      |      |                                  |
|----------|--------------|----------|------|----------|------|------|----------------------------------|
| 3,500천원  |              |          |      | 일반8급 서동관 |      |      |                                  |
| 성과<br>목표 | 구 분          | 연도별 성과목표 |      |          |      |      | KPI 성과평가 지표                      |
|          |              | '25년     | '26년 | '27년     | '28년 | '29년 |                                  |
|          | 안전사고<br>발생건수 | 0        | 0    | 0        | 0    | 0    | 시설물 관리운영<br>효율성 증대를 위한<br>노력과 성과 |

|            |                                                                            |                                                                                       |         |         |       |       |         |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------|-------|---------|
| 목 적        | ○ 태전체육센터 건축 및 기계·설비의 기능을 유지하고 안전에 중점을 둔 시설물 유지관리 방안을 마련하여 시설물 관리 및 안전관리 강화 |                                                                                       |         |         |       |       |         |
| 사 업 개 요    | ○ 정상적인 시설물 운영을 위한 지속적인 관리 방법 개선 실시<br>○ 안전사고에 대한 예방적 유지관리로 안정성 확보          |                                                                                       |         |         |       |       |         |
| 추진<br>계 획  | ○ 사 업 명 : 태전체육센터 시설물 유지 관리 계획 수립 및 시행                                      |                                                                                       |         |         |       |       |         |
|            | ○ 기 간 : 2025. 1. ~ 12.                                                     |                                                                                       |         |         |       |       |         |
|            | ○ 시설물 유지관리 강화                                                              |                                                                                       |         |         |       |       |         |
|            | - 사전 관리체계 구축과 정기검사 및 안전검사 통한 시설물 유지관리 강화                                   |                                                                                       |         |         |       |       |         |
|            | - 설비 이력카드 작성 및 관리를 통한 시설물 관리 효율성 증대                                        |                                                                                       |         |         |       |       |         |
|            | - 공종별 자체 하자점검 및 보수 연중 실시로 안전관리 강화                                          |                                                                                       |         |         |       |       |         |
|            | ○시설물 법정 안전관리 시행                                                            |                                                                                       |         |         |       |       |         |
|            | 구분                                                                         | 추진 내용                                                                                 |         |         |       |       |         |
|            | 1분기                                                                        | ○ 법정 정기검사 및 안전진단 추진계획 수립<br>○ 도시가스시설 정기검사 실시<br>○ 승강기 정기검사 실시(2개소)<br>○ 소방점검 실시(종합점검) |         |         |       |       |         |
|            | 2분기                                                                        | ○ 대기배출시설 자가측정 실시(2개소)                                                                 |         |         |       |       |         |
|            | 3분기                                                                        | ○ 정기점검 결과에 따른 후속조치 등 시행<br>○ 소방점검 실시(작동점검)                                            |         |         |       |       |         |
|            | 4분기                                                                        | ○ 대기배출시설 자가측정 실시(2개소)                                                                 |         |         |       |       |         |
| 예산<br>집행계획 | 예산집행사항                                                                     |                                                                                       | 집행액     | 예산집행계획  |       |       |         |
|            |                                                                            |                                                                                       |         | 1Q      | 2Q    | 3Q    | 4Q      |
|            | 일반 수수료 및<br>시설 유지 보수비                                                      |                                                                                       | 3,500천원 | 1,000천원 | 500천원 | 500천원 | 1,500천원 |

|     |                          |     |                          |
|-----|--------------------------|-----|--------------------------|
| 담당자 | 일반8급 서동관(☎070-7705-0116) | 대행자 | 일반8급 어재원(☎070-7705-9086) |
|-----|--------------------------|-----|--------------------------|

# 능 평 체 육 센 터

## □ 운영인력 : 총 27명

| 성 명                               | 직 위 | 담 당 업 무                                   |
|-----------------------------------|-----|-------------------------------------------|
| 임정완                               | 센터장 | ○ 능평스포츠센터 운영 총괄                           |
| 임선주                               | 과 장 | ○ 체육행정, 사업계획, 예산, 경영평가, kpi 등             |
| 김종훈                               | 선 임 | ○ 시설행정, 기계설비 유지보수 및 환경관리                  |
| 하민혁                               | 선 임 | ○ 시설행정, 전기설비 유지보수 및 방재관리                  |
| 안병훈                               | 주 임 | ○ 행정업무 지원, 운영 홍보 등                        |
| 윤수연, 이영민<br>김미숙, 최민아              | 주 임 | ○ (안내) 회원상담, 수입금 업무(접수/결제/환불)<br>현장민원관리 등 |
| 염진혁, 김범신,<br>맹상운, 김태훈             | 주 임 | ○ (기술) 방재 및 시설물, 수질 유지관리 등                |
| 김민중,<br>최정은, 변운지                  | 주 임 | ○ (헬스) 헬스장 안전근무, 다목적실 강습관리 등              |
| 최민희, 김은호,<br>김세영, 소은희,<br>이혜영     | 주 임 | ○ (수영) 수영장 안전근무, 수영 강습안내 및<br>위탁강사 관리 등   |
| 박제용, 엄요섭,<br>한미숙, 박완수,<br>이현숙, 양근 | 주 임 | ○ (미화) 청사 내·외 환경미화 관리                     |

## □ 주요업무 계획

| 구 분  | 과 제 명                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------|
| 정책과제 | 1. 기관단체 합동 마을정화활동 실시<br>2. 능평 한아름 플리마켓 실시<br>3. 회원 및 주민 참관 수질검사 및 시설점검 실시 |
| 전략과제 | 1. 시설물 예방점검 체계 구축<br>2. 전 직원 혁신기법 훈련                                      |
| 주요업무 | 1. 실내주차장 실시간 주차현황 알림판 설치<br>2. 수영장 실내환경 위해요인 일제정비                         |

## 1 기관단체 합동 마을정화활동 실시

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |        |                          |      |      |             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|--------------------------|------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                               | E(환경)· S(사회)· G(지배구조)                     |        |                          |      |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                               | ② 사회와 상생하는「따뜻한 공기업」<br>S-1 지역사회 공헌 및 상생발전 |        |                          |      |      | 1,000천원     |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                | 연도별 성과목표                                  |        |                          |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                    | '25년                                      | '26년   | '27년                     | '28년 | '29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                              | 92점                                       | 93점    | 93점                      | 94점  | 95점  | 사회공헌 활동     |
| 목 적     | ○능평체육센터 주변에 모여 있는 동사무소, 도서관, 어린이집 등이 합동으로 마을 환경미화를 실시해 쾌적한 능평동 구성에 기여                                                                                                                                                                                              |                                           |        |                          |      |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 주요내용: 하천 및 마을안길 정화활동 실시<br>- 추진시기: 매 분기별 1회<br>- 활동내용: 하천·도로 쓰레기 수거 및 도로 시설물 단순 정비<br>- 참여기관: 능평동사무소, 능평도서관, 능평어린이집, 능평체육센터<br>- 주관부서: 광주도시관리공사 능평체육센터                                                                                                           |                                           |        |                          |      |      |             |
| 추진 실적   | ○ 신규사업                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |        |                          |      |      |             |
| 추진 계획   | ○ 활동내용: 능평2통 마을안길 및 하천정화 활동<br>○ 추진시기: 매 분기별 합동정비 실시<br>- 2024. 3월: 마을안길 쓰레기 수거 해빙기 보도블럭 단순 정비<br>- 2024. 6월: 마을안길 및 기관별 진입로 주변 빗물받이 청소<br>- 2024. 9월: 능평천 쓰레기 수거 및 도로변 불건전 게시물 정비<br>- 2024.12월: 능평2통 노인회관 보일러 및 전기설비 점검·정비<br>○ 기대효과: 기관별 협력관계 구축<br>주민과 상생관계 유지 |                                           |        |                          |      |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                             | 집행액                                       | 예산집행계획 |                          |      |      |             |
|         | (일반)소모품비                                                                                                                                                                                                                                                           | 1,000                                     | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q   |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           | 250    | 250                      | 250  | 250  |             |
| 담당자     | 일반6급 임선주(☎070-7705-1852)                                                                                                                                                                                                                                           |                                           | 대행자    | 일반8급 김종훈(☎070-7705-1858) |      |      |             |

## 2 능평 한아름 플리마켓 실시

| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                                              | 소통과 참여                               |        |                          |      |      | 소요예산        |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|--------------------------|------|------|-------------|
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                                              | ② 코로나19 및 경제위기로 인하여 위축된 지역 경제 활성화 사업 |        |                          |      |      | 10,000천원    |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                               | 연도별 성과목표                             |        |                          |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   | '25년                                 | '26년   | '27년                     | '28년 | '29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                                                                                                                             | 92점                                  | 93점    | 93점                      | 94점  | 95점  | 지역사회 · 경제공헌 |
| 목 적     | ○ 학교복합화 시설인 능평체육센터의 특성을 살려 학교 운동장을 활용한 【능평 한아름 플리마켓】의 실시로 지역민과 회원 및 지역소상공인 참여의 물품 판매 및 교환을 통해 위축된 경제 활성화에 기여함                                                                                                                                                                     |                                      |        |                          |      |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 사업개요: 플리마켓의 활성화로 건전한 소비문화 정착 및 경제발전 기여<br>- 추진시기: 2024. 5월<br>- 참 가 자 : 능평체육센터 회원 및 지역민, 소상공인 누구나<br>- 주관부서: 광주도시관리공사 능평체육센터<br>- 주요내용: 아나바다 장터 및 물물교환, 나눔, 지역소상공인 물품 판매 등을 통해 양질의 생필품을 값싸게 나누고 공유하며 소비 촉진                                                                      |                                      |        |                          |      |      |             |
| 추진 실적   | ○ 신규사업                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      |        |                          |      |      |             |
| 추진 계획   | ○ 추진시기: 2024. 5월 가정의 달을 맞아 지역사회 · 경제공헌 실시<br>- 2024. 3월: 기본 계획 수립 및 관련 내용 지역민 홍보<br>- 2024. 4월: 행사 참여 업체 선정 및 지역 맘카페 활용도 검토<br>- 2024. 5월: 각종 행사 준비 및 주요 행사 실시<br>- 2024. 하반기: 지역민 참여도 및 호응도 분석을 통한 하반기 주요행사 검토<br>○ 기대효과:<br>- 코로나 19로 위축된 경기를 회복하고 주민들의 자발적 참여를 통한 지역 경제 발전에 기여 |                                      |        |                          |      |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                            | 집행액                                  | 예산집행계획 |                          |      |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q   |             |
|         | 행사운영비                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10,000                               | 5,000  | 5,000                    | -    | -    |             |
| 담당자     | 일반6급 임선주(☎070-7705-1852)                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      | 대행자    | 일반8급 김종훈(☎070-7705-1858) |      |      |             |

## 3 회원 및 주민 참관 수질검사 및 시설점검 실시

|         |                                                                                                                                                                         |                         |       |        |                          |      |             |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                    | 혁신 · 적극행정               |       |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                    | ① 현장 중심의 소통을 통한 민생문제 해결 |       |        |                          |      | 2,000천원     |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                     | 연도별 성과목표                |       |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                         | ‘25년                    | ‘26년  | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년 |             |
|         | 고객만족도                                                                                                                                                                   | 92점                     | 93점   | 93점    | 94점                      | 95점  | 시설물 관리 운영   |
| 목 적     | ○ 주민 참여 적극행정의 활성화를 위해 이용객 참여 수질검사 및 내부 시설점검을 통해 시설 및 행정의 투명성과 신뢰도를 고취                                                                                                   |                         |       |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 적정 수영장 수질 유지 및 시설 안전성 점검 참여 실시<br>- 회원 및 주민 적극 참여를 통한 현장 수질 검사로 수질의 신뢰도 향상<br>- 안전한 센터 시설에 대한 시설 점검으로 현장 중심 소통을 통한 민원 해결                                              |                         |       |        |                          |      |             |
| 추진 실적   | ○ 신규사업                                                                                                                                                                  |                         |       |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | ○ 추진기간: 2024. 1월 ~ 12월<br>○ 추진대상: 회별 센터 이용회원 및 지역민 중 신청자 5명, 총 60명<br>○ 추진일정: 월 1회<br>○ 추진내용<br>- 수영장 물 채수 및 계측 작업 실시<br>- 기계실 물 정수 및 역세 과정 견학<br>- 방제실 견학을 통해 안전시스템 점검 |                         |       |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                  |                         | 집행액   | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                                                                                                                         |                         |       | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
|         | 시설재료비                                                                                                                                                                   |                         | 2,000 | 500    | 500                      | 500  | 500         |
| 담당자     | 일반8급 김종훈(☎070-7705-1858)                                                                                                                                                |                         |       | 대행자    | 일반8급 하민혁(☎070-7705-1856) |      |             |

## 1

## 시설물 예방점검 체계 구축

|         |                                                                                                                                                                                        |                  |        |        |                          |        |                    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------|--------------------------|--------|--------------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                   | 지속가능 안전보건 생태계 조성 |        |        |                          |        | 소요예산               |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                   | ⑤ 시설물 안전관리 강화    |        |        |                          |        | 40,000천원           |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                    | 연도별 성과목표         |        |        |                          |        | KPI 성과평가 지표        |
|         |                                                                                                                                                                                        | '25년             | '26년   | '27년   | '28년                     | '29년   |                    |
|         | 안전사고 건수 Zero                                                                                                                                                                           | 0건               | 0건     | 0건     | 0건                       | 0건     | (재난안전) 영조물 배상 발생건수 |
| 목 적     | ○ 시설물 유지관리에 체계성을 구축하여 공공시설물이 갖추어야 할 조건 구비와 시설물의 수명증진을 그 목적으로 함.                                                                                                                        |                  |        |        |                          |        |                    |
| 사 업 개 요 | ○ 점검대상: 건축구조 및 기계·전기설비 등 각종 설비<br>○ 시행주기: 자연재해 및 설비별 기능저하 발생 전<br>○ 추진방법: 자체점검 정비 (필요시 용역발주)                                                                                           |                  |        |        |                          |        |                    |
| 추진 실적   | ○ 특정실적 없음.                                                                                                                                                                             |                  |        |        |                          |        |                    |
| 추진 계획   | ○ 01월 ~ 02월: 시설물 동파예방 점검·정비<br>○ 03월 ~ 04월: 시설물 변형예방 점검·정비<br>○ 05월 ~ 06월: 시설물 누수예방 점검·정비<br>○ 07월 ~ 08월: 시설물 침수예방 점검·정비<br>○ 09월 ~ 10월: 시설물 태풍대비 점검·정비<br>○ 11월 ~ 12월: 시설물 동파예방 점검·정비 |                  |        |        |                          |        |                    |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                 |                  | 집행액    | 예산집행계획 |                          |        |                    |
|         |                                                                                                                                                                                        |                  |        | 1Q     | 2Q                       | 3Q     | 4Q                 |
|         | 시설 유지보수비                                                                                                                                                                               |                  | 40,000 | 10,000 | 10,000                   | 10,000 | 10,000             |
| 담당자     | 일반8급 김종훈(☎070-7705-1858)                                                                                                                                                               |                  |        | 대행자    | 일반8급 하민혁(☎070-7705-1856) |        |                    |

## 2

## 전직원 혁신기법 훈련

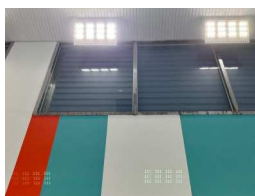
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |      |        |                          |      |                  |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|--------|--------------------------|------|------------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 혁신•도전으로 미래 성장 동력 창출 |      |        |                          |      | 소요예산             |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ⑫ 핵심역량 개발 및 전문성 강화  |      |        |                          |      | 비예산              |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 연도별 성과목표            |      |        |                          |      | KPI 성과평가 지표      |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ‘25년                | ‘26년 | ‘27년   | ‘28년                     | ‘29년 |                  |
|         | 행안부 경영평가                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 92점                 | 93점  | 93점    | 94점                      | 95점  | 부서원 역량강화 및 지원 실적 |
| 목 적     | ○직원들에게 창의적 직무자세 훈련을 통해 정부가 지향하는 업무혁신과 경영평가지 경영성과 점수 상향 득점에 기여하고자 함.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |      |        |                          |      |                  |
| 사 업 개 요 | ○ 창의적 사고체계 훈련기법인 SIT(Systematic Inventive Thinking)기법을 정기적으로 자체 훈련하여 직원들에게 창의성을 함양하게 함.<br>○ 교육방식: 매분기 주제별 자체훈련                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |      |        |                          |      |                  |
| 추진 실적   | ○ 특정실적 없음.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |      |        |                          |      |                  |
| 추진 계획   | ○ 1분기: SIT 기초이론 및 핵심제거 (핵심에 단점 보완 및 진보화)<br>○ 2분기: 요소 분할 훈련 (구성요소의 재배치를 통한 아이디어 발굴)<br>○ 3분기: 용도 및 과제통합 훈련 (용도 분할 및 과제통합으로 아이디어 발굴)<br>○ 4분기: 속성의존 기법 훈련 (외부의 변화를 이용한 새로운 아이디어 발굴)<br><br>※ 2025년도 중앙 및 지방정부 주관 혁신 아이디어 공모전이 있을시 훈련된 창의성을 기반으로 응모예정임.<br><br>※ 2024 경영평가 결과보고서 (점수: 92.86 → 91.38 = 1.48하락)<br>산학연 협력을 통한 신기술·신공법 개발 노력은 인정되지만 특허보유 등에 대한 노력이 부족하고, 협력 네트워크 활용을 강화한 실적이 요구됨. |                     |      |        |                          |      |                  |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | 집행액  | 예산집행계획 |                          |      |                  |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |      | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q               |
|         | 비예산                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | 0    | 0      | 0                        | 0    | 0                |
| 담당자     | 일반6급 임선주(☎070-7705-1852)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |      | 대행자    | 일반8급 하민혁(☎070-7705-1856) |      |                  |

## 1

## 실내 주차장 실시간 주차현황 알림판 설치

| 소요예산             |                                                                                                                                                                                             |          |        | 직위 / 담당자  |      |      |             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|-----------|------|------|-------------|
| 10,000천원         |                                                                                                                                                                                             |          |        | 일반 8급 김종훈 |      |      |             |
| 성과<br>목표         | 구<br>분                                                                                                                                                                                      | 연도별 성과목표 |        |           |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|                  |                                                                                                                                                                                             | ‘25년     | ‘26년   | ‘27년      | ‘28년 | ‘29년 |             |
|                  | 고객만족도                                                                                                                                                                                       |          | 92점    | 93점       | 93점  | 94점  | 95점         |
| 목 적              | ○ 고객들에게 주차장 이용의 편리성과 주차장 관리에 효율을 도모하기<br>위함 사업임.                                                                                                                                            |          |        |           |      |      |             |
| 사 업<br>개 요       | ○ 주차장 출입구에서 각 층별 주차현황을 실시간으로 표시해주는 전광식<br>현황판 설치사업임 (입·출차 현황 시스템은 기 구축되어 있음)                                                                                                                |          |        |           |      |      |             |
| 추 진<br>계 획       | ○ 추진기간: 2025. 2월 ~ 6월<br>○ 추진대상: 능평체육센터 지하3·4층 주차장 (총73면)<br>○ 추진일정<br>- 2023. 2월중: 공사계획 수립 시방서 작성<br>- 2023. 3월중: 공사발주 및 준공<br>- 2023. 4월중: 시범운영 및 보완<br>- 2023. 5월중: 모바일 어플리케이션 개발 및 시범운영 |          |        |           |      |      |             |
| 문제점<br>및<br>대응방안 | ○ (문 제 점) 주차가능 면수 확인 불가로 주차장 내부 차량 혼잡 발생<br>○ (대응방안) 주차 현황판 설치 및 모바일 어플리케이션 제공으로 센터<br>이용 시 주차가능 면수에 대한 정보 제공으로 주차 문제 개선                                                                    |          |        |           |      |      |             |
| 예산<br>집행계획       |                                                                                                                                                                                             |          |        |           |      |      |             |
|                  | 예산집행사항                                                                                                                                                                                      |          | 집행액    | 예산집행계획    |      |      |             |
|                  |                                                                                                                                                                                             |          |        | 1Q        | 2Q   | 3Q   | 4Q          |
| 시설 유지보수비         |                                                                                                                                                                                             | 20,000   | 15,000 | 5,000     | -    | -    |             |

## 2 수영장 실내환경 위해요인 일제정비

| 소요예산       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |        | 직위 / 담당자 |      |      |             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|----------|------|------|-------------|
| 50,000천원   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |        | 일반8급 하민혁 |      |      |             |
| 성과<br>목표   | 구<br>분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 연도별 성과목표 |        |          |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ‘25년     | ‘26년   | ‘27년     | ‘28년 | ‘29년 |             |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 고객만족도    | 92점    | 93점      | 93점  | 94점  | 95점         |
| 목 적        | ○ 수영장내 과습에 기인한 설비의 녹 발생(부식)과 곰팡이 발생을 억제하여 고객들에게 쾌적한 수영장 제공과 설비의 수명증진을 목적으로 함.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |          |      |      |             |
| 사 업<br>개 요 | ○ 설비 녹제거 및 방식페인트 도장, 환기구 위치변경, 수조 내 물때제거<br>○ 이동식 제습기 신규 설치                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |          |      |      |             |
| 추 진<br>계 획 | ○ 2025년 3월; 수영장 관리 우수기관 견학 (인천 박태환 수영장)<br>- 견학내용: 수영장 환조기 운용관리 및 수질관리요령                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |        |          |      |      |             |
|            | ○ 2025년 4월; 공사물량 설계 및 발주 (업체선정)<br>- 주요공정: 설비도색, 환기구 위치변경, 수조 청소<br>- 구입설치: 이동식 제습기 (조달구매 설치)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |          |      |      |             |
|            | ○ 2025년 5월; 착공 및 준공 (약 10일간 휴관 예정)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |        |          |      |      |             |
|            | ○ 기대효과<br>- 수영장 관련 고객 만족도 향상<br>- 설비의 수명 증진 및 예산 절감                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |          |      |      |             |
|            | ○ 현장사진                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        |          |      |      |             |
|            | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> <div>수영장 내부수영장 내부 미관 저하</div> |          |        |          |      |      |             |
| 예산<br>집행계획 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |        |          |      |      |             |
|            | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 집행액      | 예산집행계획 |          |      |      |             |
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          | 1Q     | 2Q       | 3Q   | 4Q   |             |
|            | 시설재료비                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 50,000   | -      | 50,000   | -    | -    |             |

# 어 린 이 체 육 센 터 팀

## □ 운영인력 : 총 11명

| 성 명   | 직 위 | 담 당 업 무             |
|-------|-----|---------------------|
| 김 향 속 | 센터장 | ○ 센터 업무 총괄          |
| 전 진 영 | 과 장 | ○ 운영계획, 예산, 실적관리    |
| 송 근 호 | 선 임 | ○ 방재 및 시설물 유지보수 관리  |
| 윤 여 진 | 주 임 | ○ 대관, 홍보, 행정보조업무    |
| 조 동 철 | 주 임 | ○ 시설운영, 안전관리, 안내    |
| 구 자 일 | 주 임 |                     |
| 이 용 애 | 주 임 |                     |
| 한 승 표 | 주 임 |                     |
| 임 한 솔 | 주 임 |                     |
| 박 매 자 | 주 임 | ○ 실내외 환경미화 및 주차장 관리 |
| 권 일 영 | 주 임 |                     |

## □ 주요업무 계획

| 구 분  | 과 제 명                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책과제 | 1. (혁신·적극행정) 체계적인 안전관리를 위한 “안전경영인증” 추진<br>2. (소통과 참여) 이용활성화를 위한 유관기관 MOU 체결<br>3. (E·S·G) 함께해요!! 환경 캠페인 ‘에코플로킹’ 실시 |
| 전략과제 | 1. 위기대처 능력 ‘하트 시그널’ 교육실시<br>2. 어린이체육센터 소문내기 “베스트 리뷰”찾기<br>3. 직원 서비스 역량 및 안전의식 강화                                   |
| 주요업무 | 1. 이용객 편의증진을 위한 주차장 확충                                                                                             |

## 1

## 체계적인 안전관리를 위한 “안전경영인증” 추진

|         |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |         |        |      |      |             |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------|--------|------|------|-------------|
| 추진 전략   | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                               | 혁신 · 적극행정                        |         |        |      |      | 소요예산        |
|         | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                               | ② 누구나 안정적으로 이용할 수 있도록 행정 사각지대 해소 |         |        |      |      | 3,000천원     |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                | 연도별 성과목표                         |         |        |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                    | ‘25년                             | ‘26년    | ‘27년   | ‘28년 | ‘29년 |             |
|         | 접수횟수                                                                                                                                                                                                                                               | 신청                               | 보완      | 인증     | 사후관리 |      |             |
| 목 적     | ○ 일회성 관리개념인 안전점검이 아닌 시스템 가동을 통한 지속적 위험요인 관리 방안 도입 및 체육시설 종사자의 전문성 및 자율성, 책임감 강화로 체육시설 안전 시스템 정착                                                                                                                                                    |                                  |         |        |      |      |             |
| 추진 실적   | ○ 2024년 「체육시설 안전경영 인증(KSPO45001)」 획득                                                                                                                                                                                                               |                                  |         |        |      |      |             |
| 추진 계획   | ○추진내용                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |         |        |      |      |             |
|         | - 주 관 : 국민체육진흥공단<br>- 신청대상 : 공공 및 민간 체육시설<br>- 인증절차<br>인증 신청 → 서류 심사(대상기관 선정) → 컨설팅 진행 → 현장 인증심사 → 인증심의위원회 심의·확정 → 인증 수여 → 사후관리<br>- 심사분야 : 총 4개 * 분야 19개 항목<br>* 1) 체육시설 안전경영 관리체계, 2) 안전위생 시설 및 활동수준<br>3) 관계자 안전 의식도, 4) 안전관리 매뉴얼(지침, 위험성 평가 등) |                                  |         |        |      |      |             |
| 예산 집행계획 | ○ 추진일정                                                                                                                                                                                                                                             |                                  |         |        |      |      |             |
|         | - 2025. 3. : 인증 공공기관 벤치마킹 및 각 분야별 서류사항 준비<br>- 2025. 7.~10. : 심사서류 제출 및 컨설팅 진행                                                                                                                                                                     |                                  |         |        |      |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                             |                                  | 집행액     | 예산집행계획 |      |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |         | 1Q     | 2Q   | 3Q   | 4Q          |
|         | 지급수수료                                                                                                                                                                                                                                              |                                  | 3,000천원 | -      | -    | -    | 3,000       |

|     |                           |     |                           |
|-----|---------------------------|-----|---------------------------|
| 담당자 | 일반8급 송근호 (☎070-7778-7533) | 대행자 | 일반6급 전진영 (☎070-4171-7180) |
|-----|---------------------------|-----|---------------------------|

## 2

## 이용활성화를 위한 유관기관 MOU 체결

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |      |        |                           |      |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|--------|---------------------------|------|-------------|
| 추진 전략                                                                                                                           | 핵심가치                                                                                                                                                                                                                                                              | 소통과 참여                               |      |        |                           |      | 소요예산        |
|                                                                                                                                 | 정책과제                                                                                                                                                                                                                                                              | ④ 민간 경합사업의 정비 및 지역기업 협력을 통한 혁신·성장 지원 |      |        |                           |      | 500천원       |
| 성과 목표                                                                                                                           | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                               | 연도별 성과목표                             |      |        |                           |      | KPI 성과평가 지표 |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   | ’25년                                 | ’26년 | ’27년   | ’28년                      | ’29년 |             |
|                                                                                                                                 | 체결건수                                                                                                                                                                                                                                                              | 1건                                   | 1건   | 1건     | 1건                        | 1건   | 적극행정        |
| 목 적                                                                                                                             | ○ 어린이집 단체 업무협약(MOU) 체결을 통하여 이용 활성화 및 공공성 증진하고자 함                                                                                                                                                                                                                  |                                      |      |        |                           |      |             |
| 사 업 개 요                                                                                                                         | ○ 추진기간 : 2025. 2. ~<br>○ 추진대상 : 광주시 어린이집 연합회 및 어린이 총연합회                                                                                                                                                                                                           |                                      |      |        |                           |      |             |
| 추진계획                                                                                                                            | ○추진내용<br>- 어린이체육센터 업무협약을 통해 연간 이용계획을 수립하여 이용저조시간 이용활성화 기여 및 수익금 증대<br>- 연 1회 풋살장 무료 이용권 증정을 통한 단체이용 활성화 도모                                                                                                                                                        |                                      |      |        |                           |      |             |
|                                                                                                                                 | ○추진절차<br><div><div><div>협약</div><div>·업무 협약 진행</div></div><div>➡</div><div><div>일정 예약·확정</div><div>·각 유치원 및 어린이집 교육일정 확정 후 사용 일자 예약 및 확정</div></div><div>➡</div><div><div>사업 진행·평가</div><div>·각 일정별 사업 진행<br/>·이용 어린이집 반기별 만족도 평가 실시 및 개선 사항 파악</div></div></div> |                                      |      |        |                           |      |             |
| ○ 추진일정<br>- 2025. 1. : 관내 유관기관 MOU 운영 계획 수립 및 진행<br>- 2025. 2. : 광주시 어린이집 연합회 업무 협약 진행<br>- 2025. 3. : 연간 이용계획 수립 및 이용 단체 공문 배포 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |      |        |                           |      |             |
| ○ 기대효과 : 유관기관 업무협약을 통한 네트워크 형성 및 인프라 강화                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |      |        |                           |      |             |
| 예산 집행계획                                                                                                                         | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                            |                                      | 집행액  | 예산집행계획 |                           |      |             |
|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |      | 1Q     | 2Q                        | 3Q   | 4Q          |
| 행사운영비                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 500천원                                | 500  | -      | -                         | -    | -           |
| 담당자                                                                                                                             | 일반6급 전진영(☎070-4171-7190)                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |      | 대행자    | 일반8급 송근호 (☎070-7778-7533) |      |             |

## 3

## 함께해요!! 환경 캠페인 “에코플로킹” 실시

|       |       |                         |      |      |      |      |                 |
|-------|-------|-------------------------|------|------|------|------|-----------------|
| 추진 전략 | 핵심가치  | E(환경) · S(사회) · G(지배구조) |      |      |      |      | 소요예산            |
|       | 정책과제  | ① 환경영향을 최소화하는 「그린 공기업」  |      |      |      |      | 100천원           |
| 성과 목표 | 구 분   | 연도별 성과목표                |      |      |      |      | KPI 성과평가 지표     |
|       |       | '25년                    | '26년 | '27년 | '28년 | '29년 |                 |
|       | 캠페인횟수 | 1건                      | 2건   |      |      | 2건이상 | 사회공헌 및 지역경제 활성화 |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |        |    |    |    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|----|----|----|
| 목 적     | ○환경보호와 신체건강을 동시에 챙기고 지역사회 기여와 환경보호에 대한 의식을 높이고자 함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |        |    |    |    |
| 사 업 개 요 | ○ 사 업 명 : 함께해요!! 환경 캠페인 “에코플로킹”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |        |    |    |    |
| 추진 계획   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진기간 : 상 · 하반기</li> <li>○ 장 소 : 센터 주변 하천</li> <li>○ 추진대상 : 어린이센터 직원 및 이용자</li> <li>○ 소요예산 : 100천원(홍보인쇄비)</li> <li>○ 추진내용 : 하천 및 길거리 주변 오물 줍기 수거한 쓰레기 분리배출               <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Ploke(줍다)+Walking(산책하다)</u>의 합성어로 산책을 하며 쓰레기를 수거하는 활동으로 신체 건강과 환경보호를 한꺼번에 챙길 수 있는 현대적인 친환경운동</li> </ul> </li> <li>○ 기대효과               <ul style="list-style-type: none"> <li>(신체건강) 운동을 통한 체력 증진</li> <li>(환경보호) 지역 환경 유지 기여</li> <li>(사회적 연대) 지역주민들과의 유대감 및 신뢰감 증대</li> </ul> </li> </ul> |     |        |    |    |    |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 집행액 | 예산집행계획 |    |    |    |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     | 1Q     | 2Q | 3Q | 4Q |
|         | 행사운영비                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100 | 100    | -  | -  | -  |

|     |                          |     |                           |
|-----|--------------------------|-----|---------------------------|
| 담당자 | 일반6급 전진영(☎070-4171-7190) | 대행자 | 일반9급 윤여진 (☎070-7778-7532) |
|-----|--------------------------|-----|---------------------------|

## 1

## 위기대처 능력 ‘하트 시그널’ 교육 실시

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |      |        |                          |      |             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|--------|--------------------------|------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 지속가능 안전보건 생태계 조성 |      |        |                          |      | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ⑥ 재난·안전사고 대응력 강화 |      |        |                          |      | 500천원       |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 연도별 성과목표         |      |        |                          |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ’25년             | ’26년 | ’27년   | ’28년                     | ’29년 |             |
|         | 교육횟수                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 년 1회             |      | 년 2회   |                          |      | 권익위 청렴도 점수  |
| 목 적     | ○ 실제 위급상황 시 즉각적이고 정확한 응급처치 능력을 숙지하여 자신과 가족을 위기에서 지킬 수 있는 안전역량 강화 도모                                                                                                                                                                                                                                 |                  |      |        |                          |      |             |
| 사 업 개 요 | ○ 가족단위 심폐소생술 교육 실시<br>- 부모랑 자녀랑 함께하는 심폐소생술 교육                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |      |        |                          |      |             |
| 추진 계획   | ○ 추진기간 : 2025. 5. ~<br>○ 추진장소 : 어린이체육센터 로비<br>○ 추진대상 : 어린이센터 이용 어린이 및 보호자<br>○ 교육기관 : 대한적십자사 경기도지사(전문강사 1명)<br>○ 추진내용 : 안전문화 확산에 앞장서고 정확한 응급처치 능력을 숙지하여 가족을 위기에서 지킬 수 있는 훈련 기회 제공<br>(심폐소생술, 기도 유지요령, 자동제세동기 사용법 교육 등)<br>○ 기대효과 : 함께 실천하고 타인을 도와주는 생명존중 문화 확산<br>여러 사회재난 발생으로 일반인의 심폐소생술에 대한 관심 증가 |                  |      |        |                          |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  | 집행액  | 예산집행계획 |                          |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |      | 1Q     | 2Q                       | 3Q   | 4Q          |
|         | 고객만족위원회 운영비                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  | 500  | 500    | -                        | -    | -           |
| 담당자     | 일반6급 전진영(☎070-4171-7190)                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |      | 대행자    | 일반8급 송근호(☎070-7778-7533) |      |             |

## 2

## 어린이체육센터 소문내기 “베스트 리뷰” 찾기

|          |      |                         |      |      |      |      |             |
|----------|------|-------------------------|------|------|------|------|-------------|
| 추진<br>전략 | 전략방향 | 시민편의 중심 인프라 구축 및 서비스 제공 |      |      |      |      | 소요예산        |
|          | 전략과제 | ② 서비스 전달체계 다양화          |      |      |      |      | 400천원       |
| 성과<br>목표 | 구 분  | 연도별 성과목표                |      |      |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|          |      | ’25년                    | ’26년 | ’27년 | ’28년 | ’29년 |             |
|          | 실시건수 | 1건                      |      | 2건   |      |      | 소통 및 참여     |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |        |                          |    |    |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|--------------------------|----|----|
| 목 적     | ○ 어린이체육센터 이용고객에 대한 적극적인 의견 청취 및 홍보강화                                                                                                                                                                                                                                                        |     |        |                          |    |    |
| 사 업 개 요 | ○ (고객의 소리 적극 이행) 네이버 스마트 플레이스 “베스트 리뷰” 찾기<br>- 네이버 스마트 플레이스를 통하여 최다 이용객 및 좋은 의견을 많이 남긴 고객 선정                                                                                                                                                                                                |     |        |                          |    |    |
| 추진 계획   | ○추진기간 : 2025. 10. ~<br>○추진대상 : 연령 · 성별 · 지역 제한 없이 누구나<br>○추진내용 : 예약창인 네이버 스마트 플레이스 통해 최대 리뷰 작성자 (시설 이용 의견 및 직원칭찬 글 등)<br>○추진일정<br>- 2025. 9. : 소문내기 “베스트 리뷰” 계획 수립<br>- 2025. 10. : 다각적 홍보 및 심사, 시상<br>○시상내역 : 최우수(20만원), 우수(10만원), 장려상 (각 5만원)<br>○기대효과 : 고객 참여형 행사를 통한 센터 홍보 극대화 및 이용 활성화 |     |        |                          |    |    |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 집행액 | 예산집행계획 |                          |    |    |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     | 1Q     | 2Q                       | 3Q | 4Q |
|         | 홍보 및 시상금                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 400 | 400    |                          |    |    |
| 담당자     | 일반6급 전진영(☎070-4171-7190)                                                                                                                                                                                                                                                                    |     | 대행자    | 일반8급 윤여진(☎070-7778-7532) |    |    |

## 3

## 직원 서비스 역량 및 안전의식 강화

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |      |        |      |      |             |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|--------|------|------|-------------|
| 추진 전략   | 전략방향                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 지속가능 안전보건 생태계 조성 |      |        |      |      | 소요예산        |
|         | 전략과제                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ⑥ 재난·안전사고 대응력 강화 |      |        |      |      | 비예산         |
| 성과 목표   | 구 분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 연도별 성과목표         |      |        |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ‘25년             | ‘26년 | ‘27년   | ‘28년 | ‘29년 |             |
|         | 교육횟수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2회               | 3회   |        |      | 3회이상 | 혁신성장        |
| 목 적     | ○ 정기적인 교육을 통하여 안전한 어린이 놀이시설과 CS교육을 통한 서비스 질 향상과 직무역량 향상                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |      |        |      |      |             |
| 사 업 개 요 | ○직원들의 안전의식 강화 및 서비스 의식 강화<br>- 어린이놀이시설로 안전사고 ZERO 및 전문성 있는 서비스 제공                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |      |        |      |      |             |
| 추진 계획   | <div>□ 어린이 이용시설 종사자 안전교육 이수</div> <div>- 추진기간 : 2025. 5. ~ 7.</div> <div>- 추진대상 : 센터 전직원</div> <div>- 교육기관 : 행정안전부</div> <div>- 관련법령 : 어린이안전관리에 관한 법률 제16조(어린이안전교육)</div> <div>어린이이용시설 종사자는 매년 응급처치 실습 등을 포함한 안전교육 이수</div> <div>□ 자체 CS교육 실시</div> <div>- 추진기간 : 2025. 3.</div> <div>- 추진대상 : 센터 전직원</div> <div>- 추진내용 : 고객접점 안내데스크 직원 CS 자체교육 실시(년/1회이상)</div> |                  |      |        |      |      |             |
| 예산 집행계획 | 예산집행사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  | 집행액  | 예산집행계획 |      |      |             |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |      | 1Q     | 2Q   | 3Q   | 4Q          |
|         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  | -    | -      | -    | -    | -           |

담당자

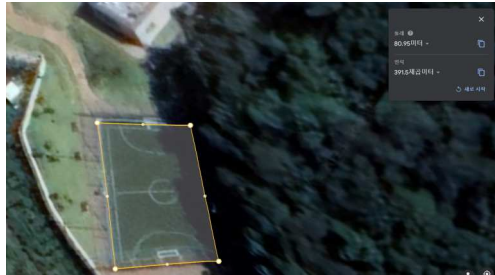
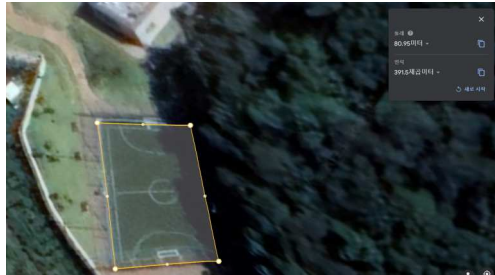
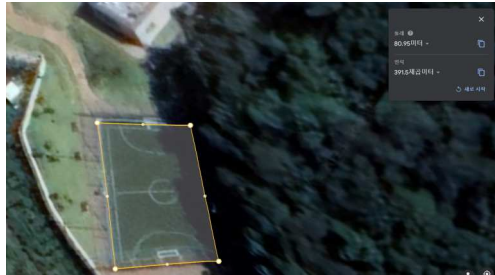
일반6급 전진영(☎070-4171-7190)

대행자

일반9급 윤여진(☎070-7778-7532)

# 1 이용객 편의증진을 위한 주차장 확충

| 소요예산      |       |          | 직위 / 담당자           |      |      |      |             |
|-----------|-------|----------|--------------------|------|------|------|-------------|
| 200,000천원 |       |          | 일반6급 전진영, 일반8급 송근호 |      |      |      |             |
| 성과<br>목표  | 구 분   | 연도별 성과목표 |                    |      |      |      | KPI 성과평가 지표 |
|           |       | ‘25년     | ‘26년               | ‘27년 | ‘28년 | ‘29년 |             |
|           | 고객만족도 |          | 91점                | 92점  | 93점  | 94점  | 95점         |

| 목 적     | ○어린이체육센터 주차수요 대비 주차면 부족으로 주차장 증설 의견 지속 제기됨에 따라 주차장 확충하여 고객만족도 향상 기여                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------|------------------------------------------|----|---------------------------|------------|-------|-----------|-------------------------|
| 사 업 개 요 | ○ 어린이체육센터 주차장 확충<br>- 주차 회전을 제고로 광주어린이 센터 이용객 주차 불편 해소<br>- 주차 수요에 능동적으로 대처하고 이용객들에게 주차 편의 제공<br>- 주차장 확충에 따른 주차 민원 제로화                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
| 추진계획    | □ 어린이체육센터 주차장 확충 계획<br>○추진기간 : 2025. 2. ~<br>○추진대상 : 야외놀이시설<br>○추진내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         | <table><tr><th>구분</th><th>(1안) 야외놀이터 철거 후 주차장 조성</th><th>(2안) 이용저조 시설 풋살장 주차장 활용</th></tr><tr><td>현황 및 계획</td><td><br/>•면 적 : 580㎡</td><td><br/>•면 적 : 391㎡</td></tr><tr><td>장점</td><td>•소음민원으로 운영중단 중인 야외놀이터 철거 후 주차면 확보</td><td>•활용도가 낮은 풋살장 철거후 주차면 확보<br/>•저비용으로 주차면 확보</td></tr><tr><td>단점</td><td>•조경수, 미끄럼틀, 에어바운스 철거 및 이전</td><td>•풋살장 대관 불가</td></tr><tr><td>증가 면수</td><td>•약 22대 가능</td><td>· 사업자 선정 후 주차장 면수 확정 가능</td></tr></table> | 구분                                                                                                 | (1안) 야외놀이터 철거 후 주차장 조성                                                                              | (2안) 이용저조 시설 풋살장 주차장 활용 | 현황 및 계획 | <br>•면 적 : 580㎡ | <br>•면 적 : 391㎡ | 장점 | •소음민원으로 운영중단 중인 야외놀이터 철거 후 주차면 확보 | •활용도가 낮은 풋살장 철거후 주차면 확보<br>•저비용으로 주차면 확보 | 단점 | •조경수, 미끄럼틀, 에어바운스 철거 및 이전 | •풋살장 대관 불가 | 증가 면수 | •약 22대 가능 | · 사업자 선정 후 주차장 면수 확정 가능 |
|         | 구분                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (1안) 야외놀이터 철거 후 주차장 조성                                                                             | (2안) 이용저조 시설 풋살장 주차장 활용                                                                             |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         | 현황 및 계획                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <br>•면 적 : 580㎡ | <br>•면 적 : 391㎡ |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         | 장점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | •소음민원으로 운영중단 중인 야외놀이터 철거 후 주차면 확보                                                                  | •활용도가 낮은 풋살장 철거후 주차면 확보<br>•저비용으로 주차면 확보                                                            |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         | 단점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | •조경수, 미끄럼틀, 에어바운스 철거 및 이전                                                                          | •풋살장 대관 불가                                                                                          |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         | 증가 면수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | •약 22대 가능                                                                                          | · 사업자 선정 후 주차장 면수 확정 가능                                                                             |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |
|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                    |                                                                                                     |                         |         |                                                                                                    |                                                                                                     |    |                                   |                                          |    |                           |            |       |           |                         |

| 예산<br>집행계획 | 예산집행사항 | 집행액       | 예산집행계획 |         |    |    |
|------------|--------|-----------|--------|---------|----|----|
|            |        |           | 1Q     | 2Q      | 3Q | 4Q |
|            | 시설비    | 200,000천원 | -      | 200,000 | -  | -  |