

민원편람 작성 대상 부서 및 민원사무 현황

연번	분류	담당부서	민원 업무명	근거
1	공통	경영지원팀	정보공개처리 민원	공공기관의 정보공개에 관한 법률 시행규칙 별지 제1호 서식 공공기관의 정보공개에 관한 법률 시행규칙 별지 제9호 서식
2	도시사업처 환경사업처 체육사업처 공공사업처	도시공원팀	공원 및 녹지 대관신청서	광주시 공원 및 녹지 등 대관운영 지침(안) 별지 제1~5호 서식
3		관로운영팀	영조물 배상사고 접수 신청	한국지방재정공제회(건물시설물재해복구공제규정)
4			관로시설팀	인터넷 민원 접수
5		유선(전화) 민원 접수		전화 신청
6		체육지원팀	연기신청서 등	자체규정
7			환불신청서 등	자체규정 및 소비자분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시 제2011-10호)
8			사물함 사용신청서 등	자체규정
9		희망콜팀	교통약자 이동지원센터 이용대상자 심사	광주시 교통약자 이동지원센터 운영관리내규 별지 제1호 서식
10		주차팀	공영주차장 정기권 이용신청서	자체운영규정
11			거주자우선주차장 이용신청서	자체운영규정
12			주차장 환불신청서	공정거래위원회 주차장 관리규정 표준약관 제10016호
13			자연장지 사용신청서	e하늘장사정보시스템 운영규정
14			종량제 환불·교환 신청서	자체운영규정
15			곤지향팀	곤지향어울림마당 회원 접수
16		프로그램 수강료 환불 신청		곤지암 농촌중심지활성화센터 운영관리내규 제8조(수강료의 환불)
17		곤지향어울림마당 대관 신청		곤지암 농촌중심지활성화센터 운영관리내규 제24조(대관신청 및 변경)